ZERTIFIKAT ◆ CERTIFICATE ◆ 認証書 ◆ СЕРТИФИКАТ ◆ CERTIFICADO ◆ CERTIFICAT

TÜV SÜD

Türkiye

SERTİFİKA

TÜV SÜD Management Service Türkiye
Sertifikasyon Merkezi

işbu belge ile

TURKISH AIRLINES

TÜRK HAVA YOLLARI ANONİM ORTAKLIĞI

TÜRK HAVA YOLLARI GENEL YÖNETİM BİNASI YEŞİLKÖY MAH.
HAVAALANI CAD. NO:3/1 İSTANBUL 34149

şirketinin, aşağıdaki faaliyet alanında

İç hatlarda tarifeli ve tarifesiz, ticari yolcu hava taşımacılığı hizmetleri için müşteri memnuniyeti şikayet ve taleplerin yönetimi

başarıyla denetlendiğini teyid eder.

Yapılan denetim sonucu,

ISO 10002:2014

şartlarının sağlanmış olduğu kanıtlanmıştır.

Bu sertifika **23.12.2020** tarihinden **22.12.2023** tarihine kadar geçerlidir.

Sertifika Kayıt No **20 2 295878**

TÜV SÜD Türkiye
Sistem Belgelendirme Bölümü

Complaints Management
TÜV SÜD
ISO 10002