

## **SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK İLKELERİNE UYUM BEYANI**

Millî Bayrak Taşıyıcı hava yolu olarak tüm faaliyetlerini toplumsal refah, sosyal katkı ve çevre duyarlılığını dikkate alarak yürüten Türk Hava Yolları A.O., Sermaye Piyasası Kurulu'nun 23.06.2022 tarih ve 34/977 sayılı kararı ile II-17.1 sayılı Kurumsal Yönetim Tebliği gereğince; Çevresel, Sosyal ve Kurumsal Yönetim (ÇSY) çalışmalarını, Sürdürülebilirlik Raporu şablonuna yer vererek açıklamaktadır. Sürdürülebilirlik ilkelerine ilişkin tüm açıklamalar, Kamuyu Aydınlatma Platformu (KAP) üzerinden de tüm paydaşlarımızla paylaşılmaktadır.

Şeffaflık, adalet, sorumluluk ve hesap verebilirlik prensipleri doğrultusunda; Kurumsal Yönetim, Ekonomi, Sosyal ve Çevre alanlarında, her biri kendi bünyesinde birçok önemli başlığı barındıran dört odak noktası üzerine kurulu olan sürdürülebilirlik programı, Ortaklığın genel misyonu ve stratejisiyle birlikte, paydaşlarının endişelerini, geniş çerçeveli toplumsal beklentileri ve tedarik zinciri etkilerini dikkate alarak geliştirilen sürdürülebilirlik stratejisi odağında şekillenmektedir. Ortaklığımız, faaliyetlerini Birleşmiş Milletler'in, tüm insanların barış ve refah içinde yaşamasını sağlamak ve dünyamızı korumak misyonuyla belirlediği Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları doğrultusunda kararlılıkla yürütmeye devam edecektir.

Borsa İstanbul'da işlem gören ve kurumsal sürdürülebilirlik performansları üst seviyede olan şirketlerin yer aldığı ve sürdürülebilirlik konusundaki bilgi ve uygulamaların artmasının amaçlandığı BIST Sürdürülebilirlik Endeksi'ne 2022 yılında da girmeye hak kazanan Türk Hava Yolları A.O., BIST Sürdürülebilirlik 25 Endeksi'nde yer alan ilk ve tek hava yolu şirketi olmuştur.

## **SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YAKLAŞIMIMIZ ve ORTAKLIĞIMIZDA SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİMİ**

1933 yılında temelleri atılan ve kurulduğu yıldan itibaren hızlı bir ivmeyle büyümeye devam eden Türk Hava Yolları'nın bu gelişiminin arkasında, hiç kuşkusuz başarılı bir sürdürülebilirlik yönetimi yer almaktadır. Önemi günden güne artan "sürdürülebilirlik" kavramını, iş modelinin merkezine taşıyarak faaliyetlerini gerçekleştirmekte olan millî bayrak taşıyıcımız; bugünkü kazanımların ötesine geçerek, gelecekte de değer oluşturabilmek için çalışmalarını sürdürmektedir. 2009 yılında "Sürdürülebilirlik Vizyonu"nu açıklayan Ortaklık, her yıl sürdürülebilirlik alanında önemli adımlar atarak sürdürülebilirlik stratejisinin sağlam temellerle bugünkü noktaya gelmesini sağlamıştır.

Sürdürülebilirlik kapsamındaki öncelikli konularını ulusal ve uluslararası trendler, regülasyonlar ve paydaş beklentilerini dikkate alarak belirleyen Türk Hava Yolları, 2021 yılı Sürdürülebilirlik Raporu hazırlık sürecinde öncelikli konuların belirlenmesi amacıyla kapsamlı bir çalışma gerçekleştirmiştir. Çalışmada ilk olarak, havacılık sektörü için önem arz edebilecek konulardan oluşan bir çerçeve oluşturulmuştur. Sektör ve rakip uygulamaları, Dünya Ekonomik Forumu (WEF) Küresel Risk Raporları, Küresel Raporlama Girişimi (GRI), Sürdürülebilirlik Muhasebesi Standartları Kurulu (SASB), İklimle Bağlantılı Finansal Beyan Görev Gücü (TCFD) raporlaması beklentilerinin dikkate alındığı çerçevede, Birleşmiş Milletler'in 17 Sürdürülebilir Kalkınma Amacı (SKA)'nın da Ortaklığın sürdürülebilirlik perspektifi açısından önceliği değerlendirilmiştir. Değerlendirmeler neticesinde tespit edilen önemli hususlar, Türk Hava Yolları ailesine mensup yöneticiler ve çalışanlar ile aralarında yatırımcı ve hissedarların, müşterilerin, finans kuruluşlarının, iştiraklerin, tedarikçilerin, sigorta ve broker şirketlerinin de yer aldığı dış paydaşlara online anketler aracılığıyla ulaştırılarak, tüm paydaşların görüş ve beklentileri alınmıştır. Anket çalışmasının çıktıları Ortaklığın Sürdürülebilirlik Çalışma Grubu üyeleri ve çeşitli iş birimlerinde görevli yöneticilerden oluşan 100'e yakın çalışanın katılımlarıyla gerçekleştirilen çalıştayda önem derecelerine göre değerlendirilerek, üst yönetimin onayına sunulmuş ve öncelikli konular belirlenmiştir.

*Türk Hava Yolları'nın öncelikli konuları Sürdürülebilirlik Raporu Sayfa 32'de detaylandırılmış olup; aşağıda yer alan link aracılığı ile ulaşılabilmektedir:*

<https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/turk-hava-yollari-2021-surdurulebilirlik-raporu.pdf>

## **Sürdürülebilirlik Yönetimi**

Sürdürülebilirlik stratejisine 2021 yılında kurulan Sürdürülebilirlik Komitesi çatısı altında yön vermeyi sürdüren Türk Hava Yolları'nın Sürdürülebilirlik Komitesi Başkanı Türk Hava Yolları Genel Müdürü, Başkan Yardımcısı ise Yatırım ve Teknoloji Genel Müdür Yardımcısıdır. Sürdürülebilirlik Komitesi Genel Müdür başkanlığında, Genel Müdür Yardımcıları ve İştirakler Başkanının katılımlarıyla gerçekleştirilmekte ve yılın çeyrek dönemlerinde en az bir kez toplanmaktadır. Sürdürülebilirlik Komitesi, sürdürülebilirlik yönetim stratejisinin, sürdürülebilirlik politikasının, kısa, orta ve uzun vadeli sürdürülebilirlik hedeflerinin belirlenmesi, gözden geçirilmesi, sürekli iyileştirilmesi ve Ortaklığın sürdürülebilirlik performansını artıracak iyileştirme projelerine karar verilmesi amacıyla faaliyetlerini yürütmektedir.

2022 yılında; Sürdürülebilirlik Stratejisi, Kurumsal Sosyal Sorumluluk ve İletişim Projeleri, Emisyon Yönetimi ve Sürdürülebilir Uygulamalar olmak üzere dört ayrı Sürdürülebilirlik Alt Çalışma Komitesi oluşturularak sürdürülebilirlik yönetim yapısı daha da güçlendirilmiştir. Sürdürülebilirlik alanında çeşitli uzmanlık alanlarına sahip birim yöneticilerinin katılımlarıyla gerçekleştirilen alt çalışma komitelerinde, yasal ve diğer şartlar, Ortaklığın öncelikli sürdürülebilirlik konuları, sektörde öne çıkan konular, başarılı sektör uygulamaları ve küresel trendler dikkate alınarak, Ortaklığın sürdürülebilirlik stratejisine uygun olan çalışma ve projeler belirlenmektedir. Değerlendirmeler sonucunda oluşturulan toplantı çıktıları, üst komite olan Sürdürülebilirlik Komitesi'nde gündem maddesi olarak sunulmuş ve üst yönetim nezdinde değerlendirilmektedir.

Türk Hava Yolları, sorumlu liderlik anlayışı ve sürekli iyileştirme prensibiyle, sürdürülebilirlik konularını yakından takip etmeye ve sürdürülebilirlik alanında daha büyük iş birlikleri geliştirmeye kararlıdır. Bu amaçla; Ortaklığın Sürdürülebilirlik Komitesi'nde ele alınan sürdürülebilirlik konularının yanı sıra; global trendler ve sektördeki yeniliklerden hızlı bir şekilde haberdar olabilmek amacıyla pek çok komite, çalışma grubu ve teknik gruba da üyedir. Bu platformlardaki üyeliklerini üst düzey yönetici seviyesine taşıyarak temsil düzeyini artıran millî hava yolu, sektör standartlarının belirlenmesinde de aktif rol oynamaktadır.

*Türk Hava Yollarının üyesi olduğu komite, çalışma grubu ve teknik grupların yer aldığı tabloya Sürdürülebilirlik Raporu sayfa 42'de yer verilmiştir.:*

<https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/turk-hava-yollari-2021-surdurulebilirlik-raporu.pdf>

Türkiye'nin bayrak taşıyıcı havayolu; global trendler ve sektördeki yenilikleri takip ederek hayata geçirilen yatırımlar, proje ve iyi uygulamalarla sürdürülebilirlik performansını her geçen yıl geliştirmekte, faaliyetlerini dünya üzerindeki pozitif etkisini artırmak hedefiyle gerçekleştirmektedir. 2022 yılında, dünyanın en büyük kurumsal sürdürülebilirlik inisiyatifi olan UN Global Compact'in katılımcıları arasında yerini alarak Birleşmiş Milletler (BM)'in Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA)'na verdiği destek de bu hedefi gerçekleştirmek için atılan adımlardan biri olmuştur. Bununla birlikte; havacılık endüstrisinde, pilot ve üst düzey yönönel rollerde kadın temsilini artırmak amacıyla Uluslararası Hava Taşımacılığı Birliği (IATA) tarafından yürütülen ve IATA üyesi havayollarının katıldığı gönüllü bir taahhüt olan "25 by 2025-Kadının Güçlendirilmesi Girişimi"ne sağlanan katılım da sürdürülebilir kalkınma amaçlarına olan desteği kanıtlar niteliktedir.

Ortaklık, küresel eğilimlerin takibine ve sektördeki mevcut durumunun analizine olanak sağlayan, bunun yanı sıra; ilgili taraflarla şeffaf bir iletişim ağı sağlayarak paydaş beklentilerinin de karşılanmasına destek olan ulusal ve uluslararası endekslerin ve sürdürülebilirlik derecelendirme

kuruluşlarının performans değerlendirmelerine gönüllü olarak katılım sağlamaktadır. Önceki yıllarda da gönüllü olarak katılım sağlanan DJSI, FTSE4Good, MSCI, EcoVadis, Sustainalytics, TPI ve Borsa İstanbul Sürdürülebilirlik Endeksi olmak üzere ulusal ve uluslararası endekslerin ve sürdürülebilirlik derecelendirme kuruluşlarının performans değerlendirmelerine katılımın devamlılığını sağlayarak, performansın artır hedeflenmektedir. Dünyanın önde gelen derecelendirme kuruluşlarının yaptığı bu değerlendirmeler neticesinde hem şirket bazındaki hem de sektör ortalaması özelindeki skorlar, bir önceki yıla kıyasla üst seviyelere çıkarılmıştır.

2021 yılında Sustainalytics ESG (çevresel, sosyal ve yönetim) Risk Derecelendirme skoru ile Ortaklık; havayolu kuruluşlarına ait alt kategoride 69 katılımcı arasından en düşük risk sıralamasında 1. sırada yer alarak, en düşük risk dilimini ifade eden %1'lik sektörel başarı oranı elde etmiştir. 2021 yılında Ecovadis tarafından "Bronz" kategoride ödüle layık görülen küresel hava yolu, 2022 yılı performansı ile "Gümüş" kategoride ödüle layık görülmüştür.

Türk Hava Yolları, Borsa İstanbul'da işlem gören ve kurumsal sürdürülebilirlik performansları üst seviyede olan şirketlerin yer aldığı ve sürdürülebilirlik konusundaki bilgi ve uygulamaların artmasının amaçladığı BIST Sürdürülebilirlik Endeksi'nde 2022 yılında da varlığını sürdürmüştür. Sürdürülebilirlik Endeksi ve BIST Sürdürülebilirlik Katılım Endeksi'ndeki varlığının da ötesinde; BIST Sürdürülebilirlik 25 Endeksi'nde yer alan ilk ve tek havayolu şirketi olarak sürdürülebilirlik alanındaki performansı ile Refinitiv tarafından değerlendirilen 47 havayolu arasında birinci sırada yer almıştır.

Hayata geçirdiği sürdürülebilirlik odaklı faaliyetler ve aldığı ödüllerle ulusal ve uluslararası arenada adından sıklıkla bahsettiren Ortaklık,uluslararası finans dünyasının saygın kuruluşlarından World Finance tarafından düzenlenen "2022 Sustainability Award (Sürdürülebilirlik Ödülleri)" kapsamında, "Most Sustainable Flag Carrier (En Sürdürülebilir Bayrak Taşıyıcı Hava Yolu)" ödülüne layık görülmüştür. Sürdürülebilirlik alanında Sıfır Atık politikasıyla çalışmalar yürüten Ortaklık, "Dünyanın en modern ve en genç filolarından birine sahip olması, cinsiyet eşitliğine olan bağlılığı, iklim değişikliği ile mücadele kapsamında uyguladığı yakıt tasarrufu ve emisyon azaltım projeleri, biyoyakıt kullanımının yanı sıra bu konuda Ar-Ge projelerine sağladığı destek, pandemi sürecinin yönetimindeki esneklik ve güçlü finansal performansı" ile bu ödülün sahibi olmuştur.

Sürdürülebilirlik alanındaki inovatif çalışmaları ile de ödüle layık görülen Ortaklık, Boğaziçi Üniversitesi ile birlikte, TÜBİTAK tarafından desteklenen, mikroalglerden sürdürülebilir havacılık yakıtı üretiminin hedeflendiği "Mikroalg Tabanlı Sürdürülebilir Biyo-Jet Yakıtı Projesi (MİKRO-JET)"ne verdiği destek ile 2022 yılında CAPA- Centre for Aviation tarafından "Airline Sustainability Innovation of the Year (Sürdürülebilirlik İnovasyonunda Yılın Havayolu)" ödülünün sahibi olmuştur.

Ortaklık, Dünyanın en güvenilir ve saygın havacılık organizasyonlarından biri olarak kabul gören APEX (Hava Yolları Yolcu Deneyimi Derneği) tarafından bu yıl ikincisi düzenlenen ve bu sene sadece 8 havayolunun ödüle layık görüldüğü APEX World Class 2023 ödülleri bir kez daha APEX World Class ve "2023 Yılı Beş Yıldızlı Küresel Havayolu" ödülleri layık görülmüştür. Dünyanın en çok ülkesini birbirine bağlayan bayrak taşıyıcı, yolcu değerlendirmeleriyle ise bu yıl altıncı kez "Beş Yıldızlı Küresel Havayolu" seçilmiştir. Bununla birlikte uygulanmakta olan detaylı hijyen tedbirleri sonucunda APEX (Airline Passenger Experience Association) SimpliFlying ortaklığı tarafından geçen sene olduğu gibi bu sene de en üst seviyedeki "Diamond" statüsünde ödüllendirilmiştir.

Bunun yanı sıra, dünyanın en seçkin global iletişim yarışmalarından biri olarak kabul edilen, Amerikan İletişim Profesyonelleri Ligi (League of American Communications Professionals, LACP) tarafından, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, 2022 LACP Spotlight Awards Global İletişim Yarışması'nda Altın Ödül'e layık görülmüştür.

## İklim Değişikliği ile Mücadele

Günümüzün önde gelen küresel sorunları arasında yer alan ve gelişmişlik düzeyi ne olursa olsun tüm ülkeleri etkileyen iklim değişikliğinin olumsuz etkilerine uyum yeteneğini artırmak için, hükümetler ve şirketler küresel düzeyde uzun vadeli emisyon azaltım hedefleri açıklamaktadır. Bu doğrultuda Ortaklık; üyesi olduğu Uluslararası Hava Taşımacılığı Birliği (IATA) tarafından belirlenen, havacılık kaynaklı karbon emisyonlarının azaltılmasına yönelik hedefleri benimsemekte ve bu hedefe ulaşabilmek için özveriyle çalışmalarını yürütmektedir.

Havayolu kuruluşlarının emisyonlarının neredeyse tamamı havacılık yakıtının yanmasından kaynaklanmaktadır. Bu nedenle, havayolu kuruluşlarının emisyon azaltımı hedeflerine ulaşmalarında sürdürülebilir havacılık yakıtı kilit rolünün farkındalığıyla, uzun dönemli emisyon azaltımı için sürdürülebilir havacılık yakıtı (SAF) kullanımını planlara dahil edilmiştir. Bu amaçla; 2 Şubat 2022 İstanbul-Paris uçuşunda Sürdürülebilir Havacılık Yakıtı kullanmaya başlanarak önemli bir adım atılmıştır. Düzenli olarak haftada bir kez uçuşlarda kullanılan SAF yakıtının, gelecek dönemlerde farklı destinasyonlarda artan frekanslarla kullanılması planlanmaktadır.

2022 yılında düzenli olarak Sürdürülebilir Havacılık Yakıtı ile uçuş operasyonu gerçekleştirilen A321 tipi uçağı, yaprak desenlerinden oluşan özel bir tasarım uygulanmış yeni tema ile ilk uçuşunu TK1795 seferiyle Stockholm'e gerçekleştirmiştir. Biyoyakıt kullanılan bu uçuşta, sıfır atık prensibine uygun ve ilk uçuşa özel olarak tasarlanan "Green Class" konsepti uygulanmıştır. Bu konsept uçuşta, uygulanmakta olan sürdürülebilirlik faaliyetlerine ilişkin bilgilendirmelerin yanı sıra, sefere özel yeni çevreci uygulamalar servis edilmiştir. Uçuşta kraft peçete, karton bardak, ahşap tuzluk ve karabiberlik kullanılırken, tüm yolculara sağlıklı yeşil içecek ikram edilmiştir. Ayrıca, yolculara üretim aşamasında % 100 geri dönüştürülmüş sertifikalı iplikler kullanılarak su tasarrufu sağlanan doğa dostu battaniye ve yastık kılıfları sunulmuştur. Çocuk misafirlere ise doğal malzemelerden üretilmiş FSC sertifikalı ahşap oyuncaklar hediye edilmiştir.

İklim değişikliği ile mücadelede havayolu kuruluşları için önemli bir enstrüman olan SAF yakıtı kullanmanın yanı sıra, bu konudaki araştırma geliştirme projelerine destek vermek ve saf arzının artırılabilmesi önem arz etmektedir. Bu kapsamda, Türk Hava Yolları, Boğaziçi Üniversitesi ile birlikte TÜBİTAK tarafından desteklenen, "Mikroalg Tabanlı Sürdürülebilir Biyo-Jet Yakıtı Projesini"nin (MİKRO-JET) paydaşları arasında yer alarak projeye destek vermektedir. Millî havayolu olarak, projenin çıktısı olacak; su, toprak ve diğer kaynakları kirletmeden, tarımsal faaliyetler ile rekabet etmeyen, mikroalglerden elde edilmesi hedeflenen sürdürülebilir havacılık yakıtını kullanılabilen, ender küresel firmalardan biri olmak hedeflenmektedir.

SAF kullanımını desteklenen bir diğer proje ise havacılık, uzay ve yakıt sektöründeki paydaşlar tarafından sürdürülebilir havacılık yakıtının karbondan arındırılması için oluşturulmuş ortak bir çalışma bütünlüğünü ifade eden "Global SAF Deklarasyonu"dur. Türk Hava Yolları, sürdürülebilir havacılık yakıtlarının tamamen karbondan arındırılmasının hedeflendiği Global SAF Deklarasyonu'nu imzalayarak iklim değişikliği ile mücadeleye verdiği önemi bir kez daha kanıtlamıştır.

Filo büyüklüğü göz önüne alındığında dünyanın en genç uçak filolarından birine sahip olan ve üst üste Beşinci Kez "Türkiye'nin En Değerli Markası" olarak seçilen Türk Hava Yolları, yüksek yakıt verimliliğine ve daha az gürültü seviyesine sahip yeni nesil uçaklar eklemeye devam etmekte; bu sayede karbon ve gürültü emisyonlarını azaltma yolunda güçlü adımlar atmaktadır. Filo modernizasyonu, teknoloji yatırımları, kaynak verimliliğinin artırılması, yakıt verimliliği, çevre yönetim sisteminin geliştirilmesi gibi pek çok çalışma ile iklim değişikliği karşısındaki mücadelesini sürdüren Türk Hava Yolları, 1 Ağustos 2022 tarihi itibarıyla hayata geçirdiği CO2mission Projesi ile iklim değişikliği ile mücadelesinde bir adım daha atmıştır.

CO2mission Projesi; Türk Hava Yolları ile uçuş gerçekleştiren yolcuların yanı sıra diğer havayolu şirketleri ile seyahat eden yolculara uçuşlarından kaynaklanan emisyonları çeşitli telafi projeleriyle dengeleme imkânı sunmaktadır. Proje kapsamında ayrıca Ortaklık, tüm çalışanların iş seyahatlerinden kaynaklanan karbon emisyonlarını da dengelemektedir.

İklim değişikliği kapsamında gerçekleştirilen çalışmaların yanı sıra; iklim değişikliği ile ilgili yönetim yapısı, stratejisi, risk ve fırsat yönetim metotları, ilgili çalışmalara ayrılan bütçe ve karbon emisyonları ile ilgili metrikleri şeffaf bir biçimde kurumsal yatırımcılara ve halka açık şekilde raporlanmaktadır. Bu doğrultuda; Ortaklık ve faaliyet gösterdiğimiz sektör için oldukça önemli bir öncelik olan iklim değişikliği konusunda dünyanın en saygın raporlama platformu Karbon Saydamlık Projesi (CDP) İklim Değişikliği Programı'na 2022 yılında da katılım sağlanmıştır. Bir önceki yıl elde edilmiş olan "B-" skoru "B" seviyesine yükseltilmiştir. İklim değişikliği kapsamındaki çalışmalar, ilerleyen dönemlerde daha ileri noktalara taşınması hedeflenmektedir.

### **Sera Gazı Emisyonlarının Yönetimi**

Türk Hava Yolları, öncelikli konularından biri olan iklim değişikliği ile mücadele kapsamında, emisyonların önlenmesi ve azaltılmasının yanı sıra; emisyon yönetimi konusunda da ulusal ve uluslararası pek çok organizasyonla iş birliği içinde çok yönlü çalışmalar yürütmektedir. Bu kapsamda; havacılık endüstrisinden kaynaklanan CO2 emisyonlarının neden olduğu etkileri azaltmak amacıyla International Civil Aviation Organization (ICAO) tarafından küresel bir çözüm yolu olarak uygulamaya alınan CORSIA Tasarısını (Carbon Offsetting and Reduction Scheme for International Aviation) gönüllü olarak pilot fazdan itibaren uygulamaktadır. CORSIA kapsamında izlenen ve raporlanan uçuşlar, üçüncü taraf bağımsız doğrulama kuruluşu tarafından her yıl doğrulanmaktadır. İlerleyen yıllarda CORSIA gereklilikleri doğrultusunda çalışmalarını devam ettirecek olan Ortaklık, temel yıl emisyon değerlerinin üzerinde kalan emisyonlarını CORSIA Tasarısına uygun projelerde üretilen uygun emisyon kredileri ile nötrleyecektir.

Uluslararası regülasyon gereklilikleri doğrultusunda; European Union Emission Trading System (EU-ETS) ve United Kingdom Emission Trading System (UK ETS) kapsamındaki gereklilikler de yakından takip edilmekte ve gerekli çalışmalar gerçekleştirilmektedir. Avrupa içi uçuşlardan kaynaklanan emisyonlar EU-ETS ve UK-ETS kapsamında izlemekte, hesaplamakta ve raporlamaktadır. Bu kapsamdaki Emisyon Raporları her yıl üçüncü taraf bağımsız doğrulama kuruluşu tarafından doğrulanmaktadır. Bu bağlamda Ortaklık, 2021 yılında, EU ETS kapsamında 10.838 ton, UK-ETS kapsamında ise 3.130 ton CO2 emisyonu telafi etmiştir.

Türk Hava Yolları, emisyonlarını regülasyonlara uyumun ötesinde bir bakış açısıyla yönetmektedir. Bu doğrultuda, uçuş faaliyeti ile İstanbul, Ankara ve İzmir çalışma alanlarında yürütülen faaliyetler sonucu oluşan sera gazı emisyonları 2016 yılından bu yana gönüllü olarak TS EN ISO 14064-1 Sera Gazı Emisyonlarının ve Uzaklaştırmalarının Kuruluş Seviyesinde Hesaplanması Standardına göre izlenmekte, hesaplanmakta ve raporlanmaktadır. Sera Gazı Emisyon Raporu her yıl üçüncü taraf doğrulayıcı kuruluş tarafından doğrulanmakta ve sonuçları ilgili taraflar ile Sürdürülebilirlik Raporu aracılığıyla paylaşılmaktadır.

Doğrulanmış emisyon verilerine göre; sera gazı emisyonlarının %99,5'ini oluşturan uçak yakıtı, uygulanan yakıt verimliliği politikaları ile azaltılmakta ve sera gazı salımının azaltılmasına yüksek oranda katkı sağlamaktadır. Uygulanan yakıt verimliliği politikası kapsamında; faaliyetlerin optimizasyonu için aksiyonlar alınmakta, filo modernizasyonu ile yakıt verimliliği yüksek, emisyon değeri düşük yeni nesil uçaklar filoya katılmaktadır. Yakıt verimliliğini artıracak uçak modifikasyon projelerine önem verilmektedir. Yakıt tasarrufuna yönelik uygulamalar; operasyonların optimizasyonu, yeni teknolojilere yatırım ve altyapının iyileştirilmesi başlıkları altında hayata geçirilmektedir. Karbon ayak izimizi azaltmak için 2008 yılından bu yana başarıyla uygulanan 100'den fazla operasyonel

optimizasyon projesi ile, 2022 yılında 57.581 ton yakıt tasarrufu sağlanarak 181.379 ton karbon emisyonunun atmosfere salımı engellenmiştir.

## **Çevre Yönetim Sistemleri**

Türk Hava Yolları, benimsediği “Sürekli İyileştirme” prensibi doğrultusunda 2013 yılından bu yana uygulamakta olduğu ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemini, Uluslararası Hava Taşımacılığı Birliği’nin hava yolu şirketleri için özel tasarlamış olduğu IATA Çevre Değerlendirme (IATA Environmental Assessment-IEnvA) Yönetim Sistemi Programı’na dahil olarak daha da güçlendirmiştir. IATA tarafından yetkilendirilmiş, bağımsız bir üçüncü taraf kuruluş tarafından 2021 yılında gerçekleştirilen denetim sonucunda, programın en üst seviye sertifikası olan “IEnvA Programı Stage 2 Sertifikası”nı doğrudan almaya hak kazanan ilk hava yolu unvanı elde edilmiştir.

Çevre politikasında taahhüt edildiği üzere havayolumuz, enerji ve kaynak verimliliğini ön planda tutmakta, elektrik ve doğalgaz tüketimini azaltmak için çalışmalar yürütmektedir. Yeni binalarda enerjinin en az %5’inin yenilenebilir kaynaklardan karşılanması hedeflenmektedir. Yeni çalışma alanları, klasik binalara kıyasla enerji verimliliği ve su tasarrufu yüksek, sağlıklı ve yüksek performanslı olacak şekilde tasarlanmakta, enerji ve çevre dostu olmasına özen gösterilmektedir. Bu kapsamda İstanbul Havalimanı’ndaki 9 bina, konum ve ulaşım, bina arazilerinin sürdürülebilirlik seviyesi, su verimliliği, kullanılan malzeme ve kaynaklar, enerji ve atmosfer ile iç mekân kalitesi göz önüne alınarak LEED sertifikası ile sertifikalandırılmıştır. Küresel havayolu markası, son olarak 2022 yılında yaptığı çalışmalarla ortaya koyulan hizmetleri taçlandırmak ve havayolu şirketleri arasında her alanda zirveye doğru ilerlemek adına LEED v4.1 O+M: EB İşletme Sertifikası (Enerji, su, malzeme ve iç mekân kalitesi performanslarını iyileştirerek çevresel etkilerini sürekli bir şekilde azaltmayı amaçlayan bir sertifikadır) alınması için başlattığı çalışmaları tamamlamıştır. Türk Hava Yolları Uçuş Ekipleri Terminali olarak kullanılan OC-Ekip Terminali Binası için bayrak taşıyıcı havayolu, platin işletme sertifikasına sahip dünyada 3., Avrupa’da ise 1. havayolu olmuştur. Ana faaliyeti olan uçuş operasyonun yanı sıra, çalışma alanlarında sürdürülebilirliğe verdiği önem ve gösterdiği özen neticesinde, sektördeki rakiplerden pozitif anlamda ayrılmıştır. Sertifika alım sürecinde belirlenen kriterleri bir işletme kültürü olarak benimseyerek bütün binalarda uygulamak hedefler arasında yer almaktadır.

TÜRK HAVA YOLLARI A.O. SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK İLKELERİ UYUM RAPORU

İlkeler uyum durumunun "Evet" veya "Kısmen" olarak belirlenmesi halinde kamuya açıklanan bilgilere ilişkin rapor bilgisine/bağlantıya yer verilmesi gerekmektedir.		UYUM DURUMU				AÇIKLAMA
		EVET	HAYIR	KISMEN	İLGİSİZ	
İlkeler uyum durumuna ilişkin açıklamalara "Açıklama" sütununda yer verilir.						
Talep edilen bilgilerin hangi kapsamda konsolide veya solo olarak sunulduğunun "Açıklama" sütununda belirtilmesi gerekmektedir.						
<b>A. Genel İlkeler</b>						
<b>A.1. Strateji, Politika ve Hedefler</b>						
A1.1	Ortaklık yönetim kurulu tarafından öncelikli çevresel, sosyal ve kurumsal yönetim (CSY) konuları, riskleri ve fırsatları belirlenmiştir.	x				<p>Risk Yönetimi, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 23-24</p> <p>Yolsuzluk ve Rüşvetle Mücadele, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 28</p> <p>Sürdürülebilirlik Yönetim Yapısı, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 29-31</p> <p>Sürdürülebilirlik Öncelikleri, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 32</p> <p>İklim Değişikliği Risklerinin Yönetimi, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 46</p> <p>Uçtu Emniyet ve Güvenliği, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 70-77</p> <p><a href="https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/turk-hava-yollari-2021-surdurulebilirlik-raporu.pdf">https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/turk-hava-yollari-2021-surdurulebilirlik-raporu.pdf</a></p> <p>C1. Governance, Türk Hava Yolları Carbon Disclosure Project (CDP) 2022 Raporu, Sayfa 2-4</p> <p>C2. Risks and Opportunities, Türk Hava Yolları Carbon Disclosure Project (CDP) 2022 Raporu, Sayfa 5-10</p> <p><a href="https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/cdp-climate-change-report-2022.pdf">https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/cdp-climate-change-report-2022.pdf</a></p>
	Ortaklık yönetim kurulu tarafından CSY politikaları (Orn: Çevre Politikası, Enerji Politikası, İnsan Hakları ve Çalışan Politikası vb.) oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.	x				<p><b>POLİTİKALARIMIZ:</b></p> <p>Sürdürülebilirlik Politikası, <a href="https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/surdurulebilirlik-politikamiz-tr.pdf">https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/surdurulebilirlik-politikamiz-tr.pdf</a></p> <p>Çevre Politikası, <a href="https://www.turkishairlines.com/tr-tr/basin-odasi/hakkimizda/politikalarimiz/">https://www.turkishairlines.com/tr-tr/basin-odasi/hakkimizda/politikalarimiz/</a></p> <p>Tedariği Davranış Kuralları Politikası, <a href="https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/td-10-80-003-tedarikci-davranis-kurallari-politikasi-tr11-PDF">https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/td-10-80-003-tedarikci-davranis-kurallari-politikasi-tr11-PDF</a></p> <p>Bilgilendirme Politikası, <a href="https://investor.turkishairlines.com/documents/iletisim-raporu-tr/bilgilendirme-politikasi-2014.pdf">https://investor.turkishairlines.com/documents/iletisim-raporu-tr/bilgilendirme-politikasi-2014.pdf</a></p> <p>İnsan Kaynakları Politikası, <a href="https://investor.turkishairlines.com/documents/faaliyet-raporlari/2020-yk-faaliyet-raporu-06012022.pdf">https://investor.turkishairlines.com/documents/faaliyet-raporlari/2020-yk-faaliyet-raporu-06012022.pdf</a></p> <p>Etik Değerler, <a href="https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/etik-degerler.pdf">https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/etik-degerler.pdf</a></p> <p>Kar Dağılım Politikası, <a href="https://investor.turkishairlines.com/tr/burumsal-yonetim/kar-dagitim-politikasi">https://investor.turkishairlines.com/tr/burumsal-yonetim/kar-dagitim-politikasi</a></p> <p>Dağılım Politikası, <a href="https://investor.turkishairlines.com/tr/burumsal-yonetim/buag-politikasi">https://investor.turkishairlines.com/tr/burumsal-yonetim/buag-politikasi</a></p> <p>Ücretlendirme Politikası, <a href="https://investor.turkishairlines.com/tr/burumsal-yonetim/uzretlendirme-politikasiEmniyet-politikamiz">https://investor.turkishairlines.com/tr/burumsal-yonetim/uzretlendirme-politikasiEmniyet-politikamiz</a></p> <p>Kalite Politikamız, <a href="https://www.turkishairlines.com/tr-tr/basin-odasi/hakkimizda/politikalarimiz/">https://www.turkishairlines.com/tr-tr/basin-odasi/hakkimizda/politikalarimiz/</a></p> <p>Güvenlik Politikamız, <a href="https://www.turkishairlines.com/tr-tr/basin-odasi/hakkimizda/politikalarimiz/">https://www.turkishairlines.com/tr-tr/basin-odasi/hakkimizda/politikalarimiz/</a></p> <p>İş Sağlığı ve Güvenliği Politikamız, <a href="https://www.turkishairlines.com/tr-tr/basin-odasi/hakkimizda/politikalarimiz/">https://www.turkishairlines.com/tr-tr/basin-odasi/hakkimizda/politikalarimiz/</a></p> <p>Eğitim Politikamız, <a href="https://www.turkishairlines.com/tr-tr/basin-odasi/hakkimizda/politikalarimiz/">https://www.turkishairlines.com/tr-tr/basin-odasi/hakkimizda/politikalarimiz/</a></p> <p>Müşteri Memnuniyeti Politikamız, <a href="https://www.turkishairlines.com/tr-tr/basin-odasi/hakkimizda/politikalarimiz/">https://www.turkishairlines.com/tr-tr/basin-odasi/hakkimizda/politikalarimiz/</a></p> <p>Enerji Politikamız, <a href="https://www.turkishairlines.com/tr-tr/basin-odasi/hakkimizda/politikalarimiz/">https://www.turkishairlines.com/tr-tr/basin-odasi/hakkimizda/politikalarimiz/</a></p> <p>Bigli Güvenliği Politikamız, <a href="https://www.turkishairlines.com/tr-tr/basin-odasi/hakkimizda/politikalarimiz/">https://www.turkishairlines.com/tr-tr/basin-odasi/hakkimizda/politikalarimiz/</a></p>
A1.2	CSY politikaları kapsamında belirlenen kısa ve uzun vadeli hedefler kamuya açıklanmıştır.	x				<p>C2. Risks and Opportunities, C2.1a Short, Medium and Long-Term Time Horizons, Türk Hava Yolları Carbon Disclosure Project (CDP) 2022 Raporu, Sayfa 5</p> <p>C4. Targets and Performance, Türk Hava Yolları Carbon Disclosure Project (CDP) 2022 Raporu, Sayfa 14-18</p> <p><a href="https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/cdp-climate-change-report-2022.pdf">https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/cdp-climate-change-report-2022.pdf</a></p> <p>İklim Değişikliği Risklerinin Yönetimi, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 46</p> <p>İklim Değişikliğiyle Mücadele Hedefleri, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 48</p> <p>Yer Operasyonlarında Enerji Verimliliği, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 53</p> <p>Çevre Hedefleri, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 58</p> <p>Filo Modernizasyonu, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 68</p> <p>Sürdürülebilir Binyözyakları, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 55</p> <p>Kadın-Erkek Çalışan Dengesi, "25by2025: Advancing Gender Balance by 2025", 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 88</p> <p><a href="https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/turk-hava-yollari-2021-surdurulebilirlik-raporu.pdf">https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/turk-hava-yollari-2021-surdurulebilirlik-raporu.pdf</a></p> <p><b>Ortaklık ile ilgili Öngörüler, 2022 9 Aylık Faaliyet Raporu, Sayfa 21</b></p> <p><a href="https://investor.turkishairlines.com/documents/faaliyet-raporlari/yk-faaliyet-raporu-3a2022-tr.pdf">https://investor.turkishairlines.com/documents/faaliyet-raporlari/yk-faaliyet-raporu-3a2022-tr.pdf</a></p> <p>Sürdürülebilirlik çalışmalarımız, Ortaklığımızın faaliyet gösterdiği her alana entegre ederek, Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları doğrultusunda geliştiği ve sürdürülmeye devam etmektedir. Bunun yanı sıra sorumluluk yaklaşımımızda, Türk Hava Yolları olarak üyesi olduğumuz Uluslararası Hava Taahhüdü Birliği (IATA) tarafından belirlenen, havaacılı kaynaklı karbon emisyonlarının azaltılmasına yönelik hedefler benimsemiş ve bu hedeflere ulaşabilmek için özveriyle çalışıyoruz. Tüm faaliyetlerimizde yerkullanım, adanet, sorumluluk ve hesap verebilirlik prensiplerini ilke edinen Ortaklığımız, marka hedefleri ve değerlerinin paydaşları tarafından da benimsenmesini sağlamak için çalışmalar yürütmekte olup iş yönetim uygulamalarını geliştirme devam ederek, paydaşlarına değer katma vizyonu doğrultusunda iş birliği geliştirmeye sürdürecektir.</p>
<b>A.2. Uygulama/İzleme</b>						
A2.1	CSY politikalarının yürütülmesinden sorumlu komiteler ve/veya birimler ile CSY konularıyla ilgili ortaklıkları en üst düzey sorumlular ve görevleri belirlenerek kamuya açıklanmıştır.	x				<p>Sürdürülebilirlik Yönetimi, Sürdürülebilirlik Yönetim Yapısı, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 29,30</p> <p>Sürdürülebilirlik Komitesi'nin Görev ve Sorumlulukları, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 29,30</p> <p><a href="https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/turk-hava-yollari-2021-surdurulebilirlik-raporu.pdf">https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/turk-hava-yollari-2021-surdurulebilirlik-raporu.pdf</a></p> <p>C1. Governance, (C1.1) Board-level oversight of climate-related issues, Türk Hava Yolları Carbon Disclosure Project (CDP) 2022 Raporu, Sayfa 2-4</p> <p><a href="https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/cdp-climate-change-report-2022.pdf">https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/cdp-climate-change-report-2022.pdf</a></p> <p>Türk Hava Yolları'nın faaliyetlerinden doğan sosyal, ekonomik ve çevresel etkilerin yönetimi ile Ortaklık faaliyetlerine etki edebilecek sürdürülebilirlik risk ve fırsatlarının değerlendirilmesi Yönetim Kurulu ve İcra Komitesinin sorumluluğundadır. Bu sorumlulukların Ortaklık faaliyetlerinin her seviyesinde etkin biçimde gerçekleştirilmesini adına 2021 yılında üyeleri Türk Hava Yolları üst yöneticilerinden oluşan Sürdürülebilirlik Komitesi kurulmuştur. Sürdürülebilirlik Komitesinin Başkanı Türk Hava Yolları Genel Müdürü, Başkan Yardımcısı ise Yatırım ve Teknoloji Genel Müdür Yardımcısıdır.</p> <p>Sürdürülebilirlik Komitesi, sürdürülebilirlik yönetim stratejisi, sürdürülebilirlik politikası ile kısa, orta ve uzun vadeli sürdürülebilirlik hedeflerini belirlemesi, gözden geçirilmesi, sürekli iyileştirilmesi ve Türk Hava Yolları'nın sürdürülebilirlik performansını artıracak iyileştirme projelerine karar verilmesi amacıyla faaliyetlerini yürütmektedir. Sürdürülebilirlik Komitesi, öncelikli sürdürülebilirlik konularına yönelik riskler ve fırsatları, kuruluş faaliyetleri sonucu elde edilen performans sonuçlarına yönelik değerlendirmelerini, iç ve dış paydaşlardan gelen geri bildirimleri ve bu bilgiler ışığında Ortaklığın sürdürülebilirlik performansını artırmaya yönelik kararlaştırdığı uygulamaları Yönetim Kurulu'na raporlamaktadır.</p>
	Sorumlu komite ve/veya birim tarafından, politikalar kapsamında gerçekleştirilen faaliyetler yıl içinde en az bir kez yönetim kuruluna raporlanmıştır.	x				<p>Sürdürülebilirlik stratejisine 2021 yılında kurulan Sürdürülebilirlik Komitesi çatısı altında yön vermesi sürdüren Türk Hava Yolları'nın Sürdürülebilirlik Komitesi Başkanı Türk Hava Yolları Genel Müdürü, Başkan Yardımcısı ise Yatırım ve Teknoloji Genel Müdür Yardımcısıdır. Sürdürülebilirlik Komitesi Genel Müdür Yardımcısı ve İcra Komitesi Başkanları katılmaları gerçekleştirilmekte ve yılın çeyrek dönemlerinde en az bir kez toplanmaktadır. Sürdürülebilirlik Komitesi, sürdürülebilirlik yönetim stratejisini, sürdürülebilirlik politikasını, kısa, orta ve uzun vadeli sürdürülebilirlik hedeflerini belirlemesi, gözden geçirilmesi, sürekli iyileştirilmesi ve Ortaklığın sürdürülebilirlik performansını artıracak iyileştirme projelerine karar verilmesi amacıyla faaliyetlerini yürütmektedir.</p> <p>Türk Hava Yolları Sürdürülebilirlik Komitesi, öncelikli sürdürülebilirlik konularına yönelik riskler ve fırsatları, kuruluş faaliyetleri sonucu elde edilen performans sonuçlarına yönelik değerlendirmelerini, iç ve dış paydaşlardan gelen geri bildirimleri ve bu bilgiler ışığında Ortaklığın sürdürülebilirlik performansını artırmaya yönelik kararlaştırdığı uygulamaları Yönetim Kurulu'na raporlamaktadır.</p> <p>Sürdürülebilirlik Yönetim Yapısı, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 29,30</p> <p>Sürdürülebilirlik Komitesi'nin Görev ve Sorumlulukları, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 31</p> <p><a href="https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/turk-hava-yollari-2021-surdurulebilirlik-raporu.pdf">https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/turk-hava-yollari-2021-surdurulebilirlik-raporu.pdf</a></p>
A2.2	CSY hedefleri doğrultusunda uygulama ve eylem planları oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.	x				<p>C2. Risks and Opportunities, Türk Hava Yolları Carbon Disclosure Project (CDP) 2022 Raporu, Sayfa 4-10</p> <p>C3. Business Startegy, Türk Hava Yolları Carbon Disclosure Project (CDP) 2022 Raporu, Sayfa 11-14</p> <p>C4. Targets and Performance, Türk Hava Yolları Carbon Disclosure Project (CDP) 2022 Raporu, Sayfa 14-18</p> <p><a href="https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/cdp-climate-change-report-2022.pdf">https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/cdp-climate-change-report-2022.pdf</a></p> <p>Enerji ve Emisyon Yönetimi, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 47-55</p> <p>Çevre Yönetimi, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 56-64</p> <p>Sorumlu İhracat, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 65, 66</p> <p>Filo Modernizasyonu, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 67, 68</p> <p>Müşteri Memnuniyeti, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 82-84</p> <p>Kadın-Erkek Çalışan Dengesi, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 87, 88</p> <p>Yetenek Yönetimi, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 47-55 90-97</p> <p><a href="https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/turk-hava-yollari-2021-surdurulebilirlik-raporu.pdf">https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/turk-hava-yollari-2021-surdurulebilirlik-raporu.pdf</a></p>
A2.3	CSY Kilit Performans Göstergeleri (KPG) ile söz konusu göstergelere yıllar bazında ulaşma düzeyi kamuya açıklanmıştır.	x				<p>Performans Tabloları, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 99-103</p> <p><b>Ekonomik Göstergeler,</b></p> <p>Gelirlerin Faaliyetlere Dağılımı, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 12</p> <p>Toplam Trafik Sonuçları, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 13</p> <p>Doğrudan Ekonomik Etki, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 14</p> <p>Türkiye'nin GSYİH'ine Katkı, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 15</p> <p>Kamu Finansmanına Katkı, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 15</p> <p>Bağlantılık, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 17</p> <p>Tedariği Operasyonlarının Katkısı, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 18</p> <p><b>Çevresel Göstergeler,</b></p> <p>Enerji Tüketimi ve Sera Gazı Emisyonları, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 50</p> <p>Uçak Yakıtı Dış Enerji Tüketimi, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 50</p> <p>Sera Gazı Emisyonları, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 50</p> <p>Temel Uygulamalarda Ede Edilen Yakıt Tasarrufu ve Sera Gazı Emisyonu Azaltımı, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 53</p> <p>Karbon Offset Uygulamaları, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 54</p> <p>Çevre Dostu Malzeme Tercihleri, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 62</p> <p><b>Sosyal Göstergeler,</b></p> <p>Etik Eğitimi, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 26</p> <p>Sulstamellerin Raporlanması, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 27</p> <p>Uçtu Emniyeti Faaliyet Verileri, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 73</p> <p>Raporlama Performansı, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 73</p> <p>Safa Oranı, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 73</p> <p>Uçtu Güvenliği Farkındalık Eğitimleri, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 75</p> <p>İş Sağlığı ve Güvenliği Verileri, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 76</p> <p>Alet ve Alet Durum Harzlık Çalışmaları, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 77</p> <p>İSG Eğitimleri Katılımı Sayısı, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 77</p> <p>Ar-Ge Faaliyet Verileri, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 80</p> <p>Müşteri Memnuniyet Oranı, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 84</p> <p><a href="https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/turk-hava-yollari-2021-surdurulebilirlik-raporu.pdf">https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/turk-hava-yollari-2021-surdurulebilirlik-raporu.pdf</a></p>
Türk Hava Yolları Sürdürülebilirlik Stratejisi'nin ana amaç değer zinciri boyunca sürdürülebilirlik etkilerinin yönetildiği başanlı bir iş modeli olmaktadır. Paydaş tabanımız, faaliyetlerimizden belirlen ölçülebilir etkilerin paydaş gruplarını yanı sıra, Türk Hava Yolları'nın stratejisini başanlı bir şekilde uygulayabildiğini etkileme potansiyeline sahip taraflardan oluşmaktadır. Şeffaf ve hesap verebilir bir yönetim anlayışı ile Sürdürülebilirlik stratejimizin temeli oluşturulan öncelikli konuları belirlemek için gerçekleştirildiği önceliklendirme analiz çalışmalarımızda ve Ortaklık olarak karar alma süreçlerinde paydaşların beklentilerini dikkate almayı ve gerçekleştirilen çalışmalarla beklentilerin karşılanmasını amaçlıyoruz. Bu nedenle iş süreçlerimiz, ürün ve hizmetlerimizden iyileştirilmesine yönelik iç ve dış paydaşlarımızın beklentilerini anlaması sürdürülebilirlik anlayışımızın temelinde yer almaktadır.						
Paydaş Katılımı, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 38-41						
Yönetici konularında iş süreçlerimiz veya ürün ve hizmetlerimizde yönelik sürdürülebilirlik performansımızı iyileştirici faaliyetlerimiz 2021 Sürdürülebilirlik Raporumuzun aşağıda detaylandırılan bölümlerinde bulunabilir.						

A2.4	İş süreçlerine veya ürün ve hizmetlere yönelik sürdürülebilirlik performansını iyileştirici faaliyetler kamuya açıklanmıştır.	x		<p>çevresel/etik/kamuya açıklanmıştır.</p> <p><b>Tedarik Operasyonlarının Katkısı, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 18</b>  <b>İç Kontrol Mekanizması, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 23</b>  <b>İş Ahlakı Anlayışımız, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 25</b>  <b>Etik Davranış Eğitimi, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 26</b>  <b>Suizimlerin Raporlanması, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 27</b>  <b>Yolsuzluk ve Rüşvetle Mücadele, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 28</b>  <b>Değişen Müşteri Beklentilerine Yanıt Verilmesi, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 28</b>  <b>Sürdürülebilirlik Yönetimi, Sürdürülebilirlik Komitesi, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 29-31</b></p> <p>Çevresel konularda iş süreçlerimize veya ürün ve hizmetlerimize yönelik sürdürülebilirlik performansımızı iyileştirici faaliyetlerimiz 2021 Sürdürülebilirlik Raporumuzun "SORUMLU ŞİRKET" bölümünde kamuya açıklanmıştır.</p> <p><b>Sorumlu Şirket, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 45- 68</b></p> <p>Operasyonel ve sosyal konularda iş süreçlerimize veya ürün ve hizmetlerimize yönelik sürdürülebilirlik performansımızı iyileştirici faaliyetlerimiz 2021 Sürdürülebilirlik Raporumuzun "GÜVENİLİR OPERATÖR ve ADIL İŞVEREN" bölümlerinde kamuya açıklanmıştır.</p> <p><b>Güvenilir Operatör, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 70-84</b>  <b>Adil İşveren, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 85-97</b>  <a href="https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/turk-hava-yollari-2021-surdurulebilirlik-raporu.pdf">https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/turk-hava-yollari-2021-surdurulebilirlik-raporu.pdf</a></p>
<b>A3. Raporlama</b>				
A3.1	Faaliyet raporlarında ortaklığın sürdürülebilirlik performansına, hedeflerine ve eylemlerine ilişkin bilgi anlaşılabilir, doğru ve yeterli bir şekilde verilmektedir.	x		<p>Uyumluk İsteme ve Sürdürülebilirlik Yönetimi, Türk Hava Yolları 2021 Faaliyet Raporu, Sayfa 108  <b>Sürdürülebilirlik İletkileri Uyum Beyanı, Türk Hava Yolları 2021 Faaliyet Raporu, Sayfa 142</b>  <b>Sürdürülebilirlik Yaklaşımı ve Ortaklığın Sürdürülebilirlik Yönetimi, Türk Hava Yolları 2021 Faaliyet Raporu, Sayfa 143</b>  <b>Sürdürülebilirlik İletkileri Uyum Raporu, Türk Hava Yolları 2021 Faaliyet Raporu, Sayfa 146</b>  <b>Sürdürülebilirlik İletkileri Bilgi Formu, Türk Hava Yolları 2021 Faaliyet Raporu, Sayfa 151</b></p> <p>Ortaklığın Faaliyet Raporlarında, Ortaklığın sürdürülebilirlik performansına, hedeflerine ve eylemlerine ilişkin bilgiler, Sermaye Piyasası Kurulu'nun 23.06.2022 tarih ve 34/97 sayılı kararı ile II-17.1 sayılı Kurumsal Yönetim Tebliği gereğince; Sürdürülebilirlik Raporu sablonuna uygun olarak açıklanmaktadır. Sürdürülebilirlik İletkileri Uyum Çerçevesi kapsamında, İletkileri uyum durumu kamuya açıklanan bilgilere rapor başlıklarına yer verilerek beyan edilmektedir.</p>
A3.2	Ortaklık tarafından, faaliyetlerini Birleşmiş Milletler (BM) 2030 Sürdürülebilirlik Kalkınma Amaçlarından hangileri ile ilişkili olduğuna ilişkin bilgi kamuya açıklanmıştır.	x		<p>Türk Hava Yolları, sürdürülebilirlik programı kapsamında, Birleşmiş Milletler Dışı Ülkeler tarafından 2030 sonuna kadar ulaşılması hedeflenen 2016 yılında açıklanan Sürdürülebilirlik Kalkınma Amaçları'nı (SKA) desteklemektedir. 17 kişisel hedeften oluşan Sürdürülebilirlik Kalkınma Amaçları, Türk Hava Yolları önceliklendirme çalışması kapsamında elde alınarak, SKA5, SKA7, SKA8, SKA9, SKA12, SKA13, SKA16, SKA17 gelecek dönemlerde hedeflenecek çalışma alanları olarak tespit edilmiştir. Bunun yanında Türk Hava Yolları'nın etki alanı ve değer zincirinin genişliği dikkatlenirken, gerçekleştirilen çalışmaların birçok başka SKA'ya da katkı sağladığı görülmektedir.</p> <p><b>Sürdürülebilirlik Kalkınma Amaçlarına Verilen Destek</b>  <a href="https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/skalara-verilen-destek.pdf">https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/skalara-verilen-destek.pdf</a></p>
A3.3	ÇSY konularında aleyhte açıklan ve/veya sonuçlanan, ÇSY politikaları açısından önemli nitelikteki ve/veya faaliyetleri önemli ölçüde etkileyecek davalar kamuya açıklanmıştır.	x		<p>Türk Hava Yolları, aleyhine açılan önemli davalar ve olası sonuçları hakkında bilgileri her yıl Yıllık Faaliyet Raporu'nda Diğer Hususlar bölümünde paylaşmaktadır.</p> <p><b>Diğer Hususlar, Türk Hava Yolları 2021 Faaliyet Raporu, Sayfa 174</b></p> <p>Ayrıca Ortaklığımız, rüşvet ve yolsuzluk politikasının ihlaliyle ilişkin tespit edilen bulguları, idari veya para cezası veya adli yaptırım uygulamaları hakkındaki bilgileri şeffaflık ilkesi doğrultusunda her yıl Sürdürülebilirlik Raporu'nda paylaşmaktadır.</p> <p><b>Yolsuzluk ve Rüşvetle Mücadele, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 28</b>  <b>Yasal Uyum ve Adil Rekabet, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 28</b>  <b>Çevre Yönetimi, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 56</b>  <a href="https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/turk-hava-yollari-2021-surdurulebilirlik-raporu.pdf">https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/turk-hava-yollari-2021-surdurulebilirlik-raporu.pdf</a></p>
<b>A4. Doğrulama</b>				
A4.1	Ortaklığın ÇSY Kilit Performans ölçümleri başısını üçüncü tarafça doğrulanmış ve kamuya açıklanmıştır.	x		<p>2021 Sürdürülebilirlik Raporumuzda yer alan seçili göstergeler PWC Türkiye tarafından ISAE 3000 (reviz) standardına uygun olarak sınırlı seviyede dış denetimden geçmiştir. Gövence alınan göstergeler listesi ve kapsamını içeren Bağımsız Gövence Beyanı'nı Türk Hava Yolları 2021 Sürdürülebilirlik Raporunun 110. ve 111. sayfalarında ulaşılabilmektedir.</p> <p><b>Rapor Hakkında, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 3</b>  <b>PWC, Sınırlı Gövence Raporu, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 110,111</b></p> <p>Ortaklığımızın 1 Ocak 2021 - 31 Aralık 2021 dönemi temel alınarak hazırlanmış "Sera Gazı Beyanı" bağımsız kuruluş tarafından TS EN ISO 14064-3: 2019 Standardı şartlarına uygun olarak "Makul Gövence Seviyesinde" doğrulanmıştır. Doğrulama Beyanı'nı Türk Hava Yolları 2021 Sürdürülebilirlik Raporunun 107. sayfasından ulaşılabilmektedir.</p> <p><b>Enerji ve Emisyon Yönetimi, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 48</b>  <b>Karbon Offset Uygulamaları, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 54</b>  <b>Sera Gazı Doğrulama Beyanı, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 107</b>  <a href="https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/turk-hava-yollari-2021-surdurulebilirlik-raporu.pdf">https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/turk-hava-yollari-2021-surdurulebilirlik-raporu.pdf</a></p> <p>Türk Hava Yolları faaliyetlerinden kaynaklanan sera gazı emisyonlarının etkilerini azaltmak amacıyla zorunlu ve gönüllü tasarımlar ve projeler kapsamında emisyonların doğrulanması, yakıt tüketimi ve sera gazı emisyonları için kontrol ve bağımsız denetim süreçleri tabii tutulmaktadır. Bu kapsamda yakıt tüketimi kaynağı sera gazı emisyonları, Uluslararası Sivil Havacılık Örgütü (ICAO) tarafından uygulanan alınan Uluslararası Havacılığa Yönelik Karbon Denetim ve Azaltma Tasarımı (Carbon Offsetting and Reduction Scheme for International Aviation, CORSIA), Avrupa Birliği Emisyon Ticareti Sistemi (EU-ETS) ve Birleşik Krallık Emisyon Ticareti Sistemi (UKETS) kapsamında raporlanmakta ve yetkilendirilmiş üçüncü taraf bağımsız kuruluşlar tarafından gerçekleştirilen denetimlerle doğrulanmaktadır.</p> <p>Uluslararası Bölgesel ticaret sistemleri kapsamında yapılacak kaynaklanan karbon emisyonlarının izlenerek raporlanmakta ve offset uygulamaları gerçekleştirilmektedir. Avrupa Birliği Emisyon Ticareti Sistemi (EU-ETS) ve İngiltere Emisyon Ticareti Sistemi'ne (CH-ETS) ek olarak 2021 yılında ilk defa Birleşik Krallık Emisyon Ticareti Sistemi (UK-ETS) kapsamında da emisyon raporları hazırlanmıştır. Bu kapsamda üçüncü taraf bağımsız kuruluş tarafından doğrulanmış emisyonlara karşılık gelen emisyon kredileri satın alınarak ilgili Emisyon Ticareti Sistemleri'nin otoritelerine teslim edilmiştir. 2022 yılında toplam 13.968 ton CO2 offset edilmiştir. 2022 yılında EU ETS ve UK ETS kapsamında offset edilen emisyon miktarı Madde 823'te açıklanmaktadır.</p> <p>Türk Hava Yolları, uçak faaliyetlerinden kaynaklanan karbon emisyonlarının neden olduğu etkileri azaltmak amacıyla ICAO tarafından kişisel bir çözüm yolu olarak uygulanan alınan CORSIA Tasarım'ın gönüllü olarak pilot fazında itibaren uygulamayı taahhüt etmiştir. Bu doğrultuda, 2019, 2020 ve 2021 yıllarında gerçekleştirilen çalışmaların kaynaklanan emisyonların üçüncü taraf bağımsız denetim kuruluşu tarafından doğrulanmıştır. İlerleyen yıllarda temel yıl emisyon değerlerinin üzerinde kalan emisyonların CORSIA'ya uygun projelerden elde edilecek karbon kredileri ile nötrlenmesi hedeflenmektedir.</p>
<b>B. Çevresel İlemler</b>				
B1	Ortaklık, çevre yönetimi alanındaki politika ve uygulamalarını, eylem planlarını, çevresel yönetim sistemlerini (ISO 14001 standardı ile bilinmektedir) ve programlarını kamuya açıklanmıştır.	x		<p><b>Çevre Politikamız</b>  <a href="https://investor.turkishairlines.com/tr/kurumsal-yonetim/cevre-politikasi">https://investor.turkishairlines.com/tr/kurumsal-yonetim/cevre-politikasi</a>  <a href="https://www.turkishairlines.com/tr-tv/basin-odasi/hakkimizda/politikalarimiz/">https://www.turkishairlines.com/tr-tv/basin-odasi/hakkimizda/politikalarimiz/</a></p> <p><b>Sürdürülebilirlik Politikamız</b>  <a href="https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/surdurulebilirlik-politikamiz-tr.pdf">https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/surdurulebilirlik-politikamiz-tr.pdf</a>  <a href="https://www.turkishairlines.com/tr-tv/basin-odasi/hakkimizda/politikalarimiz/">https://www.turkishairlines.com/tr-tv/basin-odasi/hakkimizda/politikalarimiz/</a></p> <p><b>Enerji Politikamız</b>  <a href="https://www.turkishairlines.com/tr-int/basin-odasi/hakkimizda/politikalarimiz/">https://www.turkishairlines.com/tr-int/basin-odasi/hakkimizda/politikalarimiz/</a></p> <p><b>Sorumlu Şirket, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 44-69</b>  <a href="https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/turk-hava-yollari-2021-surdurulebilirlik-raporu.pdf">https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/turk-hava-yollari-2021-surdurulebilirlik-raporu.pdf</a></p> <p><b>Türk Hava Yolları Carbon Disclosure Project (CDP) 2022 Raporu</b>  <a href="https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/cdp-climate-change-report-2022.pdf">https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/cdp-climate-change-report-2022.pdf</a></p> <p>Türk Hava Yolları, benimsenen "Sürekliliğe" prensibi doğrultusunda 2013 yılından bu yana uygulamakta olunan ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemini, Uluslararası Hava Taahhümleri Birliği'nin hava yolu şirketleri için özel tasarımı olduğu IATA Çevre Değerlendirmesi (IATA Environmental Assessment-EnvA) Yönetim Sistemi Programı'na dahil olarak daha da güçlendirmiştir. IATA tarafından yetkilendirilmiş, bağımsız bir üçüncü taraf kuruluş tarafından 2021 yılında gerçekleştirilen denetim sonrasında, programın en üst seviye sertifikası olan EnvA Program Stage 2 sertifikasını doğrudan almaya hak kazanarak ilk hava yolu ünvanı elde etmiştir.</p> <p>Sera gazı emisyonları 2016 yılından bu yana gönüllü olarak TS EN ISO 14064-1 Sera Gazı Emisyonlarının ve Uzaklaştırılmalarının Kuruluş Seviyesinde Hesaplanması Standardına göre izlenmekte, hesaplanmakta ve raporlanmaktadır. Bunun yanı sıra; Ortaklık 2022 yılında 50001 Enerji Yönetim Sistemini uygulamaya başlamış ve Enerji Yönetim Sistemi Sertifikasına hak kazanmıştır.</p> <p>Ortaklığın sürdürülebilirlik kapsamındaki uygulamalarına raporda yer alan "Sürdürülebilirlik Yaklaşımımız" başlığı altında ve Sürdürülebilirlik İletkileri Bilgi Formu'nda yer alan B14 nolu soruda detaylı olarak yer verilmektedir.</p>
B2	Çevre yönetimine ilişkin bilgilerin verilmesinde hazırlanan çevresel raporlara ilişkin olarak raporun kapsamı, raporlama dönemi, raporlama tarihi, raporlama konularını ile ilgili koşullar kamuya açıklanmıştır.	x		<p><b>Rapor Hakkında, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 3</b>  <a href="https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/turk-hava-yollari-2021-surdurulebilirlik-raporu.pdf">https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/turk-hava-yollari-2021-surdurulebilirlik-raporu.pdf</a></p> <p>Sürdürülebilirlik Raporlarımızda; raporun sınırı, raporlama dönemi ve raporlama standardı gibi konularda ilişkin bilgilendirme Sürdürülebilirlik Raporumuzun "Rapor Hakkında" başlığı altında paylaşılmaktadır.</p>
B3	A2.1'de verilmiştir.	x		
B4	Menfaat sahipleri (Yönetim kurulu üyeleri, yöneticiler ve çalışanlar gibi) bazında performans teşvik sistemleri kapsamında ödüllendirme kriterlerine dahil edilen çevresel hedefler kamuya açıklanmıştır.	x		<p><b>İklim Değişikliği Mücadele Hedefleri, 2021 Yılı Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 48</b>  <b>Yakıt Verimliliği, 2021 Yılı Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 53</b>  <b>Yer Operasyonlarında Enerji Verimliliği, 2021 Yılı Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 53</b>  <b>Karbon Offset Uygulamaları, 2021 Yılı Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 53</b>  <b>Sürdürülebilir Biyoyakıtlar, 2021 Yılı Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 55</b>  <b>Çevre Hedefleri, 2021 Yılı Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 58</b>  <b>Su Tüketimi, Yakıt Verimliliği, 2021 Yılı Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 53</b>  <b>Inovasyon, AR-GE ve Dijital Dönüşüm, Yakıt Verimliliği, 2021 Yılı Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 80,81</b>  <a href="https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/turk-hava-yollari-2021-surdurulebilirlik-raporu.pdf">https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/turk-hava-yollari-2021-surdurulebilirlik-raporu.pdf</a></p> <p><b>C1.3 Türk Hava Yolları Carbon Disclosure Project (CDP) 2022 Raporu, Sayfa 4</b>  <b>C4.3 Türk Hava Yolları Carbon Disclosure Project (CDP) 2022 Raporu, Sayfa 17</b>  <a href="https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/cdp-climate-change-report-2022.pdf">https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/cdp-climate-change-report-2022.pdf</a></p>
B5	Öncelikli olarak belirlenen çevresel sorunların iş hedeflerine ve stratejilerine nasıl entegre edildiği kamuya açıklanmıştır.	x		<p><b>İklim Değişikliği Mücadele Hedefleri, 2021 Yılı Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 48</b>  <b>Yakıt Verimliliği, 2021 Yılı Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 53</b>  <b>Yer Operasyonlarında Enerji Verimliliği, 2021 Yılı Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 53</b>  <b>Karbon Offset Uygulamaları, 2021 Yılı Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 53</b>  <b>Sürdürülebilir Biyoyakıtlar, 2021 Yılı Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 55</b>  <b>Çevre Hedefleri, 2021 Yılı Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 58</b>  <b>Su Tüketimi, Yakıt Verimliliği, 2021 Yılı Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 53</b>  <b>Inovasyon, AR-GE ve Dijital Dönüşüm, Yakıt Verimliliği, 2021 Yılı Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 80, 81</b>  <a href="https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/turk-hava-yollari-2021-surdurulebilirlik-raporu.pdf">https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/turk-hava-yollari-2021-surdurulebilirlik-raporu.pdf</a></p> <p><b>C1. Governance (C1.3) Türk Hava Yolları Carbon Disclosure Project (CDP) 2022 Raporu, Sayfa 4</b>  <b>C4. Targets and performance (C4.3) Türk Hava Yolları Carbon Disclosure Project (CDP) 2022 Raporu, Sayfa 17</b>  <a href="https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/cdp-climate-change-report-2022.pdf">https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/cdp-climate-change-report-2022.pdf</a></p>
B6	A2.4'te verilmiştir.	x		



				<p>Türk Hava Yolları, tedarik zincirinde sürdürülebilirlik performansını daha da geliştirecek tedarıkları birliğı yapmak, etkileşimde olduğı tüm tedarıklara yö göstermek ve Etik Kurallar Kılavuzu ilelerine dikkat çekmek amacıyla İnsan Haklarına Saygı, Etilik, Çocuk İşçi Çalıştırma, Modern Kölelik, İnsan Ticareti, İş Sağlığı ve Güvenliğı, Çevrenin Korunması, KVKK gibi önemli başlıklardan oluşan Tedarik Davranış Kuralları Politikasını yayımlamaktadır. Uslu ve uluslararası standartlara uygun olarak yürütüldüğü yalın yapmaçlılığı, kargo taşımacılığı ve eğitim faaliyetleri gibi faaliyetlerde tüm tedarıklarılarından yararlanırken yalın ve Türk Hava Yolları prosedürleri kapsamında Etik Kurallar Kılavuzu ilelerine uyumlarını beklemektedir.</p> <p>Türk Hava Yolları AO, tedarıklarılarından, faaliyet, ürün ve hizmetlerini gerçekleştirirken uyumla yükümlü olduğı Çevre Mevzuatını, ulusal ve uluslararası gerekliliklere uyum sağlamanın, çevresel etkileri en aza indirmek üzere pratik bir yaklaşım benimsenmesini bekler. Tedarıklarılarının önemli çevresel etkilerini ortadan kaldırmak, minimize etmek ve kontrol altında tutabilmek için ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi Belirleme Yoluyla Denk Bir Sertifikaya sahip olmasını talep eder. Sözleşmelerimizde Ortaklığımızın tedarıklarılarından beklediğı Çevresel Gerekliliklere yer veriyor ve tedarıklarılarımızdan bu gerekliliklerin yerine getirilmesini bekliyoruz. Böylece, çevre politikamızın ticari ortaklarımızla vassıyla tüm tedarıklarılarımızın siralet etmesini amalyoruz. Yemlekerimizi, ISO 20000 Gözden Geçirilmesi Yönetim Sistemi gereğince alanında uzman gıda mühendisleri eşliğinde yüksek hijyen standartlarına göre hazırlıyor ve hammaddede tedarıkları ISO 22000 sertifikalı tedarıklarılarımızın terah ediliyor. Tedarıklarılarımız, ayrıntılı bir şekilde "Tedarikçi Firma Risk Değerlendirme Prosedürü" kapsamında değerlendirilerek doğru tedarıkları seçilmesini sağliyoruz. İş geliştirme COVID-19 önlemleri hassasiyetle uygulanmasına birlikte tedarıklarılarımızla bu kapsamda çalışmaları da yakından takip ediyoruz.</p> <p>Ortaklık aynı zamanda, tedarıklarılarımızın, Çevre Politikamız ile Sürdürülebilirlik Politikamız'da belirtilen taahhütlerine ve Etik Kurallar E Kitabı'nın 6.1 İş Etmeyini Sağlamanın ve Çevrenin Korunması başlığı altında belirtilen kurallara uyum sağlamanını bekler.</p> <p><b>Tedarikçi Davranış Kuralları Politikası</b>  <a href="https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/pl_10_80_003-tedarikci-davranis-kurallari-politikasi-tr11.pdf">https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/pl_10_80_003-tedarikci-davranis-kurallari-politikasi-tr11.pdf</a></p> <p><b>C12. Engagement, Türk Hava Yolları Carbon Disclosure Project (CDP) 2022 Raporu, Sayfa 42-47</b>  <a href="https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/cdp-climate-change-report-2022.pdf">https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/cdp-climate-change-report-2022.pdf</a></p> <p><b>Tedarik Operasyonlarının Katkısı, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 18</b>  <b>Sürdürülebilirlik Yönetimi, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 29</b>  <b>Sürdürülebilirlik Öncelikleri, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 32</b>  <b>Sürdürülebilirlik Stratejisi, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 33</b>  <b>Paydaş Katılımı, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 38-41</b>  <b>Kurumsal İyileşimler, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 42</b>  <b>Çevre Yönetimi, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 56</b>  <b>Çevre Hedefleri, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 58</b>  <b>İklim Değişikliği ile Mücadele, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 45</b>  <b>İklim Değişikliğiyle Mücadele Hedefleri, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 48</b>  <b>Enerji ve Emisyon Yönetimi, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 47</b>  <b>Karbon Offset Uygulamaları, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 54</b></p> <p><b>Sürdürülebilir İyileşimler, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 55</b>  <b>Akıl Yönetimi, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 66</b>  <b>Sorumlu İhtizam, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 66</b>  <b>Filo Modernizasyonu, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 67</b>  <b>Türk Hava Yolları'nın Sürdürülebilirlik Kalkınma Amaçlarına Verdiği Destek, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 35-37</b>  <a href="https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/turk-hava-yolları-2021-surdurulebilirlik-raporu.pdf">https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/turk-hava-yolları-2021-surdurulebilirlik-raporu.pdf</a></p> <p><b>ÇEVRE POLİTİKAMIZ</b>  <b>ENERJİ POLİTİKAMIZ</b></p> <p>Tüm operasyonlarımızın topluma, ekonomiye ve çevreye karşı sorumluluk bilinciyle yürütülen Türk Hava Yolları'nın benimsediğı sosyal sorumluluk ilkelere çerçevesinde hizmet verdiği konu alanları; eğitim, çevre, bilim ve teknoloji, kültür ve sanat, çalışan başlığı, insanı yardım ve fırsat eşitliğıdir. Bu doğrultuda yurt içinde ve yurt dışında sürdürülen çalışmalar çoğunluğı, devantıyalı bireyler/gruplar ve çocuklar için çalışan sivil toplum kuruluşları ve çeşitli dernek/vakıflar, üniversiteler, insanı yardım kuruluşları, afet ve kritik alanlarda çalışan kurumlardan oluşmaktadır. Yapılan çalışmalarında temel amaç, ilköğrenimden itibaren korumak ve global çaptaaki sorunların çözümüne dair farkındalık yaratmaktır. Türk Hava Yolları, sektörel faaliyetlerini geliştirirken ve sürdürülebilirlik öncelikleri konusunda ortak hedeflere ulaşılmasına amacıyla, işbirlikleri geliştirmektedir. Uluslararası örgüt ve inisiyatiflerde yer almakta ve sektör standartlarının belirlenmesine aktif olarak oynamaktadır.</p> <p><b>Paydaş Katılımı, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 38-42</b>  <b>Kurumsal İyileşimler, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 42</b>  <a href="https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/turk-hava-yolları-2021-surdurulebilirlik-raporu.pdf">https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/turk-hava-yolları-2021-surdurulebilirlik-raporu.pdf</a></p> <p><b>C12. Engagement, Türk Hava Yolları Carbon Disclosure Project (CDP) 2022 Raporu, Sayfa 42-47</b>  <a href="https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/cdp-climate-change-report-2022.pdf">https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/cdp-climate-change-report-2022.pdf</a></p> <p><b>Sürdürülebilirlik Kalkınma Amaçlarına Verilen Destek</b>  <a href="https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/saklara-verilen-destek.pdf">https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/saklara-verilen-destek.pdf</a></p> <p>Ortaklığımızın kurumsal sosyal sorumluluk alanında, yurt içinde ve yurt dışında sürdürdüğü çalışmaların çoğunluğunu, devantıyalı bireyler/gruplar, çocuklar için çalışan STK'lar, çeşitli dernek/vakıflar üniversiteler, insanı yardım kuruluşları, afet ve kritik alanlarda çalışan dernek ve vakıflar, spor kulüpleri ve federasyonları gibi resmi kurum ve kuruluşları ile yapılmış çalışmalar oluşturmaktadır. Bu çalışmalar kapsamında, Türk Hava Yolları olarak ilköğrenimden büyük yardım kuruluşu olan Kızılay'ın kan taşıma ve afet yardımlarına kargo desteğı veriyoruz.</p>
87	Operasyon süreci dahil ortaklık değer amacı boyunca tedarıkları ve müşterileri de kapsayacak şekilde çevresel konuların nasıl yönetildiğı, iş hedeflerine ve stratejilere nasıl entegre edildiğı kamuya açıklanmıştır.	x		
88	Çevre konusunda ilgili kuruluşlar ve sivil toplum kuruluşlarının politika oluşturma süreçlerine dahil olup olmadığı ve bu kurum ve kuruluşlarla yapılan iş birlikleri kamuya açıklanmıştır.	x		
89	Çevresel göstergeler (Sera gaz emisyonları (Kapsam-1 (Doğrudan), Kapsam-2 (Enerji dolaylı), Kapsam-3 (Diğer dolaylı), hava kalitesi, enerji yönetimi, su ve atık su yönetimi, atık yönetimi, biyoçeşitlilik etkileri) eşliğinde çevresel etkileri ile ilgili bilimsel yöntemsel olarak karşılaştırılabilir bir şekilde kamuya açıklanmıştır.	x		
90	Verileri toplamak ve hesaplamak için kullanılan standart, protokol, metodoloji ve baz yıl ayrıntıları kamuya açıklanmıştır.	x		
91	Önceki yıllarla karşılaştırılabilir olarak rapor yılı için çevresel göstergelerinin artış veya azalışı kamuya açıklanmıştır.	x		
92	Çevresel etkilerini azaltmak için kısa ve uzun vadeli hedefler belirlenmiş, bu hedeflere ve geçmiş yıllarda belirlenen hedeflere göre ilerleme durumu kamuya açıklanmıştır.	x		
93	İklim krizi ile mücadele stratejisi oluşturulmuş ve planlanan eylemler kamuya açıklanmıştır.	x		
				<p><b>Enerji ve Emisyon Yönetimi, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 47</b>  <b>İklim Değişikliğiyle Mücadele Hedefleri, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 48-50</b>  <b>Yakıt Verimliliğı, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 52, 53</b>  <b>Karbon Offset Uygulamaları, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 54</b>  <b>Çevre Hedefleri, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 58</b>  <b>Kaynak Verimliliğı, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 59-63</b>  <b>Akıl Yönetimi, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 64</b>  <b>Filo Modernizasyonu, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 67, 68</b>  <b>Performans Tabloları, Çevresel Performans, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 99-100</b>  <a href="https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/turk-hava-yolları-2021-surdurulebilirlik-raporu.pdf">https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/turk-hava-yolları-2021-surdurulebilirlik-raporu.pdf</a></p> <p>2022 Yılı Sürdürülebilirlik Raporunun hazırlanmasında referans alınan Küresel Raporlama Girişimi(GRI) standartlarına ilişkin çapraz referans tablosuna raporda detaylı olarak yer verilmiştir.  <b>Rapor Hakkında, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 3</b>  <b>Karbon Offset Uygulamaları, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 54</b>  <b>Gri İlerleme İndeksi, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 104-106</b>  <b>Sera Gazı Doğrulama Beyanı, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 107</b>  <a href="https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/turk-hava-yolları-2021-surdurulebilirlik-raporu.pdf">https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/turk-hava-yolları-2021-surdurulebilirlik-raporu.pdf</a></p> <p>Emisyonların yönetimi kapsamında gerçekleştirilen hesaplama metodolojilerine ve doğrulamalara ilişkin detaylı açıklamalara CDP Raporunda yer verilmiştir.  <b>C2.Risk and Opportunities, Türk Hava Yolları Carbon Disclosure Project (CDP) 2022 Raporu, Sayfa 9, 10</b>  <b>C10.Verification, Türk Hava Yolları Carbon Disclosure Project (CDP) 2022 Raporu, Sayfa 37-39</b>  <a href="https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/cdp-climate-change-report-2022.pdf">https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/cdp-climate-change-report-2022.pdf</a></p> <p><b>Performans Tabloları, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 99-101</b>  <a href="https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/turk-hava-yolları-2021-surdurulebilirlik-raporu.pdf">https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/turk-hava-yolları-2021-surdurulebilirlik-raporu.pdf</a></p> <p>Havacılık sektörünün regülasyonlarla yüksek ilişikli bir sektör olması ve yatırımlar ile teknoloji gelişmelerinin hayata geçirilmesini için diğer sektörlerle kıyasla daha fazla zamana ihtiyaç duyulması nedeniyle, Türk Hava Yolları'nda kısa vade 0 ile 3 yıl, sektörün dinamikleri dikkate alındığında havacılığın etkileyecek faktörlerin sıklıkla ortadan bulundurulması orta vade 3-10 yıl, 10 yıldan fazla olan süreç ise uzun vade olarak belirlenmiştir. Analizlerimizde sektördeki ulusal ve uluslararası kuruluşların (IATA, ICAO, ACI, Boeing, Airbus vb.) uzun vadeli tahminlerini dikkate alıyoruz. Teknoloji gelişme ve devlet politikalarına bağlı olarak uzun vadeli beklentilerin etkisinin daha kısa sürede ortaya çıkma ihtimalini göz önünde bulunduruyor, bu nedenle uzun vadeli hedef ve beklentilerden kaynaklı takip ediyor, gelişmelere bağlı olarak orta ve kısa vadeli hedeflerimize yanıtlanıyoruz. Ortaklığın bu doğrultuda belirlemiş olduğu kısa, orta ve uzun vadeli hedefler CDP Raporunda belirtilmiş olup, kısa vadeli hedeflere ve gerçekleştirme durumlarına ise Sürdürülebilirlik Raporlarımızda her yıl yer verilmektedir.</p> <p><b>C2.Risk and Opportunities, Türk Hava Yolları Carbon Disclosure Project (CDP) 2022 Raporu, Sayfa 9</b>  <b>C4. Targets and Performance, Türk Hava Yolları Carbon Disclosure Project (CDP) 2022 Raporu, Sayfa 14-16</b>  <a href="https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/cdp-climate-change-report-2022.pdf">https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/cdp-climate-change-report-2022.pdf</a></p> <p><b>İklim Değişikliğiyle Mücadele Hedefleri, 2021 Yılı Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 48</b>  <b>Çevre Hedefleri, 2021 Yılı Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 58</b>  <b>Filo Modernizasyonu, 2021 Yılı Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 68</b>  <a href="https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/turk-hava-yolları-2021-surdurulebilirlik-raporu.pdf">https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/turk-hava-yolları-2021-surdurulebilirlik-raporu.pdf</a></p> <p>Türk Hava Yolları'nın ekonomi, çevre ve toplum üzerindeki etkilerinin sorumluluğı, Yönetim Kurulu ve İcra Komitesinde olmakla birlikte, 2021 yılında İyeleri Türk Hava Yolları üst yöneticilerinden oluşan Sürdürülebilirlik Komitesi kurulumuştur. İklim değişikliğiyle mücadelede ilgili konular Sürdürülebilirlik Komitesi tarafından ele alınmakta birlikte, gerçekleştirilen çalışmaların takibi ve raporlanması Kurumsal Sürdürülebilirlik Yönetimi Müdürlüğü'nün sorumluluğundadır.  Ortaklık faaliyetleri genelinde verimlilik bir enerji ve emisyon yönetimi, sürdürülebilir biyoçatı çalışmalarını, filo modernizasyonu ve kaynak verimliliğı çalışmalarını gibi gerek IPCC gerekse sektörel inisiyatifler tarafından da önerilen uygulamaları, Türk Hava Yolları'nın iklim değişikliğiyle mücadele çalışmalarını temel olarak oluşturmaktadır. Bu doğrultuda Ortaklık, Uluslararası Hava Taşımacılığı Birliğı (IATA) tarafından belirlenen hedefleri benimsenirken, başta faaliyetleri sonucunda ortaya çıkan sera gazı emisyonlarının azaltılmasına odaklanarak iklim değişikliği etkilerinin giderilmesine yönelik kararlı adımlar atmaktadır.</p> <p>Türk Hava Yolları'nın İklim Krizi ile mücadele kapsamında strateji ve eylem planları, 2021 Yılı Sürdürülebilirlik Raporunun "İKLİM DEĞİŞİKLİĞİYLE MÜCADELE" bölümünde detaylı olarak açıklanmaktadır.  <b>İklim Değişikliğiyle Mücadele, 2021 Yılı Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 45-55</b>  <b>Filo Modernizasyonu, 2021 Yılı Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 67,68</b>  <b>Sorumlu İhtizam, 2021 Yılı Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 65,66</b>  <a href="https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/turk-hava-yolları-2021-surdurulebilirlik-raporu.pdf">https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/turk-hava-yolları-2021-surdurulebilirlik-raporu.pdf</a></p> <p><b>C3.Business Strategy, Türk Hava Yolları Carbon Disclosure Project (CDP) 2022 Raporu, Sayfa 11-13</b>  <b>C4. Targets and Performance, Türk Hava Yolları Carbon Disclosure Project (CDP) 2022 Raporu, Sayfa 14-18</b>  <a href="https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/cdp-climate-change-report-2022.pdf">https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/cdp-climate-change-report-2022.pdf</a></p> <p><b>Türk Hava Yolları'nın Sürdürülebilirlik Kalkınma Amaçlarına Verdiği Destek, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 35</b>  <b>Enerji ve Emisyon Yönetimi, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 47, 48</b>  <b>Yakıt Verimliliğı, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 51-53</b>  <b>Karbon Offset Uygulamaları, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 54</b>  <b>Karbon Dengelenme Projesi, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 54</b>  <b>Sürdürülebilir Biyoçatı, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 55</b>  <b>Çevre Yönetimi, İneva Programı, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 56-58</b>  <b>Kaynak Verimliliğı, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 59-63</b>  <b>Akıl Yönetimi, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 64</b>  <b>Sorumlu İhtizam, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 65, 66</b>  <b>Filo Modernizasyonu, GÜRLÜ Yönetimi, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 67</b>  <a href="https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/turk-hava-yolları-2021-surdurulebilirlik-raporu.pdf">https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/turk-hava-yolları-2021-surdurulebilirlik-raporu.pdf</a></p> <p><b>C4.3c. (C4.3c) Using methods to drive investment in emissions reduction activities, Türk Hava Yolları Carbon Disclosure Project (CDP) 2022 Raporu, Page 17</b>  <b>(C4.5) Products and/or services that classified as low-carbon products, Türk Hava Yolları Carbon Disclosure Project (CDP) 2022 Raporu, Page 18</b>  <b>(C6.5) Account for your organization's gross global Scope 3 emissions, disclosing and explaining any exclusions, Türk Hava Yolları Carbon Disclosure Project (CDP) 2022 Raporu, Page 23, 24</b>  <a href="https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/cdp-climate-change-report-2022.pdf">https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/cdp-climate-change-report-2022.pdf</a></p> <p>Dünyanın en çok ilişkesini birbirine bağlayan Türk Hava Yolları; uçsuların çevreye ve topluma karşı sorumluluk bilinciyle gerçekleştirilmektedir.</p> <p>Küresel hava yolunun; sürdürülebilirlik bağış açısı ile yolcularına sunmuş olduğı ürün ve hizmetler şunlardır:  <b>•SÜRDÜRÜLEBİLİR HAVAVULU YAKITI (SAF) KULLANIMI:</b> İklimin Paris Anlaşması'na onaylanması ve 2052 yılına kadar karbon emisyonlarında net sıfır taahhüdü vermesiyle birlikte, küresel gereklilikleri ve paydaşlarımızın beklentilerini dikkate alarak stratejilerimize yerinden gelen çözümler: Sürdürülebilir Havacılık Yakıtının, havacılık sektörünün tebebe olduğu karbon emisyonunun azaltılmasında kritik rol oynamasının bilinciyle, Türk Hava Yolları olarak, Sürdürülebilir Havacılık Yakıtınının (SAF-Sustainable Aviation Fuel) geliştirilmesine katkı sağliyan projelere desteğimizi sürdürüyoruz. Bu kapsamda, Ortaklığımız, havacılık, uçuş ve yakıt sektöründeki paydaşlar tarafından sürdürülebilir havacılık yakıtının karbonandırılması için oluşturulmuş ortak bir çalışma topluluğına (IATA) üye olarak Global SAF Deklarasyonunu imzalayarak katkıya verdiğı önemli bir adım atıldı. Deklarasyon ile sürdürülebilir havacılık yakıtınının tamamen karbonandırılması hedefleniyor. Bu kapsamda Türk Hava Yolları olarak,</p>

				<p>iklim değişikliğiyle mücadele konusundaki kararlı tutumumuzun en belirgin göstergelerinden biri olan sürdürülebilir havacılık yakıtını 2022 yılı itibarıyla ilk olarak İstanbul Havalimanı- Paris Charles De Gaulle ile İstanbul Havalimanı-Arlanda Havalimanı hattında kullanmaya başladık. Paris, Oslo, Göteborg, Kopenhag, Londra, Brüksel, Arlanda ve Lyon hatlarında haftada bir gün olacak şekilde planlanmış olan bu yakıtın kullanılması, sonraları süreçlerde artan frekanslara ve farklı destinasyonlara uygulanılmaya planlanıyor. Buna ek olarak, sürdürülebilir havacılık yakıtı, İstanbul Havalimanı'na dönüş felelerinde Lyon, Marsilya, Oslo, Strazburg ve Toulouse hatlarında kullanılmaktadır. Sürdürülebilir havacılık yakıtının kullanılması ile gerçekleştirilen temiz yanma sayesinde, aynı orandaki gelecekte kesen yakıtla kıyasla sera gazı emisyonunda %87'ye varan azalma sağlanabilecektir ve küresel sera gazı salınımı azaltılmasına katkı sağlanacaktır. Ortaklığımız, bu kapsamda, teknik, düzenleyici, gönüllük ve ticari uygulanabilirlik sınırları dahilinde SAF kullanımını en üst düzeye çıkarmayı planlamaktadır.</p> <p>iklim değişikliği sorununun küresel bir sorun olduğunun ve bu sorunun ancak küresel iş birlikleri ile çözülebileceğinin bilinci ile çalışmalarımız pek çok ulusal ve uluslararası organizasyonla iş birliği içinde yürütülmüştür. Bu kapsamda; iklim değişikliğine etkiyi azaltacak etkenleri azaltmak ve ortadan kaldırmak için sürdürülebilir havacılık yakıtı araştırması gerçekleştirilmiştir. 2022 yılının son çeyreğinde proje kapsamında, mikroalglerden, hidrojen işlemi görmüş yağ asitleri ve hidrotermal sıvılaşma yöntemiyle üretilen biyo-oksijenat gibi yenilenebilir yakıtların geliştirilmesi için çalışmalarımız devam etmektedir. Sürdürülebilirlik konularında elde ettiğimiz başarılarımızı paylaşacak motor testleri akabinde çalışmalarımız devam etmektedir. Bu projede elde edilen biyoyakıt ile Ortaklığımız, BATA tarafından kabul gören en temiz biyoyakıt ürünü kullanan ender global firmalardan biri olarak.</p> <p><b>CO2MISSION PROGRAMI:</b> 1 Ağustos 2022 tarihinde, yolcuların dünya çapında sertifikalı, karbon kredisi üreten iklim değişikliği ile mücadele ve sosyal kalkınma projelerinden satın olarak uçuşlarını karbon ayak izini karbon kredisi ile dengeleyebilecekleri bir program olan "CO2MISSION" projesi hayata geçirmiştir. Proje kapsamında, yolculara yalnızca Türk Hava Yolları ile değil; diğer hava yolları ile gerçekleştirilecek tüm uçuşlara ait emisyonları dengeleme fırsatı sunulmaktadır. Yolculara emisyonları dengelemek amacıyla "Yenilenebilir Enerji", "Toplumsal Fayda" ve "Yeşil Dünya" olmak üzere 3 farklı portföy/şey seçeneği sunulan CO2mission programı kapsamında; gerçekleştirilen görev uçuşları ise Ortaklığımız tarafından karşılanmaktadır.</p> <p><b>BIYOBOZUNUR ÖZELLİKLI AMBALAJ KULLANIMI:</b> Tüm seyahat ve oyuncak setlerinin herhangi bir plastik ambalajı olmadan sunulmasıyla birlikte, uçuşlarımızda milyonlarca plastiğin kullanılmadığını biliyoruz. Yolcularımızın uçuşlarında ihtiyaç duyabilecekleri kulaklık ve battanyeleri "TS EN 13432" ambalajlama-biyolojik parçalanma ve kompostlama ile geri kazanılabilir ambalaj özellikleri standardına uygun, mısır nişastasından üretilmiş ambalajlarda sunuyoruz. Geleneksel plastik ambalajlara kıyasla daha yüksek üretim maliyetlerine sahip olmasına rağmen; uçuş gerçekleştirdiğimiz tüm noktalarda plastik atık oluşumunun önlenmesine katkı sağlayacak ve paydaşlarımız sürdürülebilirlik konularındaki farkındalıklarını artırarak bir ürün olması nedeniyle bu ambalajları tercih ediyoruz.</p> <p><b>ORMAN YÖNETİM KONSEYİ SERTİFİKALI OYUNCAKLAR:</b> Çocuk yolculara, konsepti psikyatristler ile sektörün önde gelen firmaları tarafından belirlenmiş ve anaokulları ziyaret eden çocukların da tercihlerinin dikkate alınarak tasarlanmış olan FSC (Orman Yönetim Konseyi) sertifikalı ahşap oyuncaklar sunulmaktadır. WWF işbirliği ile gerçekleştirilen "Oyuncakın Doğadan" konsepti bu proje kapsamında; çocuklarda erken yaşlardan itibaren doğayı koruma konusunda farkındalık yaratılmasına amaçlanmaktadır.</p> <p><b>MOBİL BİNİŞ KARTI UYGULAMASI:</b> Yolcuların basılı biniş kartlarını yerine, mobil cihazlarını kullanarak QR kod formatında oluşturarak kullanabilecekleri dijital bir belge olan Mobil Biniş Kartı uygulaması hayata geçirilmiştir. Uygulama ile hem kağıt tasarrufu sağlanmıştır; hem de ulaşımın hızı, pratik ve konforlu bir şekilde uçuşa geçişlerini sağlanmasına amaçlanmaktadır.</p> <p><b>PRESS READER UYGULAMASI:</b> Press Reader uygulaması ile yolcularımıza 60T'ın fazla dilde, 7000'den fazla gazete ve dergi dijital olarak sağlanmaktadır. Kağıt tasarrufuna önemli katkı sağlayan Press Reader uygulamasına yolcular, uçuşlarından 1 gün önce ve uçuş sürelerine ek 48 saat boyunca erişim sağlayabilmektedir.</p> <p><b>TELAFİ KARTI UYGULAMASI:</b> Yolcu memnuniyetini güçlendirmek amacıyla hayata geçirilen Telafi Kartı, kabin ekibimizin tüm cabalarına rağmen, memnuniyetsiz olduğu konulara çözüm önerileri sunulan yolculara verilen fıkı tasarrufların yanı sıra, beğenilen hizmetleri karşılamak için Business Yolcular için Business Telafi Kartı adı ile uygulamaya başlanmış olup; beşer uygulamanın ilerleyen dönemlerde ekonomi sınıfı için de hayata geçirilmesi planlanmaktadır.</p> <p><b>YEREL ÜRÜN TEDARİĞİ:</b> Yolcularımıza %76,80 oranında yerel tedarıklardan sağlanan yiyecekleri ikram edilmekte, değer zinciri boyunca sürdürülebilir kalkınma desteklenmektedir.</p> <p><b>PLASTİK MİKTARI AZALTILARAK YENİLENEN SEYAHAT OLUŞURU:</b> Yolcu konforuna ve memnuniyetine etki etmeyecek değişiklikler gerçekleştirilerek, dış ambalajından içineki ürüne kadar plastik miktarını azaltılmaktadır. Bu kapsamda; 2019 yılında seyahat setlerinin içerisinde plastik tarama ve ayakbaba çekeceği kırtarılmıştır. 2022 yılının son çeyreğinde ise şu uygulamalar hayata geçirilmiştir: o Hackett Markalı ER BC Ünisek Seyahat Set'i'ni içerdiği; dış fişalın %37'ye düşürülmüştür. o 163 g'lik polipropilenden yapılmış polipropilenden yapılmış, göğüs bandında bulunan biye kaldırılabilir plastik azaltım gerçekleştirilmiştir. o Toplamda 8 adet seyahat setinin 6'sının plastik dış ambalajı kullanılmadan kaldırılmıştır. o Seyahat setlerinin içerisinde yer alan "Rahatsız Etmeyin" etiketleri tüm konfor setlerinden kaldırılmaya başlanmıştır.</p> <p><b>DEKOR-TEX 100 SERTİFİKALI BATTANYELER:</b> Yolcularımıza kimyasal kullanılmadan üretilen DEKO-TEX 100 sertifikalı battanyeler sunulmaktadır.</p> <p>Emniyet kapsamındaki yolcu bilgilendirmeleri %100 geri dönüşüme uygun kağıtlardan üretilen emniyet kartları ile yapılmaktadır.</p> <p>Yolcularımıza sunduğumuz elektronik kulaklıklar sterilizasyon işleminde geçirilip tekrar kullanılıyor. Bozuk olup tamiri edilemeyenler ise lisanslı geri dönüşüm firmasına teslim edilerek demir, plastik ve bakır hammaddeleri geri kazanılıyor.</p> <p>Milli hava yolu, uçuşlarında gerçekleştirdiği bu uygulamalara ek olarak, 27 Nisan 2022 tarihinde, TK1795 seferiyle Stockholm'e biyoyakıt kullanarak uçuş gerçekleştirdiği Airbus 321 tipi TC-JSU kuyruk numaralı uçuşuna yaprak deseniyle üretilen özel bir tasarım uyguladı. Sıfır atık prensibinde de uygun olarak gerçekleştirilen bu uçuş için "Green Class" isimli özel bir konsept tasarlandı.</p> <p>"Green Class" konsepti çerçevesinde gerçekleştirilen bu uçuşa; uçuşlarda halihazırda uygulanan sürdürülebilir ürün ve hizmetlerin yanı sıra; bu seferde özel çevre dostu uygulamalar da gerçekleştirildi. Uçuş sırasında geri dönüşümlü kağıttan üretilmiş karton bardaklar ve peçeteler kullanıldı. Business Class'ta porcelen tuzluk ve biberlik ikram yapıldı, tüm yolculara sağlıklı yeşil içecekler ikram edildi. Karşılama görevi görevlilerinde kullanılan plastik tarama çubukları kullanılmadan kaldırıldı. Forest Stewardship Council (FSC) sertifikalı kağıttan üretilen menü kartları ve ikram tepsi örtüsü kullanıldı, kuvertlerin plastik olan dış ambalajı yerine doğa kağıt bant ile mühür uygulandı. Ekonomi sınıfında plastik ambalajlı sunulan ekmekek, plastik ambalajı yerine sepete dağıtıldı. Ayrıca üretim sırasında %100 geri dönüşümlü sertifikalı iplikler kullanılarak su tasarrufu sağlayan doğa dostu battanye ve yastık kılıfları da yolcuların beğenilerine sunuldu. Çocuk misafirlerine doğa malzemelerden üretilen FSC sertifikalı ahşap oyuncaklar hediye edildi.</p> <p>Türk Hava Yolları 2023 yılında;  <b>FSC sertifikasına sahip:</b>  oBusiness sınıfı menü kartlarını, oSıvı ambalajlarını, oÇatal kağıt seti ambalajlarını, oSıcak sandviç ambalajları, okaydız tepsi örtülerini, oBusiness class servisinde kullanılan kağıt fincan tutucularını, oHasta torbalarını,  oKompostlanabilir, biyobozunur, plastik free veya PEFC (Orman Belgelendirme Onay Programı) sertifikalı karton bardakları, oBusiness Class yolcularına sunduğu "Welcome Drink" bardaklarında kullanılan plastik tanımlama kartıncıklarını yerine kullanılan PLA bazı ürünleri (*PLA: Bitki bazlı ve biyolojik olarak parçalanabilir bir plastik türüdür.),  oTetik kılıf ve arkışığın GRS (Küresel Geri Dönüşüm Standardı) sertifikasına sahip %100 geri dönüşümlü malzemenen yapıldığı, %80 oranında geri dönüşümlü malzemenen üretilmiş olan terlikleri,  oPolietilen yoğunluğu azaltılmış kabin içi çöp toplama poşetleri,  oAhşap karıştırıcılar,  oGeri dönüşümlü iplik kullanılan battanye ve yastıklar ve  oGeride kalan geri dönüşümlü hammaddelerden üretilmiş göğüs bandı ve çorap, geri dönüşümlü plastikten üretilmiş plastik tıkaç, dış fişal başlığı, geri dönüşümlü ambalajlı iç macunu kutusu, buğday samanı karışımı dış fişal ile FSC sertifikalı etiketleri yer aldığı seyahat setlerini "Green Class" konseptine ekleyerek, sürdürülebilir ürün ve hizmetlerini zenginleştirecektir.</p> <p>Sürdürülebilir havacılık yakıtı kullanılarak gerçekleştirilen 5 adet uçuşa Green Class konseptinin gerçekleştirilmesi ve bu konudaki iletişim çalışmalarının tamamlanmasıyla birlikte, bu özel uçuş konseptinin tüm uçuşlarda uygulanmasına karar verilmiştir. Türk Hava Yolları, Green Class konsepti ile uçuş operasyonunu çevreye ve topluma karşı sorumluluk bilinciyle gerçekleştirirken; yolcularına sürdürülebilir bir seyahat sürdürülebilir bir uçuş deneyimi yaşatmayı amaçlamaktadır.</p> <p>Uçuş operasyonumuzun yanı sıra, faaliyet gösterdiğimiz gelişmiş alanlarımızda da çevre politikamızda taahhüt ettiğimiz üzere; enerji ve kaynak verimliliğini ön planda tutuyor, elektrik ve doğalgaz tüketimimizi azaltmak için çalışmalar yürütürük, yeni binalarımızda enerjinin en az %5'ini yenilenebilir kaynaklardan karşılamaya hedefliyoruz. Binalarımızda klasik binalara kıyasla enerji verimliliği ve su tasarrufu yüksek, sağlığı ve yüksek performansı olacak şekilde tasarıyor, enerji ve çevre dostu olmasına özen gösteriyoruz. Bu kapsamda İstanbul Havalimanından bulunan 9 farklı bina, Amerikan Yeşil Bina Konseyi tarafından yalın LEED (Leadership in Energy and Environmental Design) v4 BD+C sertifikasıyla, Turkish Airlines Domestic Lounge ve Main Lounge binaları ise güncel LEED v4 ID+C sertifikasıyla tasarılanmıştır. Buna ek olarak, Türk Hava Yolları, OC-Uçuş Ekibi Terminali Binası için tamamlanan LEED Sertifikası süreci sonrası, platin seviyesine sertifikasına sahip üçüncü, Avrupa'da ise birinci hava yolu olmuştur.</p>
814	Ürünler ve/veya hizmetlerin çevreye potansiyel olumsuz etkisini önlemek veya bu etkileri minimuma indirmek amacıyla program ya da prosedürler oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.	x		<p>Karbon Offset Uygulamaları, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 54  Karbon Dengeleme Projesi, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 54  <a href="https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/cdp-climate-change-report-2022.pdf">https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/cdp-climate-change-report-2022.pdf</a></p> <p>(C6.5) Account for your organization's gross global Scope 3 emissions, disclosing and explaining any exclusions, Türk Hava Yolları Carbon Disclosure Project (CDP) 2022 Raporu, Page 23, 24  <a href="https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/cdp-climate-change-report-2022.pdf">https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/cdp-climate-change-report-2022.pdf</a></p>
815	Üçüncü tarafların (örn. tedarıkları, alt yükleniciler, bayi vb.) sera gazı emisyon miktarlarında azaltım sağlanmasına yönelik aksiyonlar alınmış ve bu aksiyonlar kamuya açıklanmıştır.	x		<p>C2.4 Climate-related opportunities with the potential to have a substantive financial or strategic impact, Türk Hava Yolları Carbon Disclosure Project (CDP) 2022 Raporu, Sayfa 10  C3.3 Influence of the climate-related risks and opportunities on the company's strategy, Türk Hava Yolları Carbon Disclosure Project (CDP) 2022 Raporu, Sayfa 13  C4.3c. Investment in emissions reduction activities, Türk Hava Yolları Carbon Disclosure Project (CDP) 2022 Raporu, Sayfa 17  <a href="https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/cdp-climate-change-report-2022.pdf">https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/cdp-climate-change-report-2022.pdf</a></p> <p>Yakıt Verimliliği, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 51- 53  Yer Operasyonlarında Enerji Verimliliği, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 53  Karbon Offset Uygulamaları, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 54  Kaynak Verimliliği, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 59-61  Çevre Dostu Malzeme Tercihleri, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 62, 63  Filo Modernizasyonu, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 67, 68  Sorumlu İhracat, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 65, 66  Performans Tabloları, Çevresel Performans, 98, 100  <a href="https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/turk-hava-yolları-2021-surdurulebilirlik-raporu.pdf">https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/turk-hava-yolları-2021-surdurulebilirlik-raporu.pdf</a></p>
816	Enerji tüketimi (doğal gaz, motorin, benzin, LPG, kömür, elektrik, ısıtma, soğutma vb.) verileri Kapsam-1 ve Kapsam-2 olarak kamuya açıklanmıştır.	x		<p>C6. Emissions data, Türk Hava Yolları Carbon Disclosure Project (CDP) 2022 Raporu, Sayfa 22-27  C7. Emissions breakdowns, Türk Hava Yolları Carbon Disclosure Project (CDP) 2022 Raporu, Sayfa 28- 31  <a href="https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/cdp-climate-change-report-2022.pdf">https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/cdp-climate-change-report-2022.pdf</a></p> <p>Enerji Tüketimi ve Sera Gazı Emisyonları, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 50  Performans Tabloları, Çevresel Performans, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 99  <a href="https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/turk-hava-yolları-2021-surdurulebilirlik-raporu.pdf">https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/turk-hava-yolları-2021-surdurulebilirlik-raporu.pdf</a></p>
817	Raporlama yılında üretilen elektrik, su, buhar ve soğutma hakkında kamuya açıklama yapılmıştır.	x		<p>C8.2 Türk Hava Yolları Carbon Disclosure Project (CDP) 2022 Raporu, Sayfa 32-36  <a href="https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/cdp-climate-change-report-2022.pdf">https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/cdp-climate-change-report-2022.pdf</a></p> <p>Kaynak Verimliliği, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 59  Enerji Tüketimi ve Sera Gazı Emisyonları, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 50  Performans Tabloları, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 99-101  <a href="https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/turk-hava-yolları-2021-surdurulebilirlik-raporu.pdf">https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/turk-hava-yolları-2021-surdurulebilirlik-raporu.pdf</a></p>
818	Yenilenebilir enerji kullanımının artırılması, sıfır veya düşük karbonlu elektrikle geçiş konusundaki çalışmalar yapılmış ve kamuya açıklanmıştır.	x		<p>İklim Değişikliğiyle Mücadele Hedefleri, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 48  Sürdürülebilir Biyo-Yakıtlar, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 55  Kaynak Verimliliği, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 59  <a href="https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/turk-hava-yolları-2021-surdurulebilirlik-raporu.pdf">https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/turk-hava-yolları-2021-surdurulebilirlik-raporu.pdf</a></p> <p>C3. Influence of the climate-related risks and opportunities on the company's strategy. Investment in R&amp;D, 2022 CDP Raporu, Sayfa 13  (C4.2a) Provide details of your target(s) to increase low-carbon energy consumption or production, 2022 CDP Raporu, Sayfa 16, 17  C8. Energy, Türk Hava Yolları 2022 CDP Raporu, Sayfa 34, 35  <a href="https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/cdp-climate-change-report-2022.pdf">https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/cdp-climate-change-report-2022.pdf</a></p>





C.1.1	Çalışanlara ÇSYP politikaları ve uygulamaları konusunda bilgilendirme toplantıları ve eğitim programları düzenlenmiştir.	x		<p><b>Etik Davranış Eğitimleri, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 26</b>  <b>Yasal Uyum ve Adil Rekabet, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 28</b>  <b>Çevre Yönetimi, Çevre Eğitimleri, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 58</b>  <b>Atık Yönetimi, Çevrim İçi Atık Yönetimi Eğitimleri, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 64</b>  <b>Uçur Güvenliği Farkındalık Çalışmaları, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 75</b>  <b>İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimleri, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 77</b>  <b>İnsan ve Çalışan Hakları, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 89</b>  <b>Performans Tablosu, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 98-103</b>  <a href="https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/turk-hava-yollari-2021-surdurulebilirlik-raporu.pdf">https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/turk-hava-yollari-2021-surdurulebilirlik-raporu.pdf</a></p> <p>Türk Hava Yolları, çalışanlarına yönelik çeşitli konu başlıklarında eğitim çalışmaları düzenlemektedir. 2022 yılında 9.463 çalışanımıza Etik Kurallar ve Etik Kurul eğitimi almış ve verilen toplam eğitim saati 4.416 kişi*saat olarak gerçekleşmiştir. 8.425 çalışanımız çevre eğitimi, 3.586 çalışanımız sera gaz farkındalık eğitimi, 5.851 çalışanımız ise etik yönetimi eğitimi almıştır. 13.227 çalışanımız ise Kurumsal Sürdürülebilirlik Eğitimi verilmiş ve toplam eğitim saati 4.409 kişi*saat olarak gerçekleşmiştir.</p>
<b>C2. Paydaşlar, Uluslararası Standartlar ve İnişyatifler</b>				
C.2.1	Müşteri şikâyetlerinin yönetimi ve çözümüne ilişkin müşteri memnuniyeti politikası düzenlenmiş ve kamuya açıklanmıştır.	x		<p>Türk Hava Yolları kurumsal internet sayfasında yer alan müşteri memnuniyeti politikamıza <a href="https://www.turkishairlines.com/tr-tr/basin-odasi/hakkimizda/politikalarimiz/">https://www.turkishairlines.com/tr-tr/basin-odasi/hakkimizda/politikalarimiz/</a> linkinden kamuya açık erişim sağlanabilmektedir.</p> <p><b>Müşteri Memnuniyeti, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 82-84</b>  <a href="https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/turk-hava-yollari-2021-surdurulebilirlik-raporu.pdf">https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/turk-hava-yollari-2021-surdurulebilirlik-raporu.pdf</a></p> <p>Kuruluşundan günümüze müşteri memnuniyetini en üst düzeye tutmayı hedefleyen Türk Hava Yolları, müşteri beklentileri ve taleplerini birçok iletişim kanalıyla karşılamakta ve faaliyetlerini, ürün ve hizmetlerini bu yönde sürekli olarak iyileştirmektedir. Müşterilerin beklentilerini öğrenen etkili biçimde yanıt vermek amacıyla birçok kanaldan müşterilerle iletişimi sürdürmektedir. Elde edilen geri bildirimlerle uygulamaları geliştirmektedir. Müşteri memnuniyetini geliştirmenin bir öncelikli boyutu da müşterilerin yaşadığı aksaklıkları öğrenmek, minimumine bu aksaklığı düzeltmek, mümkün olmadığında düzeltilemez ise bir daha yaşanmamasını sağlayacak tedbirler almaktır. Ölenemeyen aksaklıklar ise Uçuş ve Hizmet Aksaklıkların Prosedürü doğrultusunda yönetilmektedir. Bu kapsamda 2022 yılında yaşanan aksaklıklara ilişkin müşterilere geri dönüş süresi 6,7 gün olarak gerçekleşmiştir. Yolculuğumuz daha iyi anlamak, ihtiyaçlarımızı daha sağlıklı belirleyebilmek ve bu ihtiyaçlara yönelik daha doğru çözümler üretebilmek amacıyla yapmış olduğumuz araştırma sonuçlarına göre Ortaklığımızın 2022 yılı müşteri memnuniyeti oranı ise %83 olmuştur.</p>
C.2.2	Paydaşlarla yürütülen iletişim (hangî paydaş, konu ve sıklık) hakkında bilgiler kamuya açıklanmıştır.	x		<p><b>Sürdürülebilirlik Öncelikleri, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 32</b>  <b>Paydaş Katılımı, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 38-41</b>  <a href="https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/turk-hava-yollari-2021-surdurulebilirlik-raporu.pdf">https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/turk-hava-yollari-2021-surdurulebilirlik-raporu.pdf</a></p>
C.2.3	Raporlamalarda benimsenen uluslararası raporlama standartları açıklanmıştır.	x		<p>2021 Türk Hava Yolları Sürdürülebilirlik Raporu'nun içerik kapsamını, Ortaklığın 01.01.2021 – 31.12.2021 tarihleri arasında gerçekleştirdiği faaliyetlerine ilişkin verileri oluşturmakta olup, rapor GRI Standartları: Temel (core) seçeneğine uyumlu olarak hazırlanmıştır.</p> <p><b>Gri İçerik İndeksi, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 104-106</b></p> <p>2021 yılı Sürdürülebilirlik Raporumuzda açıklanan 2021 yılına ait sera gaz beyanları bağımsız kuruluş tarafından TS EN ISO 14064-3: 2019 Standartına göre doğrulanmıştır. Raporla yer alan şekli gösteren PwC Türkiye tarafından ISAE 3000 (reviz) standartlarına uygun olarak sınırlı seviyede dış denetimden geçmiştir.</p> <p><b>Rapor Hakkında, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 3</b></p> <p>Sürdürülebilirlik kapsamındaki önceliklerimiz, 2021 yılı raporlama döneminde yeniden ele alınmıştır. Bu süreçte, küresel megarik trendleri, uluslararası inişyatifler ile raporlama standartları ve havacılık sektöründe öne çıkan uygulamalar göz önünde bulundurulmuştur. Bunun sonucunda, Türk Hava Yolları Sürdürülebilirlik Programına ögü sosyal, ekonomik ve çevresel konular belirlenmiştir. Öncelikli konuların belirlenmesi için yürütülen bu süreçte, 17 Sürdürülebilirlik Kalkınma Amacı da Türk Hava Yolları faaliyetleri, ürün ve hizmetleri üzerinde oluşturabileceği etkiler, riskler ve fırsatlar bakımından değerlendirilmiştir. Bunun yanı sıra, Sürdürülebilirlik Mübabelesi Standartları Kurul'u'nun (KASB) sektörümüz için belirlediği öncelikli konular, İklimle İlgili Finansal Açıklamalar Gözde Geçir (TCFD) beklentileri ile ulusal ve uluslararası havacılık sektörü paydaşlarımız olan Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü (SHGM), Uluslararası Sivil Havacılık Örgütü (ICAO) ve Uluslararası Hava Taşımackı Örgütü'nün (IATA) beklentileri ve kararları dikkate alınmıştır.</p> <p><b>Sürdürülebilirlik Öncelikleri, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 32</b>  <a href="https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/turk-hava-yollari-2021-surdurulebilirlik-raporu.pdf">https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/turk-hava-yollari-2021-surdurulebilirlik-raporu.pdf</a></p> <p>Benimsediğimiz şeffaflık, hesap verilebilirlik ve dürüstlük ilkeleri çerçevesinde iklim değişikliği konusunda dünyamızın saygın raporlama platformu Karbon Saydamlık Projesi (CDP) İklim Değişikliği Program'na düzenli olarak katılım sağlıyoruz.</p> <p><b>Türk Hava Yolları Carbon Disclosure Project (CDP) 2022 Raporu</b>  <a href="https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/rapor-iklim-climate-change-report-2022.pdf">https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/rapor-iklim-climate-change-report-2022.pdf</a></p>
C.2.4	Sürdürülebilirlik ile ilgili benimsenen prensipler, imzaya veya önlenece uluslararası kuruluş, komite ve ilkerler kamuya açıklanmıştır.	x		<p><b>Kadın Erkek Çalışan Dengesi, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 87,88</b>  <b>Kurumsal Öyeller, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 42</b>  <a href="https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/turk-hava-yollari-2020-surdurulebilirlik-raporu_21_12_2021.pdf">https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/turk-hava-yollari-2020-surdurulebilirlik-raporu_21_12_2021.pdf</a></p> <p>Ortaklığımız, Uluslararası Hava Taşımackı Birliğı (IATA) tarafından yürütülen "25by2025- Advancing Gender Balance by 2025 girişimine katılarak pilot ve üst düzey yönetici rollerde 2025 yılına kadar mevcut kadın çalışan sayısının %25 artırılmasına yönelik taahhütte bulunmuştur.</p> <p>Ortaklığımız, 2022 yılında dünyamızın büyük kurumsal sürdürülebilirlik inişyatifleri olan UN Global Compact'ın katılımcıları arasında yer almıştır.</p> <p>Ortaklığımız, benimsenen "Sürekli İyileştirme" prensibi doğrultusunda 2013 yılından bu yana uygulanan ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi, Uluslararası Hava Taşımackı Birliğı'nin hava yolu şirketleri için özel tasarlanmış olduğu IATA Çevre Değerlendirme (IATA Environmental Assessment-EnvA) Yönetim Sistemi Program'na dahil olarak güdülmüştür.</p> <p>Ortaklığımız, iklim değişikliği konusunda dünyamızın saygın raporlama platformu Karbon Saydamlık Projesi (CDP) İklim Değişikliği Program'na düzenli olarak katılım sağlanmaktadır. İklim değişikliği ile ilgili yönetime yapımız, stratejimiz, risk ve fırsat yönetim metodlarımız ve karbon emisyonları ile ilgili metriklerimiz şeffaflık biçiminde kurumsal yatırımlar ve halka açık şekilde raporlanmaktadır.Ortaklığımızın 2021 yılında "B" olarak değerlendirilen CDP İklim Değişikliği skoru, 2022 yılında artış göstererek "B" olarak açıklanmıştır.</p> <p>Ortaklığımız, doğal kaynakların sürdürülebilir biçimde kullanımını ve biyolojik çeşitliliği korumak için ekosistem üzerindeki etkisini önemsemektedir; IATA'nın desteklediği yabani hayvanların yasadışı ticaretinin engellenmesi ve bu konuda sektörel farkındalık artırılmasına hedeflenen "United for Wildlife Buckingham Palace Declaration" bildirisini imzalarak yabani hayatta nesli tükenme tehlikesi altında olan canlı türlerini doğal yaşam alanlarına ulaştırılmasına çalışmaktadır.</p> <p>İstanbul Havalimanı'ndaki binalarımız, Amerikan Yeşil Bina Konseyi tarafından LEED Sertifikalı olarak tasarlanmıştır. Ayrıca, LEED platin işletme sertifikasına sahip dünyamızın 3. Avrupa'nın 1. havayolu şirketi olduk.</p> <p>Türk Hava Yolları olarak karbon emisyonunun azaltılmasında köklü rol oynayan Sürdürülebilir Havacılık Yakıtının (SAF-Sustainable Aviation Fuel) geliştirilmesine katkı sağlayan projelere desteğimizi sürdürmekteyiz. 2022 yılı itibarıyla operasyonlarımızda aktif bir şekilde Sürdürülebilir Havacılık Yakıtı kullanmaya başladığımız, Global SAF Deklarasyonunu imzalarak konuya verdiği önemimiz artmıştır. Küresel Sürdürülebilir Havacılık Yakıtı (SAF) Deklarasyonu, sürdürülebilir havacılık yakıtlarının üretimini ve kullanımını hızlandırarak tüm sektör paydaşları ile birlikte havacılık endüstrisini karbonlardan arındırma amaçlanmaktadır.</p>
C.2.5	Borsa İstanbul'un ve veya uluslararası endeks sağlayıcıları sürdürülebilirlik endekslerinde yer almak için geliştirmelerde bulunmuş, çalışmalar yürütmüştür.	x		<p><b>Yönetim Esasları, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 30</b>  <a href="https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/turk-hava-yollari-2021-surdurulebilirlik-raporu.pdf">https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/turk-hava-yollari-2021-surdurulebilirlik-raporu.pdf</a></p> <p>Ortaklığımız, Borsa İstanbul'da işlem gören ve kurumsal sürdürülebilirlik performansını üst seviyede olan şirketlerin yer aldığı BIST Sürdürülebilirlik Endeksi'nde, 2022 yılında da yer alarak BIST Sürdürülebilirlik Endeksi Değerlendirme Kurululu "Refinans" tarafından yapılan 2022 yılı 4. Çeyrek Sürdürülebilirlik Değerlendirmesinde, yüksek sürdürülebilirlik performansı ile; yulcu taşımacılığı sektörü 1.'si, 47 hava yolu şirketi arasında Hava Yolu Endüstrisi 1.'si olmayı başarmıştır. Buna ek olarak 2021 yılında hesaplanmaya başlanan, sadece 21 şirketin yer aldığı "BIST Katılım Sürdürülebilirlik Endeksi" içerisinde listelenmiştir.</p> <p>Ortaklığımız ayrıca Borsa İstanbul tarafından 21 Kasım 2022 tarihinde yayınlanan ve BIST Sürdürülebilirlik Endeksi'nde listelenen şirketler arasında, sürdürülebilirlik performansı yüksek ve aynı zamanda işlem hacmi ve piyasa değeri en yüksek 25 pay seçilerek belirlenen BIST Sürdürülebilirlik 25 Endeksi içerisinde de listelenenimiz bulunmaktadır.</p> <p>Ortaklığımız, gönüllü olarak; DIS, FTSE4Good, MSCI, EcoVadis, Sustainalytics, TPI gibi uluslararası endekslerin ve sürdürülebilirlik derecelendirmeye kuruluşlarımızın performans değerlendirmelerine de katılım sağlamaktadır.</p>
<b>D. Kurumsal Yönetim İlkeleri</b>				
D.1	Sürdürülebilirlik alanındaki tedbirler ve stratejilerin belirlenmesinde menfaat sahiplerinin görüşlerine başvurulmuştur.	x		<p>Sürdürülebilirlik anlayışımızın temelinde paydaşlarımız yer almaktadır. Ortaklığımızın başarısı, paydaşlarımızın memnuniyeti ve onlar için yarattığımız katma değere eşittir.</p> <p><b>Paydaş Katılımı, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 38-41</b></p> <p>Sürdürülebilirlik stratejimizi, yeni düzenlemelerle günden güne geliştirecek, paydaşlarımızın önem verdiği ve faaliyetlerimizi etkileyecek olan en önemli konulara odaklanmaya devam ediyoruz. Bu öncelikli konular belirlenirken, Ortaklığımızın genel misyonu ve stratejisiyle birlikte,yasal mevzuatları, global trendleri, paydaşlarımızın görüş ve endişelerini, geniş çevresel toplum beklentileri ve tedarik zinciri üzerindeki etkilerini dikkate alıyoruz. 2021 yılı raporlama sürecinde, Sürdürülebilirlik kapsamındaki önceliklerimiz yeniden ele alınmıştır. Bu süreçte, küresel megarik trendleri, uluslararası inişyatifler ile raporlama standartları ve havacılık sektöründe öne çıkan uygulamalar göz önünde bulundurulmuş, bunun sonucunda Türk Hava Yolları Sürdürülebilirlik Programına ögü sosyal, ekonomik ve çevresel konular belirlenmiştir. Öncelikli konuların belirlenmesi için yürütülen bu süreçte, 17 Sürdürülebilirlik Kalkınma Amacı da Türk Hava Yolları faaliyetleri, ürün ve hizmetleri üzerinde oluşturabileceği etkiler, riskler ve fırsatlar bakımından değerlendirilmiştir. İlgili çalışmaya, 98'i yönetici, 857'si ofis çalışanı, 479'u uçur ekibi olmak üzere toplam 1.434 Türk Hava Yolları çalışanı ile aralarında yatırımcı ve hissedarları, müşterileri, finans kuruluşlarını, tedarikçilerini, tedarkipçilerini, sigorta ve broker şirketlerini de yer aldığı 281 dış paydaşımız katılım sağlamıştır. Çalışma sonuçları, şirket yöneticilerinden oluşan geniş katılım bir çalışmada tekrar değerlendirildikten sonra üst yönetim onayına sunulmuş öncelikli konular belirlenmiştir. Önümüzdeki yıllarda öncelikli konularımız global gelişmeler ve paydaşlarımızdan alacağımız geri bildirimler doğrultusunda güncelleme devam edecektir.</p> <p><b>Sürdürülebilirlik Öncelikleri, 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sayfa 32</b>  <a href="https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/turk-hava-yollari-2021-surdurulebilirlik-raporu.pdf">https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/turk-hava-yollari-2021-surdurulebilirlik-raporu.pdf</a></p>
D.2	Sosyal sorumluluk projeleri, farkındalık etkinlikleri ve eğitimler ile sürdürülebilirlik konusu ve bunun önemi hakkında farkındalık artırılmasına çalışmaları yapılmıştır.	x		<p>Sosyal sorumluluk projelerimiz, Türk Hava Yolları kurumsal internet sitesine ait <a href="https://www.turkishairlines.com/tr-us/basin-odasi/sosyal-sorumluluk-projelerimiz/">https://www.turkishairlines.com/tr-us/basin-odasi/sosyal-sorumluluk-projelerimiz/</a> linkinde kamu erişimine açık olarak sunulmaktadır.</p> <p>Geniş uçur ağımız kapsamında Ortaklığımıza en sık yöneltilen beklenti, uçur noktalarında eğitim odaklı çalışmalara destek vermesidir. Bu kapsamda geliştirilen projelere Ortaklık stratejileri ve olanakları dahilinde uluğum desteği verilmektedir.</p> <p>Dönem içinde çok sayıda üniversite tarafından lettilen eğitim programı talepleri ve yüksek lisans programı iş birliklerine olanaklar doğrultusunda yanıt verilmiştir. Staj ve istihdam taleplerini de değerlendirmeler doğrultusunda uygun görüldüğü sürece olumlu karşılık verilmektedir.</p> <p>Ortaklığımız çalışanlarına sürdürülebilirlik hakkında temel bilgiler kazandırılmasına ve çalışanlarımızın bu konudaki farkındalıklarını arttırmak için 13.227 Ortaklık çalışanına Kurumsal Sürdürülebilirlik eğitimi verilmiş ve toplam eğitim süresi 4.409 kişi*saat olarak gerçekleşmiştir. Bununla birlikte Türk Hava Yolları çalışanlarımız çevresel farkındalık düzeyinin artırılmasına yönelik eğitim çalışmaları gerçekleştirilmekte olup bu kapsamda 2022 yılında 8.425 çalışanımız çevre eğitimi, 3.586 Ortaklık çalışanı ise sera gaz eğitimi çalışmalarına katılmıştır. Ek olarak 5.851 çalışanımıza 4.442 kişi*saat atık yönetimi eğitimi verilmiştir.</p>