





Türk Hava Yolları'nın Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'na Verdiği Destek

Türk Hava Yolları, sürdürülebilirlik programı kapsamında, Birleşmiş Milletler üyesi ülkeler tarafından 2030 sonuna kadar ulaşılması hedefiyle 2016 yılında açıklanan Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarını desteklemektedir. 17 küresel hedeften oluşan Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları, Türk Hava Yolları önceliklendirme çalışması kapsamında ele alınarak, SKA5, SKA7, SKA8, SKA9, SKA12, SKA13, SKA16, SKA17 gelecek dönemlerde hedeflenecek çalışma alanları olarak tespit edilmiştir. Bunun yanında Türk Hava Yolları'nın etki alanı ve değer zincirinin genişliği düşünüldüğünde, gerçekleştirilen çalışmaların birçok başka SKA'ya da katkı sağladığı görülmektedir.

Desteklenen SKA	Alt Hedefler	Açıklama	Referans
 	<p>1.1 Aşırı Yoksulluğun Sona Erdirilmesi 1.4 Mülkiyet, Temel Hizmetler, Teknoloji ve Ekonomik Kaynaklara Eşit Erişim Hakkı 2.4 Sürdürülebilir Gıda Üretimi ve Dayanıklı Tarım Uygulamaları</p>	<p>Türk Hava Yolları, gerek oluşturduğu değer zinciri gerekse uçuş noktaları arasında sağladığı sosyoekonomik bağlantı sayesinde faaliyet gösterdiği coğrafyalarda doğrudan ve dolaylı ekonomik değer üretmekte, iştirakleriyle birlikte 60.000'in üzerinde kişiye istihdam yaratmaktadır. Havacılık sektöründe oluşturulan her istihdam diğer sektörlerle kıyasla %175 daha üretken olup daha büyük bir katma değer yaratmaktadır.</p> <p>Türk Hava Yolları, 2021 yılında, Birleşmiş Milletler'in en az gelişmiş ülkeler kategorisinde yer alan 46 ülkeden 25'ine sefer gerçekleştirmiştir. Bu bağlamda Türk Hava Yolları, az gelişmiş veya gelişmekte olan ülkelerin üretimini hedef pazarlara taşıyarak ekonomik gelişmelerine, dolayısıyla istihdam ve gelirlerine pozitif katkı sağlarken, söz konusu ülkelerin dünya ile sosyal ilişkilerini geliştirmelerine de olanak tanımaktadır.</p> <p>Üniversitelerle birlikte geliştirilen Ar-Ge projeleriyle mikroalg tabanlı Sürdürülebilir Biyo-Jet Yakıtı Projesi çalışmaları sürdürülmekte, geliştirilen teknik sayesinde sürdürülebilir havacılık yakıtlarının üretimi için tarım arazilerinin kullanılmasının önüne geçilmektedir. Sürdürülebilir biyoyakıt, içeriğinde gıda olarak kullanılan bitki tohumları bulunmadan, tarım üretimiyle rekabet etmeyerek, su, toprak ve diğer doğal kaynaklarda kirlenmeye yol açmadan üretilmektedir.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Uçuş Ağı, Türk Hava Yolları 2021 Faaliyet Raporu (Sayfa: 52)• Sürdürülebilirlik İlkeleri Bilgi Formu, Türk Hava Yolları 2021 Faaliyet Raporu (Sayfa: 156, 163) https://investor.turkishairlines.com/documents/yillik-raporlar/2021-yillik-rapor-tr.pdf
	<p>3.3 Bulaşıcı Hastalıklarla Mücadele 3.8 Evrensel Sağlık Güvencesine Ulaşılması 3.B Karşılabilir Aşı ve İlaçlar İçin Araştırma-Geliştirme ile Bunlara Evrensel Erişimin Desteklenmesi</p>	<p>400'ün üzerinde farklı rotada oluşturulan uçtan uca soğuk zincir koridoru ile Turkish Cargo, aşıların ve ilaçların uygun sıcaklık ve koşullarda taşınmasında pazarda etkin rol oynamaktadır. Pandemi koşullarında aşı ve tıbbi malzeme tedarik zincirinin önemi en berrak şekilde ortaya çıkmış, Türk Hava Yolları 2021 yılında da devam ettirdiği bu çalışmalarla önemli bir görev üstlenmiştir.</p> <p>Aşı ve tıbbi malzeme taşımacılığında Türk Hava Yolları'nın rolü pandemi şartlarıyla sınırlı değildir. Birçok coğrafyada aşı ve tıbbi malzeme tedariki pandemi dışı dönemlerde de kritik öneme sahiptir. Türk Hava Yolları, başta Afrika olmak üzere birçok coğrafya'da farklı destinasyonlara gerçekleştirdiği uçuşlarla bu bölgelerin aşı ve tıbbi malzeme tedarikini gerçekleştirerek nüfusun aşı ve ilaçlara erişimine imkan sağlamaktadır.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Aşı Taşımacılığı ve Koronavirüsle Mücadeledeki Rol, Türk Hava Yolları 2021 Faaliyet Raporu (Sayfa: 58).• İş Sağlığı ve Güvenliği, Türk Hava Yolları 2021 Faaliyet Raporu (Sayfa: 106,107) https://investor.turkishairlines.com/documents/yillik-raporlar/2021-yillik-rapor-tr.pdf
	<p>4.3 Karşılabilir Teknik, Mesleki ve Yükseköğretime Eşit Erişim 4.4 Finansal Başarı için Gerekli Niteliklere Sahip İnsan Sayısının Artırılması 4.5 Eğitimde Ayrımcılığın Bitirilmesi</p>	<p>Havacılık sektöründe faaliyet göstermenin ön koşulu en üst düzeyde eğitilmiş ve profesyonel yetkinlikleri geliştirilmiş insan kaynağına sahip olmaktır. Türk Hava Yolları, uluslararası yetkinlikleri, tecrübesi ve teknik altyapısıyla hem kendi çalışanlarının eğitimi hem de sektöre yeni profesyonellerin kazandırılmasında önemli bir rol oynamaktadır. Bu bağlamda Türk Hava Yolları'nın üniversitelerin lisans ve lisans üstü programlarına sağladığı destek ve yürüttüğü işbirlikleri ile çalışan gelişimleri desteklenirken sektörel bilgi birikiminin gelişimi ve istihdam olanaklarının artırılması sağlanmaktadır.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Eğitim Politikası https://www.turkishairlines.com/tr-tr/basin-odasi/hakimizda/politikalarimiz/index.html• Eğitim, Türk Hava Yolları 2021 Faaliyet Raporu (Sayfa: 78-85) https://investor.turkishairlines.com/documents/yillik-raporlar/2021-yillik-rapor-tr.pdf• Sosyal Sorumluluk Projelerimiz https://www.turkishairlines.com/tr-tr/basin-odasi/sosyal-sorumluluk-projelerimiz/index.html



5.1 Kadınlar ve Kız Çocuklarına Yönelik Ayrımcılığın Ortadan Kaldırılması
5.5 Liderlik ve Karar Almada Tam Katılımın Güvence Altına Alınması
5.C Toplumsal Cinsiyet Eşitliği İçin Uygulanabilir Mevzuatın ve Politikaların Geliştirilmesi ve Güçlendirilmesi
10.2 Evrensel Anlamda Sosyal, Ekonomik ve Politik İçermenin Teşvik Edilmesi
10.3 Fırsat Eşitliğinin Sağlanması ve Ayrımcılığın Bitirilmesi
10.4 Eşitliği Teşvik Eden Mali ve Sosyal Politikaların Uygulanması
10.A Gelişmekte Olan Ülkelere Özel ve Farklılaşmış Muamele

Çeşitlilik ve eşitlik Türk Hava Yolları'nın en temel kurumsal değerlerinden biridir. Tüm çalışanlara her alanda eşit muamele hem insan hakları hem şirket politikaları bağlamında birincil önem derecesinde tutulmaktadır. Yeterli temsil olmadığı teknik ve yönetsel rollerde kadın çalışanların dengeli şekilde yer alması ve kariyer olanaklarının geliştirilmesine yönelik çalışmalar yürütülmekte ve bu kapsamda ulusal ve uluslararası girişimler ile ortaklıklar geliştirilmektedir. Dezavantajlı bireylerin işgücüne katılımı adil ücret ve çalışma koşulları ile desteklenirken, sorumlu İK politikaları ile çalışma şartları kolaylaştırılmaktadır.

400'ün üzerinde farklı rotada oluşturulan uçtan uca soğuk zincir koridoru ile Turkish Cargo, aşuların ve ilaçların uygun sıcaklık ve koşullarda taşınmasında pazarda etkin rol oynamaktadır. COVID-19 pandemisi döneminde Turkish Cargo, çok sayıda gelişmekte olan ve az gelişmiş ülkeye uçuşlarını sürdürerek bağlantılılıklarını korumuş, aşı ve tıbbi malzemeye erişimde eşitsizlikler yaşayan bu ülkelere destek vermiştir.

• Sürdürülebilirlik Yaklaşımı ve Ortaklığın Sürdürülebilirlik Yönetimi, Türk Hava Yolları 2021 Faaliyet Raporu (Sayfa:145).

• Sürdürülebilirlik İlkeleri Bilgi Formu, Türk Hava Yolları 2021 Faaliyet Raporu (Sayfa: 166).

• Aşı Taşımaları ve Koronavirüsle Mücadeledeki Rol, Türk Hava Yolları 2021 Faaliyet Raporu (Sayfa: 58)

• İnsan Kaynakları, Türk Hava Yolları 2021 Faaliyet Raporu (Sayfa: 104-107)
<https://investor.turkishairlines.com/documents/yillik-raporlar/2021-yillik-rapor-tr.pdf>

• Etik Değerler
<https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/etik-degerler.pdf>

• Sürdürülebilirlik Politikamız /İnsan Hakları ve Çalışan Hakları Politikamız
<https://www.turkishairlines.com/tr-tr/basin-odasi/hakkimizda/politikalarimiz/index.html>



7.2 Yenilenebilir Enerjinin Küresel Payının Artırılması
7.3 Enerji Verimliliğindeki İyileşmenin İki Katına Çıkarılması
7.A Temiz Enerji Araştırma, Teknoloji ve Yatırımlarına Erişimin Desteklenmesi
12.2 Doğal Kaynakların Sürdürülebilir Yönetimi ve Kullanımı
12.4 Sorumlu Kimyasal ve Atık Yönetimi
12.5 Atık Üretimini Önemli Ölçüde Azaltılması
12.6 Şirketlerin Sürdürülebilirlik Uygulamaları ve Sürdürülebilirlik Raporlaması İçin Teşvik Edilmesi
12.8 Evrensel Sürdürülebilir Yaşam Biçimi Anlayışının Teşvik Edilmesi
13.1 İklimle İlgili Afetlere Karşı Dayanıklılık ve Uyum Kapasitesinin Güçlendirilmesi
13.2 İklim Değişikliğiyle İlgili Önlemlerin Politika ve Planlara Entegre Edilmesi
13.3 İklim Değişikliğiyle Mücadele İçin Bilgi ve Kapasitenin Geliştirilmesi

Türk Hava Yolları, Sürdürülebilirlik Politikası ve Çevre Politikası doğrultusunda operasyonlarından doğan çevresel etkileri Sorumlu Şirket olma bilinciyle yönetmektedir. Bu kapsamda başta iklim değişikliğiyle mücadele olmak üzere çevresel etki yönetiminde, sorumlu tedarik, atık yönetimi, enerji ve emisyon yönetimi ile temiz enerji, gibi sorumlu uygulama ve projeksiyonlarla iklim ve çevre üzerindeki etkiler yönetilmekte, performans artırıcı çalışmalar gerçekleştirilerek elde edilen ilerlemeler raporlanmaktadır.

Türk Hava Yolları, küresel iklim krizinin olumsuz ve geri döndürülemez etkilerini azaltmak ve iklimle ilgili riskleri en aza indirmek için çalışmalarını yürütmektedir. Havaçılık sektörünün iklim değişikliği üzerindeki etkisinin son derece farkında olup, karbon ayak izini azaltmak için yapılan çalışmaların önemini bilinciyle hareket eden Türk Hava Yolları, bu doğrultuda yakıt verimliliğini artırmak için uçuş operasyonlarını optimize etmekte, yeni teknolojilere yatırım yaparken filosuna eklediği yeni nesil uçaklarda da yakıt verimliliği yüksek uçak ve motorlara öncelik vermektedir. Aynı zamanda fosil kaynaklı uçak yakıtı kullanım miktarının azaltılması için üniversitelerle iş birliği kurarak sürdürülebilir biyo-yakıt araştırma geliştirme çalışmaları yürütmektedir.

Türk Hava Yolları, faaliyetlerinde daha sürdürülebilir (uçak içi) ürünlere geçiş için sürekli çalışmalar yürütmektedir. Kullandığı ürün ve malzemelerde geri dönüştürülebilir ürünleri tercih ederek sürdürülebilir üretimi ve kaynak verimliliğini desteklemekte, sürdürülebilir yaşam konusunda çalışanların farkındalığının artırılması amacı ile iç iletişim çalışmaları yürütmektedir.





• Sürdürülebilirlik İlkeleri Bilgi Formu, Türk Hava Yolları 2021 Faaliyet Raporu (Sayfa: 161-162)
<https://investor.turkishairlines.com/documents/yillik-raporlar/2021-yillik-rapor-tr.pdf>

• CDP İklim Değişikliği Raporu 2022
<https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/cdp-climate-change-report-2022.pdf>

• Politikalarımız, Çevre politikamız/ Enerji Politikamız/ Sürdürülebilirlik Politikamız
<https://www.turkishairlines.com/tr-tr/basin-odasi/hakkimizda/politikalarimiz/index.html>

• Türk Hava Yolları Çevre Boyutları ve Etkileri Listesi
https://investor.turkishairlines.com/documents/thy-a-o-cevre-boyutlari-listesi_2021.pdf



 <p>8 İNSANA YAKIŞIR İŞ VE EKONOMİK BÜYÜME</p>	<p>8.1 Sürdürülebilir Ekonomik Büyüme 8.3 İş Yaratmayı ve İşletmelerin Büyümesini Destekleyen Politikaların Artırılması 8.5 Tam İstihdam ve Eşit Ücretli, İnsana Yakışır İş 8.7 Günümüz Köleliğinin, İnsan Ticaretinin ve Çocuk İşçiliğinin Sona Erdirilmesi 8.8 İşçi Haklarının Korunması ve Güvenli Çalışma Ortamlarının Desteklenmesi</p>	<p>Adil bir işveren ve güvenli bir operatör olma bilinciyle geliştirdiği iş modeliyle paydaşları için ekonomik değer üretmeyi hedefleyen Türk Hava Yolları, çalışanlarına güvenli, adil ve gelişime açık bir iş yaşamı sunmaktadır. Uçuş emniyeti ve güvenliğini hiçbir koşulda göz ardı edilemeyecek temel bir çalışma standardı olarak kabul eden Türk Hava Yolları, faaliyetlerinde daima en yüksek standartları hedeflemektedir.</p> <p>İnsan Haklarına saygılı olma prensibi doğrultusunda faaliyetlerini yürüten Türk Hava Yolları, Ortaklık çalışanlarının tüm haklarını etik ilke ve politikaları ile güvence altına almaktadır. İnsan ticareti de dâhil olmak üzere modern kölelik ve zorla çalıştırma gibi insan haklarına aykırı olan her türlü uygulamanın Ortaklık çatısı altında yer bulamayacağı bir çalışma ortamı sunmaktadır.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Uyumluluk Yönetimi ve Qualiteam/ IATA Operational Safety Audit (IOSA) , Türk Hava Yolları 2021 Faaliyet Raporu (Sayfa: 109, 113, 114) • İnsan Kaynakları, Türk Hava Yolları 2021 Faaliyet Raporu (Sayfa: 104-107) https://investor.turkishairlines.com/documents/yillik-raporlar/2021-yillik-rapor-tr.pdf • İnsan Hakları ve Çalışan Hakları Politikamız https://www.turkishairlines.com/tr-tr/basin-odasi/hakkimizda/politikalarimiz/index.html
 <p>9 SANAYİ, YENİLİKÇİLİK VE ALTYAPI</p>	<p>9.4 Sürdürülebilirlik için Tüm Sanayi Kollarının ve Altyapılarının İyileştirilmesi 9.5 Araştırmanın Artırılması ve Sanayi Teknolojilerinin İyileştirilmesi</p>	<p>Türkiye Cumhuriyetinin resmi bayrak taşıyıcısı ve dünyanın en fazla ülkesine ve dış hat noktasına uçuş gerçekleştiren hava yolu şirketi olan Türk Hava Yolları, kuruluşundan günümüze filosunu sürekli yenilemektedir. Türk Hava Yolları, yeni nesil uçak yatırımlarıyla ortalama 8,5 yaş ortalamasına sahip genç filosunu geliştirirken uçuş ağını da genişletmeyi hedeflemektedir.</p> <p>Operasyonlarının sürekliliğini sağlamak ve iş devamlılığını artırmak amacıyla başta dijitalleşme faaliyetleri olmak üzere, Ar-Ge ve inovasyon çalışmalarına yatırım yapan Türk Hava Yolları, faaliyet altyapısını sürekli iyileştirmektedir. Açık inovasyon stratejisi sayesinde yeni nesil teknoloji firmaları ile problemlerin çözümüne odaklanırken, kaynak verimliliğini yöneterek yeni teknolojiler geliştirmekte ve yeni fırsatların oluşturulması için iş birliği programları yürütmektedir.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Investment in emissions reduction activities, CDP İklim Değişikliği Raporu 2022 (Sayfa: 17). • Investment in R&D, CDP İklim Değişikliği Raporu 2022 (Sayfa: 13) https://investor.turkishairlines.com/documents/surdurulebilirlik/cdp-climate-change-report-2022.pdf • Kurumsal İnovasyon, Türk Hava Yolları 2021 Faaliyet Raporu (Sayfa: 92,93) • Filo, Türk Hava Yolları 2021 Faaliyet Raporu (Sayfa: 48-51) https://investor.turkishairlines.com/documents/yillik-raporlar/2021-yillik-rapor-tr.pdf • Sosyal Sorumluluk Projelerimiz https://www.turkishairlines.com/tr-tr/basin-odasi/sosyal-sorumluluk-projelerimiz/index.html
 <p>11 SÜRDÜRÜLEBİLİR ŞEHİRLER VE TOPLULUKLAR</p>	<p>11.2 Erişilebilir ve Sürdürülebilir Ulaşım sistemleri 11.5 Doğal Afetlerin Olumsuz Etkilerinin Azaltılması 11.6 Şehirlerin Çevresel Etkilerinin Azaltılması</p>	<p>Havacılık sektörü dünyanın çeşitli noktalarındaki kentleri birbirine bağlayarak ekonomik faaliyetlerin yanında kültürleri de buluşturmaktadır. Diğer taraftan havacılık sektörünün, başta emisyon ve gürültü olmak üzere sürdürülebilir kent yaşamı üzerinde etkileri de bulunmaktadır. Türk Hava Yolları, bu etkileri en aza indirmek amacı ile filo modernizasyonu yatırımları yaparak emisyon ve gürültü düzeyi düşük operasyon kabiliyetini sürekli iyileştirmekte, atık yönetimi uygulamaları ile de kentlerin kişi başına düşen olumsuz çevresel etkilerinin azaltılmasına katkı sağlamaktadır. Afet sonrası, afetten etkilenen bölgelere bölge halklarının ihtiyaçlarının karşılanması amacı ile STK ve Kamu Kuruluşları ile iş birlikleri geliştirerek acil yardım operasyonları düzenlemektedir.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Filo, Türk Hava Yolları 2021 Faaliyet Raporu (Sayfa: 48-51) • Çevre Yönetim Sistemleri/ Sera Gazı Emisyonlarının Yönetimi/ İklim Değişikliği ile Mücadele, Türk Hava Yolları 2021 Faaliyet Raporu (Sayfa: 110,112). https://investor.turkishairlines.com/documents/yillik-raporlar/2021-yillik-rapor-tr.pdf • Sosyal Sorumluluk Projelerimiz, https://www.turkishairlines.com/tr-tr/basin-odasi/sosyal-sorumluluk-projelerimiz/index.html
 <p>15 KARASAL YAŞAM</p>	<p>15.3 Ormansızlaşmanın Durdurulması ve Bozulmuş Ormanların Eski Haline Döndürülmesi 15.7 Korunan Türlerin Yasa Dışı Avlanması ve Kaçakçılığının Ortadan Kaldırılması</p>	<p>Türk Hava Yolları, IATA'nın desteklediği yabani hayvanların yasadışı ticaretinin engellenmesi ve bu konuda sektörel farkındalığın artırılmasını hedefleyen "United for Wildlife Buckingham Palace Declaration" (UFW) bildirisini imzalamıştır. Böylece fildişi, gergedan boynuzu, kaplumbağa kabuğu gibi yabani hayvan parçalarının illegal ticaretinin önüne geçilmesine katkı sağlanmaktadır. Diğer taraftan yolcularımıza sunduğumuz kulaklık ve battaniye setlerinde çevre dostu malzemeler tercih edilirken, çocuk yolcularımıza sunulan oyuncakların üretimi "Orman Yönetim Konseyi (FSC)" sertifikalı ürünlerle gerçekleştirilmektedir.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Sürdürülebilirlik Yaklaşımı ve Ortaklığın Sürdürülebilirlik Yönetimi, Türk Hava Yolları 2021 Faaliyet Raporu (Sayfa: 145) https://investor.turkishairlines.com/documents/yillik-raporlar/2021-yillik-rapor-tr.pdf



16.5 Yolsuzluk ve Rüşvetin Önemli Ölçüde Azaltılması
16.6 Etik, Hesap Verebilir ve Şeffaf Kurumların Geliştirilmesi
16.10 Bilgiye Kamu Erişiminin Sağlanması ve Temel Özgürlüklerin Korunması
16.B Ayrımcı Olmayan Yasa ve Politikaların Geliştirilmesi ve Uygulanması

Türk Hava Yolları faaliyetlerini, paydaşlarına karşı sorumlu, kapsayıcı, uluslararası ölçekte kabul gören kurumsal yönetim ve etik kurallarına uyumlu olarak şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkeleri doğrultusunda gerçekleştirmektedir.

- Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum Beyanı, Türk Hava Yolları 2021 Faaliyet Raporu (Sayfa: 130-141).
<https://investor.turkishairlines.com/documents/yillik-raporlar/2021-yillik-rapor-tr.pdf>
- Etik Değerler,
<https://investor.turkishairlines.com/documents/sustainability/etik-degerler-en.pdf>
- Politikalarımız,
<https://www.turkishairlines.com/tr-tr/basin-odasi/hakimizda/politikalarimiz/index.html>



17.6 Bilim, Teknoloji ve Yeniliğe Erişim İçin Bilgi Paylaşımı ve İşbirliği
17.11 Gelişmekte Olan Ülkelerin İhracatının Geliştirilmesi
17.14 Sürdürülebilir Kalkınma İçin Politika Uyumunun Geliştirilmesi
17.16 Sürdürülebilir Kalkınma İçin Küresel Ortaklıkların Geliştirilmesi
17.17 Etkili Ortaklıkların Teşvik Edilmesi
17.18 Güvenilir Veriye Ulaşımın Artırılması

Türk Hava Yolları, 2030 küresel amaçlar ve sürdürülebilir kalkınmaya yönelik ortak amaçlar doğrultusunda çeşitli kurum ve kuruluşlarla ortaklıklar geliştirmektedir. Havacılık uygulamalarını şekillendiren uluslararası örgütler nezdinde oluşturulan sürdürülebilirlik inisiyatiflerinde yer alarak hem Ortaklığın uygulamaları geliştirilmekte hem de uluslararası sürdürülebilirlik ajandasının oluşumuna katkı sağlanmaktadır.

- Sürdürülebilirlik konusunda üye olunan uluslararası standartlar ve inisiyatifler, Türk Hava Yolları 2021 Faaliyet Raporu (Sayfa: 171).
- Sürdürülebilirlik Yaklaşımı ve Ortaklığın Sürdürülebilirlik Yönetimi, Türk Hava Yolları 2021 Faaliyet Raporu (Sayfa: 143-145).
<https://investor.turkishairlines.com/documents/yillik-raporlar/2021-yillik-rapor-tr.pdf>
- Sosyal Sorumluluk Projeleri,
<https://www.turkishairlines.com/tr-tr/basin-odasi/sosyal-sorumluluk-projelerimiz/index.html>