

TÜRK HAVA YOLLARI A.O.

25.07.2023 TARİHLİ OLAĞAN GENEL KURUL TOPLANTISINDA

YÖNELTİLEN SORU VE CEVAPLAR

No	İlgili Gündem No	Sorular	Cevaplar
1	2	Hissedar Hamza İl: Üç iştirakin tek çatı altında birleştirilmesi isabetli olmakla birlikte, bunlardan yüzde elli ortağı olduğumuz uçak koltuğu faaliyeti olan şirketin yarı hissesi özel sektörde faaliyet gösteren şirketten satın alınırken ödenen fiyat nedir? Uçak koltuğu faaliyeti olan şirket son 5 yılda ne kadar kar etmiştir ve temettü dağıtmıştır, büyüklüğü nedir?	Ortaklığımızca yürütülen çalışmalar neticesinde, TCI, TSI ve Cornea şirketlerinin tek çatı altında birleştirilmesinin verimli ve faydalı olacağı öngörülmüştür. Birleşme için değerlendirme yapılabilmesi adına dört büyük firmanın üçünden rapor alınmıştır. Tüm ortaklarla müzakereler yürütülmüştür. Daha evvel ortaklar TSI'dan temettü almamıştır. TSI payları Kibar Holding'den değerlemenin altında bir fiyattan satın alınmıştır. 2022 Mali Raporumuz da belirtildiği üzere TSI'nın %50 hissesi 19 milyon \$ karşılığında satın alınmıştır. Şirketin önceki yıl karlarına Ortaklığımızın mali raporlarından ulaşılabilir.
2	2	Hissedar Hamza İl: Vergi iade şirketinde satılan payların satış fiyatı nedir?	Vergi İade Aracılık A.Ş., Ortaklığın asıl faaliyet konusu ile örtüşen bir faaliyette bulunmamaktadır. Vergi İade Aracılık A.Ş.'den bir kar alınmamıştır. Kurucu olarak ödenen sermaye geri alacak bir şekilde Ortaklığımız Vergi İade Aracılık A.Ş. pay sahipliğinden ayrılmıştır.
3	2	Hissedar Hamza İl: Emlak konut ile ortak olduğumuz bir arsa var. Buradaki konut projesiyle ilgili detaylı bilgi verir misiniz?	Emlak GYO projesinin yapılacağı alan 3 milyon m ² 'lik geliştirilmemiş bir alandır. Burada %50 ortaklığımız olup, yapılacak projeye 450 bin başvuru olmuştur. Başvurular 10 yıl vadeli ve Ortaklık'a belli bir oranda getiri sağlayacak şekilde belirlenmiştir. Aynı zamanda yapılacak 13 bin konuttan 3 bin konutluk kontenjan Ortaklık çalışanlarına ayrılmıştır. THY ve iştirak çalışanlarından 13 bin başvuru yapılmış olup başvurular halihazırda incelenmektedir. Ortaklık içi yapılacak kuraya başkan ve üstü seviyelerden katılım alınmamıştır.
4	2	Hissedar Bilal Yıldız: Hatırlanacağı üzere, Turkish DO&CO ile 2009 yılında imzalanan yeni dönem ikram anlaşmasının ön şartı olarak talep edilen 100 milyon USD "şerefiye hakkının" DO&CO Aktiengesellschaft şirketinden alınıp alınmadığı 2019 Genel Kurulunda tarafımda sorulmuş ve Genel Müdür Mali Yardımcı sayın Murat Şeker tarafından resmi kurumlardan onay alma sürecinin devam ettiği; süreç tamamlandığında kamuoyuna aydınlatıcı bilgi verileceği açıklaması yapılmıştı. Beklendiği söylenen onay 29.04.2021 tarihinde Rekabet Kurumu tarafından verilmiştir. Ancak, aradan geçen süre zarfında bu konuda kamuoyuna herhangi bir aydınlatıcı	Müzakereler devam etmekte olup, henüz mutabakat sağlanamamıştır. Otel devri ve ödeme birbirine bağlı şekilde müzakere edilmektedir. Duyurulan rekabet kurulu onayının sözleşme onayıdır, otel devrinde teknik anlaşmazlıklarımız mevcuttur. Müzakere edilen rakam hiçbir zaman 100 milyon \$ olmamıştır. Otelin restorasyonu bitmiş, yatırımcılarla görüşülmektedir. Do&Co'nun aynı zamanda ikram operasyonumuzu yürüttüğünden, anlaşmaya ulaşılmadığı için henüz açıklama yapılmamıştır.

		<p>açıklama yapılmamıştır. Diğer yandan, 17.05.2019 tarihinden geçerli 15 yıl süreli yeni ikram sözleşmesinin imzasından sonra Turkish DO&CO'da THY'ye ait olan yönetim hakkının, hisse devri yoluyla DO&CO Aktiengesellschaft tarafına geçtiği, yine Rekabet Kurumunun 26.09.2019 tarihli kararından öğrenilmiştir. Bu itibarla,</p> <p>a. Anlaşma şartı olan 100 milyon dolarlık şerefiye DO&CO Aktiengesellschaft şirketinden alınmış mıdır? Alınmıyorsa neden bu haktan feragat edilmiştir?</p> <p>b. Yeni anlaşma imzasından sonra THY'ye ait olan "yönetim hakkı" neden ve ne karşılığında DO&CO Aktiengesellschaft şirketine devredilmiştir? Bu kapsamda ne kadar hisse devri yapılmıştır?</p>	
5	4	<p>Hissedar Hamza İl: Mali tablolarda diğer alacaklar başlığı altında fon transfer güçlüğü olan banka hesapları adı altında 2 milyar 120 milyon tahsil edemediğimiz bir meblağ var. Daha önceki yıl bu tutar 1 milyar 150 milyon iken mevcut cari yılda 2 milyar 120 milyon olarak gerçekleşmiş. Bu durumun tahsil kabiliyeti zor olan ülkelerden kaynaklandığını düşünmekle birlikte, bu tutarların tahsilatı için ne yapılacaktır?</p>	<p>Ortaklığımız 120'den fazla ülkeye operasyon yapmaktadır. Ekonomik kriz ya da mevzuata dayalı nedenlerle bazı ülkelerde dönemsel olarak tahsilat zorlukları yaşanabilmektedir. Bu tutarların toplam ciro içindeki payı %1'den daha az olmakla beraber 2022 yıl sonu itibarıyla son 5 yıllık ortalamasının altındadır. İlave olarak fonksiyonel para birimizin USD olduğu göz önüne alınarak ilgili tutarların USD cinsinden takip edilmesi daha makul bir yaklaşım olacaktır.</p>
6	4	<p>Hissedar Bilal Yıldız: Kamuoyuna yaptığımız açıklamalardan, geçtiğimiz yıl (Eylül, Ekim aylarında) bilanço yılı tamamlanmadan, 2022 yılının karının yüzde 11,3'ü oranında personele "performans primi" adı altında ödeme yapıldığı; keza, içinde bulunduğumuz yılın olası karının yüzde 15'i oranında olacak şekilde personele Nisan ve Temmuz aylarında fazladan birer ikramiye ödeneceği açıklanmıştır. Türk Ticaret Kanunu m. 408'e göre anonim şirketlerde yıllık kar üzerinde tasarruf yetkisi münhasıran Genel Kurula aittir. Keza THY AO Ana Sözleşmesinin "Karin Tespiti ve Dağıtımı" başlıklı 36. Maddesinde de bu husus düzenlenmiştir. Bu itibarla,</p> <p>a. Geçmiş yıl zararları nedeniyle hissedarlara kâr payı verilmezken, muhtemel kar mülahazalarıyla Genel Kurul onayı alınmadan 2022 yılında personele yapılan performans primi ödemesinin ve 2023 yılı muhtemel karına istinaden ödenen/ödeneceği açıklanan ikramiyelerin yasal dayanağı nedir?</p> <p>b. Bu kapsamda, 2022 ve 2023 yıllarında personele ve üst yönetime ayrı ayrı olarak toplam kaç Türk Lirası ödeme yapılmıştır?</p>	<p>Ortaklığımız ticari koşullar çerçevesinde yıllık gelir-gider gelişimini ve kar tahminlerini düzenli olarak güncellemektedir. Çalışanlarımızın memnun edilerek alım güçlerinin korunmasının faaliyetlerimizin emsallerin üzerinde bir performansla sürdürülebilmesi için önemli bir faktör olduğu değerlendirilmektedir. Bu çerçevede Ortaklığımız Yönetim Kurulu sektör dinamiklerini göz önüne alınarak çalışanlara prim/ikramiye/enflasyon düzeltmesi ödenmesine karar verilebilmektedir. Nitekim memnuniyetsizlik sonucu personel kaybının ciddi sonuçları da olabilecektir. Örneğin, yıl içinde uçucu ekip sayısında yaşanacak bir azalma yolcu ve kargo kapasitesinde beklenmedik bir düşüşe neden olarak gelir ve karda kayıpla sonuçlanabilecektir. Dolayısıyla personel prim ödemeleri kâr payı dağıtımından ziyade faaliyetlerin sorunsuz devam etmesi için kullanılan bir operasyonel gider kalemi olarak değerlendirilmektedir. Ortaklığımızın yıllara sâri personel ve üst yönetim giderlerinin detaylarına Yatırımcı İlişkileri websitemizde bulunan mali raporlarımızdan ulaşılabilir.</p>
7	4	<p>Hissedar Serdar Başağaoğlu: Reklam, promosyon ve sponsorluk faaliyetlerine ne kadar para harcanmıştır?</p>	<p>Reklam ve promosyon giderleri Ortaklığımızın gelirinin %1'ini geçmemektedir.</p>

8	14	Hissedar Aynur Avdel: Temettü dağıtmakta kanuni mecburiyetiniz yok mudur? Niçin temettü dağıtılmıyor, dağıtılmayacak mı?	Ortaklığımız yasal kayıtlarında bulunan net dönem karının geçmiş yıllar zararlarına transfer edilmesi sonrası yasal kayıtlarda kâr payı dağıtımına konu edilecek kaynak bulunmadığından 2022 yılına ilişkin temettü dağıtımı yapılmamıştır.
9	14	Hissedar Hamza İl: Yasal olarak temettü dağıtımına ilişkin aldığınız karar doğru olmakla birlikte, yıllardır sermaye artımına gidilmemiştir. Bu sermaye THY'ye yakışmamaktadır, bedelsiz sermaye artırımına gidilerek bu sermayenin artırımını öneriyorum. Şirketi pozitif etkileyecek olmasına rağmen neden böyle bir yönteme başvuruyorsunuz?	Yasal kayıtlarımızda kar dağıtımına konu edebilecek bir kaynak bulunmadığından bedelsiz sermaye artışına gidilememektedir.
10	14	Hissedar Hamza İl: Türk Hava Yolları hisselerini uzun bir süredir elimde tutuyorum ve al-sat işlemleriyle ilgilenmiyorum. Üç yüz bin liralık veya beş yüz bin liralık Türk Hava Yolları hissesini bir yıl ya da iki yıl süreyle elinde tutan hissedarlara bir yurtdışı uçuşu bileti hediye olarak verilmesi konusunun değerlendirilmesini istiyorum. Üç yüz beş yüz bin lotu olan insanın zaten böyle bir şeye ihtiyacı olmayacaktır ancak bunun bir teşvik olabileceğini düşünüyorum.	Yatırımcılarımızın hisse sahipliğinin teşvik edilmesine yönelik olarak yapılabilecekler mevzuat çerçevesinde düzenli olarak değerlendirilmektedir.
11	14	Hissedar Bilal Yıldız: Önceki yıllardaki yaygın "ikale" uygulamasının yerine, geçen yıldan itibaren danışmanlık hizmeti adını verdiğiniz uygulama ile şirketten ayrılan/gönderilen personel ile 12 yarım maaş esasıyla danışmanlık sözleşmeleri yaparak, birçok personeli işten çıkardığınız anlaşılmıştır. İşten çıkarılan personelden neden ve hangi danışmanlık hizmetleri alınmaktadır? Bu kapsamda kaç personele, toplam ne kadar ödeme yapılmıştır?	İlgili husus Ortaklığımız İnsan Kaynakları Politikası ile alakalı olduğundan Genel Kurul gündemiyle bir ilişkisi bulunmamaktadır.
12	14	Hissedar Bilal Yıldız: İcra komitesi emekli personele pass bilet hakkının ve emeklilik kimlik kartının verilmesine karşı mıdır? Karşıysa neden?	İlgili husus Ortaklığımız İnsan Kaynakları Politikası ile alakalı olduğundan Genel Kurul gündemiyle bir ilişkisi bulunmamaktadır.
13	14	Hissedar Necmi Demir: Geçmiş yıllardaki zararların hangi yıllardan kaynaklandığını açıklar mısınız?	Ortaklığımızın TTK ve Sermaye Piyasası Kurulu'nun Seri: II, 14.1 No'lu Tebliği hükümleri çerçevesinde Türkiye Muhasebe/ Türkiye Finansal Raporlama Standartları (TMS/TFRS)'na göre hazırlanan mali raporlarında geçmiş yıl zararları bulunmamaktadır. Yasal kayıtlarda bulunan geçmiş yıl zararları ise Vergi Usul Kanunu hükümlerine göre yapılan kayıtlardan kaynaklanmaktadır.
14	14	Hissedar Necmi Demir: Pay geri alımlarında ilave yüzde 5 pay alınması konusunda yetkiniz var. Şirketin yüzde 49'u kamu payıdır. Bu durumda bu yetkiyi kullanmanız ile birlikte şirketin hukuki statüsünde bir değişiklik olacak mıdır?	Ortaklığımız tarafından pay geri alım işlemleri Ortaklığımızın tabi olduğu mevzuat ve hukuki statüsünde değişiklik yaratmayacak şekilde gerçekleştirilmektedir.
15	14	Hissedar Necmi Demir: Teftiş kurulu raporlarını kim onaylamaktadır?	Teftiş kurulu İcra Komitesine bağlıdır. İcra Komitesi'nin tamamının imzasıyla raporlar onaylanmaktadır.
16	14	Hissedar Necmi Demir: Şirkette çalışan yöneticilerin iletişim bilgileri	Hissedarlarımız Yatırımcı İlişkileri Müdürlüğü ile iletişime geçerek soru ve önerilerini iletebilirler.

		yayınlanmamaktadır. Bunları paylaşacak mısınız?	Müdürlüğümüz halka açık iletişim bilgileri üzerinden kendilerine ulaşan soru, talep ve önerileri kurum içindeki muhataplarına ivedi bir şekilde iletmektedir.
17	14	Hissedar Necmi Demir: Yargıtay'ın lehime onama kararı olmasına rağmen neden emekli özlük haklarından yararlandırılmadığım konusunda İnsan Kaynakları Genel Müdür Yardımcısı açıklama yaparsa çok memnun olurum.	Hissedarımızın hissedar sıfatıyla ile ilgili olmayıp davacı sıfatıyla Şirketimiz ile arasında yargılama süreci devan eden ihtilafa ilişkin kişisel bir sorusudur. Hissedarlık menfaatleriyle alakasız olduğundan bu belgede cevaba yer verilmemiştir.
18	14	Hissedar Necmi Demir: THY neden yurtdışı ofislerini kiralamak yerine yatırım aracı olarak satın almıyor?	Riskli görüldüğü için yurtdışında böyle bir uygulamaya gidilmemiştir. THY artık belli bir marka bilinirliğine ulaştığı için şehirlerde ofisi olması marka değerine katkı sağlamamaktadır. Bu uygulama sürekli değerlendirilmekte olup, halihazırda yatırım aracı olarak uygun görülmemektedir.
19	14	Hissedar Necmi Demir: THY Destek Hizmetleri A.Ş.'de mali işler adı ile bir bölüm var. Ortaklığımız Genel Müdür (Mali) Yardımcılığı orada mı faaliyet gösterecektir?	Ortaklığımızın mali işler yönetiminin THY Destek çatısı altına taşınması söz konusu değildir. THY Destek şirketinden Ortaklığımızın ihtiyaçları doğrultusunda finans alanından rutin operasyon işlemleri için destek alınacaktır.
20	14	Hissedar Bekir Ferhat Hamza: Ajet'in kuruluş amacı nedir?	14.7.2023 tarihli KAP açıklamamızda da belirtildiği üzere, Ajet global standartlarda düşük maliyetli hava yolu olarak faaliyet göstermek amacıyla kurulmuştur. Bu kapsamda filo dar gövdeli uçaklardan oluşacaktır. Ajet'in iç hatlara ilave olarak Orta Doğu ve Kuzey Afrika bölgelerinde Sabiha Gökçen ve Ankara Esenboğa havaalanları merkezli olarak hizmet sunması planlanmaktadır.
21	14	Hissedar Hamza İnan: Emlak Konut ile yapılan anlaşmada binaların teslim tarihinin öne çekilme durumu var mı?	Konutların mümkün olan en kısa zamanda teslimi Ortaklığımızın da amacı ve temennisidir. Ancak inşaat faaliyetlerinin deprem bölgesinde yoğunlaştırılması gerekliliği diğer illerimizdeki inşaat faaliyetlerinde işgücü ve malzeme tedarikinde güçlük yaratmaktadır. Ortaklığımız süreci hassasiyetle takip edecektir.
22	14	Hissedar Okan Ödemiş: Ortaklık voleybol takımı geçmiş dönemlerde daha düşük bütçeyle güzel başarılar elde etmiştir. Önümüzdeki dönemde voleybol takımına yatırımınız artacak mıdır?	Spor kulübümüz dernek statüsündedir. Hali hazırda olduğu gibi mütevazı bütçeler ile çalışmalarına devam etmesi planlanmaktadır.
23	14	Hissedar Serdar Başağaoğlu: Otellerin yönetimi THY'de kalırsa stop over yolcuları orda konaklatır mısınız?	Hayır, otellerin bu amaçla kullanılması planlanmamaktadır.
24	14	Hissedar Serdar Başağaoğlu: Pazar mesaieleri, işe dönüş, sosyal hak davalarının kazanılması ve bu kararların Yargıtay tarafından onaylanmasına rağmen bu kararlar neden uygulanmamaktadır?	İlgili hususun Genel Kurul gündemiyle bir ilişkisi bulunmamaktadır.
25	14	Hissedar Serdar Başağaoğlu: Emlak Konut ile yapılacak projede katılan kişilerin tapu kaydı sorgulamasından sonra kura çekimi yapılacağı söylendi, bu ne kadar sürecektir?	Süreç devam etmektedir. Kura tarihi ayrıca duyurulacaktır.
26	14	Hissedar Serdar Başağaoğlu: Personel maaşları Dünya genelinde hava yollarına göre daha düşük kalmaktadır. Bunlara tekrar bir iyileştirme yapılacak mıdır?	Personel ücretleri sektör dinamiklerine göre belirlenmektedir.

27	14	Hissedar Serdar Başağaoğlu: Gelecek yatırımlarda THY üniversite açacak mıdır?	Ortaklığımızın üniversite kurma planı bulunmamaktadır.
----	----	--	--