

TÜRK HAVA YOLLARI ANONİM ORTAKLIĞI'NIN
2023 YILI HESAP VE FAALİYETLERİNE İLİŞKİN 24 MAYIS 2024 TARİHİNDE YAPILAN
OLAĞAN GENEL KURUL TOPLANTISINDA PAY SAHİPLERİ TARAFINDAN
SORULAN SORULAR VE CEVAPLARI

Sermaye Piyasası Kurulu'nun II-17.1 Sayılı Kurumsal Yönetim Tebliği'nin 1.3.5. numaralı Kurumsal Yönetim İlkesi uyarınca, Ortaklığımızın 2023 yılı Hesap ve Faaliyetlerine İlişkin 24 Mayıs 2024 tarihli Olağan Genel Kurul toplantısı kapsamında pay sahiplerimiz tarafından Ortaklığımız yönetimine sorulan sorular ile Ortaklığımız yönetimi tarafından söz konusu sorulara verilen cevaplar işbu doküman kapsamında pay sahiplerimizin bilgi ve dikkatine sunulmaktadır.

• **Genel Kurul Toplantısının “2023 Yılı Faaliyet Raporu'nun Okunması ve Görüşülmesi” Konulu 2 Numaralı Gündem Maddesinin Görüşülmesi Sırasında Yöneltilen Sorular ve Cevapları:**

1. **Yönetici maaşları ne düzeydedir? (Sn. Hamza İl tarafından sorulmuştur.)**

Cevap: Ortaklığımızda görev yapan üst düzey yönetici ücretlerinin çerçevesi Sermaye Piyasası Kurulu'nun II-17.1 No'lu Kurumsal Yönetim Tebliği hükümleri uyarınca hazırlanan ve kamuoyuna duyurulan Ücretlendirme Politikamız ile belirlenmektedir.

Politikamıza göre üst düzey yöneticilerimizin aylık sabit ücretlerinin belirlenmesinde görevin gerektirdiği bilgi, beceri, yetkinlik, deneyim seviyesi, sorumluluk kapsamı, ortaklığımızın uzun vadeli hedefleri, piyasada geçerli olan ücret politikaları yanı sıra Ortaklığımız İnsan Kaynakları politikaları da dikkate alınmaktadır.

2. **Anadolu Jet'in ayrı bir şirket olarak teşkilatlanmasının sebebi nedir? (Sn. Hamza İl tarafından sorulmuştur.)**

Cevap: AJet Hava Taşımacılığı Anonim Şirketi 7 Ağustos 2023 tarihinde Ortaklığımızın AnadoluJet markasının pazardaki konumunun ve rekabetçiliğinin güçlendirebilmesi amacıyla %100 Türk Hava Yolları iştiraki olarak kurulmuştur.

Yeni yapılanmayla sayesinde, verimliliğin artırılması, maliyetlerde tasarruf sağlanması ve gelir artırıcı dijital dönüşüm projeleriyle ana markanın karlılığına olan katkının pekiştirilmesi hedeflenmektedir. AJet, 12 Mart 2024 tarihinde kendine ait satış kanalları ile bilet satışlarına, 31 Mart 2024 ise tarihinde tarifeli uçuşlarına başlamıştır.

3. **Finansal Teknolojiler alanındaki iştirak şirketinin kurulmasının temel nedeni nedir? (Sn. Hamza İl tarafından sorulmuştur.)**

Cevap: Yönetim Kurulumuz Ortaklığımızın havacılık sektöründeki tecrübesi, küresel gücü ve satış kanallarından geçen işlem hacmini göz önüne alarak mevcut potansiyelinin değer yaratan bir iş modeline dönüştürülmesi amacıyla elektronik para ve ödeme hizmetleri kuruluşu kurulması ve ilgili yasal mevzuat çerçevesinde lisanslama süreçlerinin yürütülmesine karar vermiştir. Bu sayede, sektörde rekabet avantajı oluşturulması, kredi kartı komisyon giderinde düşüş sağlanması hedeflenmektedir. Ek olarak, yeni şirketin Ortaklığımızın kısa dönem nakit yönetimine de esneklik sağlanması öngörülmektedir.

4. Vergi İade Aracılık Hizmetleri A.Ş.'de sahip olunan yüzde otuz payın satış fiyatı nedir? **(Sn. Hamza İl tarafından sorulmuştur.)**

Cevap: 18 Mart 2023 tarihli özel durum açıklamamızda belirtildiği üzere iştirakimiz Vergi İade Aracılık A.Ş'nin 3.000.000 Türk Lirası ödenmiş sermayesinde Ortaklığımızın sahip olduğu %30,00 oranındaki 900.000 adet payın VK Holding A.Ş.'ye ve Maslak Otomotiv Sanayi ve Ticaret A.Ş.'ye satılması konusunda anlaşma sağlanarak, Ortaklığımız ile Alıcılar arasında Pay Devir Sözleşmesi imzalanmış ve hisse devrine ilişkin kapanış işlemleri 18.05.2023 itibarıyla tamamlanmıştır.

31.12.2022 tarihli konsolide finansal raporumuza göre ilgili iştirakin özkaynak yöntemine göre muhasebeleştirilen tutarı 6 milyon TL'dir.

5. Destek Hizmetleri alanındaki iştirak şirketi neden kurulmuştur? **(Sn. Hamza İl tarafından sorulmuştur.)**

Cevap: Ortaklığımız ve iştiraklerimizin ana faaliyet alanı dışında kalan temizlik, güvenlik, tesis yönetimi, mali işler, uçuş ve yer hizmetleri, operasyonel ve organizasyonel işler ve süreçlerini de içeren her türlü destek hizmetleri ihtiyaçlarının yürütülmesi amacıyla %100 Türk Hava Yolları iştiraki olan "THY Destek Hizmetleri A.Ş." şirketinin kurulmasına 21.02.2023 tarihinde karar verilmiş olup, 06.03.2023 tarihinde şirket tescili tamamlanmıştır.

Bu sayede, daha önceden dış kaynak olarak farklı şirketlerden farklı şartlarda alınan hizmetlerde yeknesaklık tesis edilmesi, ölçek ekonomisinden faydalanarak verimliliğin artırılması ve maliyet avantajı sağlanması, ilgili personel haklarının güvence altına alınması ve çalışan memnuniyetinin artırılması amaçlanmıştır.

6. Spor şirketinin kurulma amacı nedir? **(Sn. Hamza İl tarafından sorulmuştur.)**

Cevap: Hali hazırda Türk Hava Yolları Spor Kulübü'nün çatısı altında yürütülen spor faaliyetlerinin tamamı veya bir kısmının anonim şirket yapısı altına geçirilmesi ile kulüp faaliyetlerinde kurumsallaşma, karar alma mekanizmalarının hızlanması, verimliliğin artması, mali yapının güçlendirilmesi ve bu sayede gelir çeşitliliği, yatırım ve finansman kolaylığı sağlanması amaçlanmaktadır.

7. Ortaklık neden şirket kurmaktadır? Aynı tüzel kişilerin aynı çatı altında toplanması tercih edilirken THY'de neden ayrı şirketler kurulması tercih ediliyor? **(Sn. Hamza İl tarafından sorulmuştur.)**

Cevap: 2023 yılı itibarıyla konsolide olarak 20,9 milyar Dolar ciro ve bugün iştirakleriyle birlikte 87 binin üzerinde personel sayısına ulaşan Ortaklığımızın geldiği büyüklük göz önüne alındığında, hedef odaklı alt şirket kuruluşlarıyla birlikte karar alma mekanizmalarının hızlanması, farklı iş kollarındaki faaliyetlerin geliştirilmesi, ilgili pazarlardaki konumların güçlendirilmesi ve verimliliğin yükseltilmesi amaçlanmaktadır. Bu sayede, bir bütün halinde Ortaklığımızın değerinin artırılması ve gerçek potansiyelinin ortaya çıkartılması hedeflenmektedir.

8. On beş yıllığına yenilenen ikram anlaşmasının olmazsa olmaz şartı olarak, bizzat dönemin THY YKB İlker Aycı tarafından kamuoyunda, medyada defalarca açıklanan 100 milyon USD'lik şerefiyenin, THY DO&CO'nun yüzde 50'sine sahip olan Avusturyalı ortaktan, 5 yıldır neden alınamadığını açıklar mısınız? **(Sn. Bilal Yıldız tarafından sorulmuştur.)**

Cevap: İştiraklerimizle ilgili önemli nitelikteki gelişmeler 6362 sayılı Sermaye Piyasası Kanunu, II-17.1 sayılı Kurumsal Yönetim Tebliği ve II-15.1 sayılı Özel Durumlar Tebliği ve Sermaye Piyasası Kurulu Özel Durumlar Rehberi'ne göre Kamuyu Aydınlatma Platformu'ndan duyurulmaktadır.

9. THY DO & CO ikram Hizmetleri A.Ş.'nin tek kontrolünün, hisse devri yoluyla Avusturyalı DO & CO Aktiengesellschaft tarafından devralınması için Rekabet Kurulundan neden izin alınmıştır? Bu devir işlemi yapılmış mıdır? **(Sn. Bilal Yıldız tarafından sorulmuştur.)**

Cevap: İştiraklerimizle ilgili önemli nitelikteki gelişmeler 6362 sayılı Sermaye Piyasası Kanunu, II-17.1 sayılı Kurumsal Yönetim Tebliği ve II-15.1 sayılı Özel Durumlar Tebliği ve Sermaye Piyasası Kurulu Özel Durumlar Rehberi'ne göre Kamuyu Aydınlatma Platformu'ndan duyurulmaktadır.

10. İBB'den 2009 yılında YİD modeliyle, 25 yıl süreyle kiralanan ve sonradan süresi 31 yıla uzatılan Hatice Sultan ve Fehime Sultan yalıları, aradan 14 yıl geçtiği halde, neden işletmeye açılmamıştır? Şirket ve dolayısıyla (%49) kamu zararına yol açan bu gecikmenin nedenini izah eder misiniz? **(Sn. Bilal Yıldız tarafından sorulmuştur.)**

Cevap: İştiraklerimizle ilgili önemli nitelikteki gelişmeler 6362 sayılı Sermaye Piyasası Kanunu, II-17.1. sayılı Kurumsal Yönetim Tebliği ve II-15.1. sayılı Özel Durumlar Tebliği ve Sermaye Piyasası Kurulu Özel Durumlar Rehberi'ne göre Kamuyu Aydınlatma Platformu'ndan duyurulmaktadır.

11. Son bir yılda THY ve iştiraklerine yaklaşık 20.000 personel alındığı ve bunların önemli bir bölümünün bankamatik personeli olduğu; yani işe gelmeden maaş aldığı iddiaları doğru mudur? **(Sn. Bilal Yıldız tarafından sorulmuştur.)**

Cevap: Ortaklığımız ve iştiraklerimizin personel sayısı ve değişimleri çeyreklik bazda Yönetim Kurulu Faaliyet Raporumuz ve Yatırımcı Sunumlarımız aracılığıyla kamuoyuyla şeffaf bir şekilde paylaşılmaktadır. Bu çerçevede, 2023 yılında Ortaklığımız ve iştiraklerimizin personel sayısı 83.809'a ulaşmıştır.

Personellerdeki artışın 9.975 adedi THY Destek Hizmetleri A.Ş. şirketinin kuruluşu neticesinde ilgili personelin yeni kurulan THY Destek Hizmetleri A.Ş.'ye geçişi nedeniyle olmuştur. Bu personeller geçiş öncesi de Ortaklığımızın faaliyetlerinde görev almakta olup, şirket kuruluşuyla beraber dış kaynaklı olarak farklı şirketlerden farklı şartlarda alınan hizmetlerde yeknesaklık tesis edilmesi, ölçek ekonomisinden faydalanarak verimliliğin artırılması ve maliyet avantajı sağlanması, ilgili personel haklarının korunması ve personel memnuniyetinin artırılması amaçlanmıştır.

THY Destek Hizmetleri A.Ş. hariç personel sayısı artışımız %13 olarak gerçekleşmiş olup, 2023 yılında yolcu kapasitemizin %16 yükseldiği göz önüne alındığında artışın makul olduğu ve personel başına verimliliğin arttığı değerlendirilmektedir.

12. Yıllardır THY'deki kapsam dışı personelin ücretlerine zam yapıldığında, TİS zamları aynen ve kıyasen esas alınırken; bu yıl %64 olarak bağıtlanan TİS zammını aşan, hatta yüzde 200-300'lere varan oranda zam yapılmış olduğu iddiaları tekzip edilmemiştir. THY'deki yüzlerce yönetici personele, sendikalı çalışanlara verilen zamdan farklı olarak, 2-3 kat zam yapılmasının sebep ve gerekçeleri nelerdir? **(Sn. Bilal Yıldız tarafından sorulmuştur.)**

Cevap: Bilgilendirme Politikamızın 10. Maddesi çerçevesinde Ortaklığımız prensip olarak piyasada ve/veya internet ortamında yer alan Türk Hava Yolları kaynaklı olmayan asılsız haberler, piyasa söylentileri ve spekülasyonlar hakkında herhangi bir görüş bildirmemektedir.

13. Tasarruf tedbiri kapsamında bir çalışmamız var mı? **(Sn. Abdulmuttalip Çiğdem tarafından sorulmuştur.)**

Cevap: Ortaklığımız genelindeki tüm müdürlüklerin faaliyetlerine yönelik olarak bütçe fiili gerçekleştirme takibi ve raporlaması, trend analizi ve emsal karşılaştırma çalışmaları ile bütçe disiplini sağlayıcı gelir ve gider kontrolleri düzenli olarak yapılmaktadır. Her yıl gider azaltıcı, gelir arttırıcı faaliyetler ortaya konularak sürekli tasarruf yaklaşımı içinde bütçe oluşturulmaktadır. Ayrıca, önemli performans göstergeleri üzerinden operasyonel ve finansal gelişim takip edilerek, odaklanması gereken kalemler tespit edilmekte ve gerekli iyileştirmeler için çalışmalar yapılmaktadır.

14. THY filosundaki bazı Airbus A321neo tipi uçağın motor sorunları nedeniyle operasyondan çekildiği ve uzun süre AOG durumunda kaldığı; bazı eski uçaklarda ise çok sık hidrolik arızası yaşandığı iddiaları doğru mudur? Arıza ve parça bekleme nedeniyle toplam kaç uçak operasyondan çekilmiştir? Atıl kalan, yani uzun süre yerde bekleyen uçaklar nedeniyle hesaplanan maliyet ve kar kaybı ne kadardır? **(Sn. Bilal Yıldız tarafından sorulmuştur.)**

Cevap: Genel Kurul Toplantısı sırasında Yönetim Kurulu Başkanımız Sn. Prof. Dr. Ahmet Bolat uçak/motor alımı ihale ve anlaşmalarının havacılık dinamikleri gereği teslim tarihlerinden çok önce Ortaklığımızın uzman ekipleri ve üst düzey yöneticilerinin dahil olduğu komitelerin değerlendirmeleriyle yapıldığını ifade etmiştir. Belirtilen sorun özelindeki hususun dünyadaki diğer havayollarında olduğu gibi önceden bilinemeyecek nitelikte olduğu ve anlaşmanın muhteviyatı itibarıyla o dönemde hem Ortaklığımız hem de Türk havacılık endüstrisi için en iyi teklif olduğunun altını çizmiştir. Başkanımızın bilgilendirmesine ilave olarak, motor üreticisi Pratt&Whitney tarafından yapılan açıklamalara göre Airbus A320/321neo uçaklarının GTF motorlarındaki problem dünya genelinde 2015-2021 yılları arasında üretilmiş 3 bin adet motoru etkilediği değerlendirilmektedir. Bu nedenle de ilgili firma sorunun çözülmesi için 2023-2026 arasındaki 3 yıllık süreyi işaret etmektedir. Nisan 2024 itibarıyla Ortaklığımızın filosunda 62 adet Airbus A320/321neo tipi uçak bulunmakta olup, GTF motorlarındaki problemler nedeniyle 23 adedi operasyondan çekilmiştir. Pratt&Whitney ile ticari kayıplarımıza yönelik tazminat müzakereleri devam etmekte olup, anlaşma imzalanması durumunda 6362 sayılı Sermaye Piyasası Kanunu, II-17.1. sayılı Kurumsal Yönetim Tebliği ve II-15.1. sayılı Özel Durumlar Tebliği ve Sermaye Piyasası Kurulu Özel Durumlar Rehberi'ne göre kamuoyu bilgilendirilecektir.

- Genel Kurul Toplantısının “2023 Yılı Finansal Tablolarının Okunması, Görüşülmesi ve Onaylanması” Konulu 4 Numaralı Gündem Maddesinin Görüşülmesi Sırasında Yöneltilen Sorular ve Cevapları:

15. Yıllar itibarıyla sürekli artarak, 2023 Bilançosunda, 106 milyon USD olan "şüpheli alacaklar" ile son yıllarda düzenli olarak takip ve tahsili sağlanamadığı için "silinen şirket alacaklarının" toplam tutarı, genel sebepleri konusunda hazirunu bilgilendirir misiniz? Ayrıca, "şüpheli alacaklar" faslının, 2023 bilançosunda "beklenen kredi zararları" olarak değiştirilmesinin nedenini açıklar mısınız? Bu işlem, ilgili yasalara ve muhasebe kural ve ilkelerine aykırı değil midir? **(Sn. Bilal Yıldız tarafından sorulmuştur.)**

Cevap: Uluslararası kabul görmüş mali tablo analizleri çerçevesinde Şüpheli Ticari Alacaklar kaleminin satışlara oranının incelenmesi daha doğru bir yaklaşım olacaktır. Aşağıdaki tablodan görüleceği üzere finansal tablolarımızdaki şüpheli alacak karşılıklarının ciroya oranı yıllara itibarıyla düşmektedir.

milyon USD	2020	2021	2022	2023
Ciro	6,734	10,686	18,426	20,942
Ticari Alacaklar	718	992	1,066	912
Şüpheli Ticari Alacaklar	-99	-91	-102	-106
Şüpheli Ticari Alacakların Ciroya Oranı (Binde)	15	9	6	5

Finansal tablolarımız Türk Ticaret Kanunu ve Sermaye Piyasası Kurulu'nun Seri: II, 14.1 No'lu Tebliği hükümleri çerçevesinde Türkiye Muhasebe/Türkiye Finansal Raporlama Standartları (TMS/IFRS)'na uygun olarak hazırlanmakta ve PwC Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş tarafından denetlenmektedir. Belirtilen sınıflama değişiklikleri ilgili kurumların direktifleri doğrultusunda yapılmaktadır.

16. Genel yönetim giderlerimiz 4 kat artarken personel giderlerimiz de ise %112'lik bir artış söz konusudur. Bu farkın nedeni nedir? Genel yönetim giderleri neden dört kat artmıştır? **(Sn. Hamza İl tarafından sorulmuştur.)**

Cevap: Ortaklığımızın fonksiyonel para birimi Dolar olduğundan finansal analizleri bu para biriminde yapılması daha uygun bir yaklaşım olmaktadır. Analizlerin Dolara dayandırılmaması durumunda kurdaki değişimlerden dolayı gerçekte olmayan (fiktif) tutarlar ortaya çıkabilmektedir. Bu çerçevede, 2023 yılında genel yönetim giderlerimizin Dolar bazında %58 arttığı görülmektedir. Bunun nedenlerinden ikisi THY Destek Hizmetleri A.Ş.'nin kurulması ve TSI, TCI ve Cornea şirketlerinin TCI çatısı altında birleştirilerek iştirak kapsamından çıkararak 2023 yılı itibarıyla bağlı ortaklık kapsamına girmesi ve bu iki şirketin tam konsolidasyona tabi tutulmasıdır. Operasyonel maliyetler altındaki personel giderlerinde Dolar bazında gerçekleşen %52 artışın nedeni de %16 düzeyinde artan yolcu kapasitesi nedeniyle yapılan istihdamlar, personel ücretlerindeki artış ve yukarıda belirtildiği gibi THY Destek Hizmetleri A.Ş.'nin kurulması, TSI, TCI ve Cornea şirketlerinin TCI çatısı altında birleştirilmesinin sonucudur.

17. Hava trafik kontrolörlerinin inisiyatif almadan çalışma faaliyetleri kapsamında Ortaklık nezdinde gerçekleşen zarar konusunda öngörünüz nedir? **(Sn. Serdar Başağaoğlu tarafından sorulmuştur.)**

Cevap: Ortaklığımızın faaliyetleri ilgili önemli nitelikteki gelişmeler 6362 sayılı Sermaye Piyasası Kanunu, II-17.1. sayılı Kurumsal Yönetim Tebliği ve II-15.1. sayılı Özel Durumlar Tebliği ve Sermaye Piyasası Kurulu Özel Durumlar Rehberi'ne göre Kamuyu Aydınlatma Platformu'ndan duyurulmaktadır.

18. Tespitlerime göre kasada bir azalışımız var. 2022 ikinci çeyrekte sonra 58 Milyar nakdimiz varken dönemsel olarak 50 milyar; 20 Milyar ve şimdi 27 milyar seviyelerine kadar gerileme var. Bununla birlikte finansal olarak faiz ve diğer giderler altında 4 milyar giderimiz var. Faiz karşılama oranımızda da bir düşüş var. 2022 Q3'te 1.18 iken şu an 0.58 seviyesindeyiz. Faizlerin bu yüksek oranda olması bizim şirketimizin sırtına biraz yük bindirdiği anlamına gelir? Bununla ilgili bir çalışma veya bir yorum yapılarak aydınlatılmak istiyorum. **(Sn. Selçuk Doğru tarafından sorulmuştur.)**

Cevap: Ortaklığımız Yönetim Kurulumuz tarafından belirlenen çerçevede likiditesini en etkin şekilde yönetmektedir. Her yıl olduğu gibi 2023 yılı boyunca da ulusal/uluslararası makroekonomik gelişmeler, ticari faaliyet ortamı ve finansal enstrümanların getirisi sürekli olarak değerlendirmeye tabi tutmuştur. Yapılan çalışmalarla nakit portföyümüzün bir kısmı risksiz finansal yatırım araçlarında değerlendirilmiştir. Ortaklığımızın Nakit, Nakit Benzerleri ve Finansal Yatırımlardan oluşan likiditesi 2023 yılındaki güçlü faaliyetler neticesinde 2022 yılına göre %32 yükselerek 6,4 milyar Dolara ulaşmıştır. Benzer şekilde, faiz karşılama oranında düşüşten ziyade bir yükseliş gerçekleşmiştir.

19. SPK ve GİB yetkililerinin bir araya getirilmesi ve geçmiş yıl zararları konusunda TTK ve SPK ile VUK hükümleri arasındaki tutarsızlığın ve mantıksızlığın giderilmesi konusunda anılan kurumlar nezdinde herhangi bir girişimde neden bulunulmadığı ve yıllardan beri hissedarlara herhangi kâr payının neden dağıtılmadığını açıklayınız. **(Sn. Necmi Demir tarafından sorulmuştur.)**

Cevap: Genel Kurul Toplantısı sırasında Genel Müdür Mali Yardımcımız Sn. Doç. Dr. Murat Şeker iki raporlama standardı arasındaki amortisman farklarının azaltılmasında geçtiğimiz yıllarda Ortaklığımızın yaptığı başvuru ve girişimler sayesinde düzenlemeler yapıldığını, ancak IFRS raporlamasının fonksiyonel para birimimiz olan USD, VUK raporlamasının ise TL üzerinden olması nedeniyle 2023 yılı öncesi VUK kayıtlarında zarar oluştuğunu ifade etmiştir.

20. Sermayemiz düşük kaldı. Bedelsiz konusunda bir çalışma var mı? **(Sn. Selçuk Doğru tarafından sorulmuştur.)**

Cevap: Genel Kurul Toplantısı sırasında Genel Müdür Mali Yardımcımız Sn. Doç. Dr. Murat Şeker bedelsiz sermaye artırımının hissemize ve Ortaklığımıza etkilerinin değerlendirildiğini belirterek, konu hakkında hissedarlarımızın taleplerinin her zaman dikkate alındığını ifade etmiştir.

21. Hatırladığım kadarıyla halka açık şirketlerin temettü dağıtma zorunluluğu vardı. Bu nedenle kâr payı dağıtımı yapılması gerekmiyor mu? (Sn. Aynur Avdel tarafından sorulmuştur.)

Cevap: İlgili mevzuatlara göre halka açık şirketlerin temettü dağıtma zorunluluğu bulunmamaktadır.

- Genel Kurul Toplantısının “Yönetim Kurulu Üyeleri’nin Ücretlerinin Belirlenmesi” Konulu 7 Numaralı Gündem Maddesinin Görüşülmesi Sırasında Yöneltilen Sorular ve Cevapları:

22. Türk Hava Yolları Yönetim kurulu üyeleri güncel huzur hakkı ne kadardır? (Sn. Bilal Yıldız tarafından sorulmuştur.)

Cevap: Genel Kurul Toplantısı sırasında Yönetim Kurulu Başkanımız Sn. Prof. Dr. Ahmet Bolat havacılık sektöründe yetişmiş ve yetkin profesyonellerin istihdamının zorluğundan bahsederek, geçtiğimiz yıllarda yansıtılan finansal ve operasyonel başarıların sürekliliği için pazar dinamikleri ile uyumlu ödemeler yapıldığını ifade etmiştir.

- Genel Kurul Toplantısının “Sermaye Piyasası Kurulu Düzenlemeleri Çerçevesinde 2023 Yılı İçinde Yapılan Bağışlar Hakkında Hissedarlara Bilgi Verilmesi ve 2024 Yılında Yapılacak Bağışlar İçin Üst Sınır Belirlenmesi” Konulu 10 Numaralı Gündem Maddesinin Görüşülmesi Sırasında Yöneltilen Sorular ve Cevapları:

23. Deprem yardımlarının hepsi nakdi yardım mıdır?

Cevap: Genel Kurul Toplantısı sırasında Yönetim Kurulu Başkanımız Sn. Prof. Dr. Ahmet Bolat deprem yardımlarının aynı, nakdi ve operasyonel olarak toplamda 300 milyon USD tutarında gerçekleştiğini ve bu meblağa Adıyaman’da yapılan 1.000 adet konut projesinin de dahil olduğunu ifade etmiştir.

24. Depremzede personel alındı mı? Depremzede personele farklı bir rakam verildi mi? (Sn. Melih Özler tarafından sorulmuştur.)

Cevap: Genel Kurul Toplantısı sırasında Yönetim Kurulu Başkanımız Sn. Prof. Dr. Ahmet Bolat deprem bölgesinden uzman ve kabin personeli olarak istihdam edilen personeller olduğunu ve ücretlerinin Toplu İş Sözleşmesi’ne tabi olduğundan diğer personellerden farklılık göstermediğini ifade etmiştir.

- Genel Kurul Toplantısının “Dilek ve Temenniler” Konulu 13 Numaralı Gündem Maddesinin Görüşülmesi Sırasında Yöneltilen Sorular ve Cevapları:

25. Türkiye Turizm Geliştirme Ajansı’na Türk Hava Yollarının yaptığı katkı ne kadardır? (Sn. Musa Alioğlu tarafından sorulmuştur.)

Cevap: Genel Kurul Toplantısı sırasında Yönetim Kurulu Başkanımız Sn. Prof. Dr. Ahmet Bolat TGA’nın ülkemize turist gelen turist sayısının artmasını teşvik etmesi ve Ortaklığımıza katkıları açısından önemli bir kurum olduğunu ifade ederek yapılan ortaklaşa çalışmalar hakkında bilgi vermiştir.

26. "... ve ... adlı 2 eski THY personeli, eş zamanlı olarak Ak Partinin İstanbul İl Yöneticisi oldukları halde, THY ile ilişkileri o dönemde neden kesilmemiştir? Kendilerine o dönemde, maaş ödendiği ve THY'nin kiralık arabalarının tahsis edilmiş olduğu iddiaları doğru mudur?" **(Sn. Bilal Yıldız tarafından sorulmuştur.)**

Cevap: Bilgilendirme Politikamızın 10. Maddesi çerçevesinde Ortaklığımız prensip olarak piyasada ve/veya internet ortamında yer alan Türk Hava Yolları kaynaklı olmayan asılsız haberler, piyasa söylentileri ve spekülasyonlar hakkında herhangi bir görüş bildirmemektedir.

27. "Yapılan protokollerle ... dernek ve dini topluluklara bedava veya yüzde elli indirimli bilet, kargo ve fazla bagaj desteği verildiği; bu topluluklara dahil kişilerin uçuş sınıflarının ücretsiz yükseltildiği iddiaları doğru mudur? Doğruysa sebep ve gerekçelerini açıklar mısınız?" **(Sn. Bilal Yıldız tarafından sorulmuştur.)**

Cevap: Bilgilendirme Politikamızın 10. Maddesi çerçevesinde Ortaklığımız prensip olarak piyasada ve/veya internet ortamında yer alan Türk Hava Yolları kaynaklı olmayan asılsız haberler, piyasa söylentileri ve spekülasyonlar hakkında herhangi bir görüş bildirmemektedir.

28. Taksi Route sırasında, "kabin hazır" ışığı yanmadan yapılan ani ve sert fren sebebiyle, üç kabin personeli ile bazı yolcuların yaralandığı (03/03/2018 tarih, TK 2182 IST/ESB) uçak yer kazası sonrasında, kaptan pilot Uçuş Emniyet Disiplin kuruluna sevk edilmeyerek; yaklaşık 2 ay sonra THY VIP filosunda görevlendirildiği ve bu filoda yaklaşık 5 sene Cumhurbaşkanlığı hava araçlarını kullanmış olduğu iddiası doğru mudur? Medyaya yansıyan Newark, Bükreş vb son uçak-yer kazalarına da yol açan "durum farkındalığı kaybının" ekiplerin uçuş güvenliği ile uçuş eğitimi konusundaki eksikliklerden kaynaklandığı iddia edilmektedir. Bu konuda kamuoyunu aydınlatır mısınız? **(Sn. Bilal Yıldız tarafından sorulmuştur.)**

Cevap: Bilgilendirme Politikamızın 10. Maddesi çerçevesinde Ortaklığımız prensip olarak piyasada ve/veya internet ortamında yer alan Türk Hava Yolları kaynaklı olmayan asılsız haberler, piyasa söylentileri ve spekülasyonlar hakkında herhangi bir görüş bildirmemektedir.

29. Geçtiğimiz son 2-3 haftada THY'de sebep gösterilmeden ve aniden toplu işten çıkarmalar gerçekleştirilmiş olup; personele icra Komitesi'nce "görülen lüzum üzerine" iş akitlerinin sonlandırılmış olduğu bildirilmiştir. Bu kişilere ödenecek tazminatlar nedeniyle şirket zararına işlem yapılmasına yol açacak olan bu "lüzumun" gerekçesini hissedarlara ve kamuoyuna açıklar mısınız? **(Sn. Bilal Yıldız tarafından sorulmuştur.)**

Cevap: Bilgilendirme Politikamızın 10. Maddesi çerçevesinde Ortaklığımız prensip olarak piyasada ve/veya internet ortamında yer alan Türk Hava Yolları kaynaklı olmayan asılsız haberler, piyasa söylentileri ve spekülasyonlar hakkında herhangi bir görüş bildirmemektedir.

30. Deprem evlerindeki son durum nedir? Kontrolü sağlanıyor mu? **(Sn. Serdar Başağaoğlu tarafından sorulmuştur.)**

Cevap: Genel Kurul Toplantısı sırasında Yönetim Kurulu Başkanımız Sn. Prof. Dr. Ahmet Bolat deprem bölgesinde inşa edilen 1.000 konutluk Türk Hava Yolları Mahallesi'ne ilişkin ödemenin takdim edildiğini belirterek konut teslimi ve açılışının yakın zamanda yapılmasının öngörüldüğünü ifade etmiştir.

31. Basın Müşavirliği tarafından THY ile ilgili açıklamalar neden şahsi hesaptan yapılmaktadır? Biz Basın mensupları olarak neden bazı bilgilerin bize ulaştırılmadığını merak ediyoruz. **(Sn. Serdar Başağaoğlu tarafından sorulmuştur.)**

Cevap: Ortaklığımıza ilişkin gelişmeler Bilgilendirme Politikamıza uygun olarak kamuoyuyla paylaşılmaktadır.

32. "Bir pilot arkadaşımızın frekansta bir ATC arkadaşına vardı. Bu arkadaşımızın disiplin kuruluna mı sevk edildiği yoksa terfi mi ettirildiği konusunda bilgi talep ediyorum." **(Sn. Serdar Başağaoğlu tarafından sorulmuştur.)**

Cevap: Ortaklığımızın İnsan Kaynakları ile ilgili süreçleri Ortaklık prosedürleri çerçevesinde yerine getirilmektedir.

33. Boeing siparişleri ile yakın zaman bir gelişme olacak mıdır? **(Sn. Murat Herdem tarafından sorulmuştur.)**

Cevap: Uçak üreticisi ile görüşmelerimiz devam etmektedir. Konuyla ilgili bir gelişme olması durumunda 6362 sayılı Sermaye Piyasası Kanunu, II-17.1. sayılı Kurumsal Yönetim Tebliği ve II-15.1. sayılı Özel Durumlar Tebliği ve Sermaye Piyasası Kurulu Özel Durumlar Rehberi'ne göre kamuoyu bilgilendirilecektir.

34. Yeni başlayan kabin ekiplerinin 35 bin TL ile çalıştığı, İstanbul şartlarını karşılayamadıkları bilgisi var. Bu konuyla ilgili açıklama yapar mısınız? **(Sn. Murat Herdem tarafından sorulmuştur.)**

Cevap: Ortaklığımızda istihdam edilen personellerin ücretleri Toplu İş Sözleşmesi'ne göre belirlenmektedir.

35. Uçak sayısı ile net bilgi almak istiyorum. 2030 yılı için öngörülen uçak sayısında AJET ve Sunexpress uçakları dahil midir? **(Sn. Ahmet İmdat Salihoğlu tarafından sorulmuştur.)**

Cevap: Yatırımcı sunumlarımızda belirtildiği üzere Ortaklığımızın filosunun 2033 stratejimiz çerçevesinde 2030 yılında yaklaşık olarak 700 uçağa ulaşması hedeflenmektedir. İlgili adede bağlı ortaklığımız AJET dahil olup, %50 iştirakimiz SunExpress dahil değildir.

36. Faaliyet Raporu'nun içeriğinde AJET ve Sunexpress ile ilgili detaylı bilgiye yer verilmemiştir. Bunun nedeni nedir? **(Sn. Can Kanat tarafından sorulmuştur.)**

Cevap: Genel Kurul Toplantısı sırasında Yönetim Kurulu Başkanımız Sn. Prof. Dr. Ahmet Bolat SunExpress'in Ortaklığımıza konsolide olmadığı için; AJET'in ise faaliyet raporunun kapsadığı dönem itibarıyla henüz yeni kurulmuş olması nedeniyle ilgili raporda göreceli olarak daha sınırlı bilgiler sunulduğunu ifade etmiştir. Yönetim Kurulu Faaliyet Raporlarımız ve Yıllık Raporlarımızda bağlı ortaklık ve iştiraklerimize dair bilgilere aşağıdaki linklerden erişim sağlanabilmektedir.

<https://investor.turkishairlines.com/tr/mali-ve-operasyonel-veriler/faaliyet-raporlari>

<https://investor.turkishairlines.com/tr/mali-ve-operasyonel-veriler/yillik-raporlar>

37. Necmi Demir tarafından Ortaklık aleyhinde açılmış olan davalar sonucu ile ilgili EK-2'de yer alan kapsamda açıklama talep edilmiştir. **(Sn. Necmi Demir tarafından sorulmuştur.)**

Cevap: İlgili soru hissedarın şahsi konusuyla ilgilidir.

38. PWC firması tarafından üçer aylık dönemler halinde hazırlanmış Bağımsız Denetçi Raporlarına göre, Ortaklığın toplam personel sayısı, grup olarak, 31.12.2022 tarihi itibarıyla 40.264 kişi, 31.3.2023 tarihi itibarıyla 41.242 iken, 31.12.2023 tarihi itibarıyla 55.884 kişi olmuştur. Diğer bir deyişle, Ortaklığın grup olarak toplam personel sayısı, 31.12.2023 tarihi itibarıyla; 31.12.2022 tarihine göre %39 oranında (15.620 kişi) 31.3.2023 tarihine göre ise %36 oranında (14.643 kişi) artmıştır. Ortaklığın grup olarak toplam personel sayısındaki bu artışın nedenlerini maliyetini ve örneğin, 31.3.2023-31.12.2023 tarihleri arasında geçen 9 aylık süreç içerisinde, Ortaklığa yararlı olacak, toplam 14.643 yeni ve kalifiye personelin nereden ve hangi kaynaklardan sağlandığı ve bulunduğunu açıklayınız. **(Sn. Necmi Demir tarafından sorulmuştur.)**

Cevap: Detaylı açıklama 11. Sorunun cevabında hissedarlarımızın bilgisine sunulmuştur.

39. Ülkemiz, son 4 yıl içerisinde Pandemi ve çeşitli depremler yaşamış olmasına rağmen, Ortaklığın Anayasası sayılan Yolcu ve Bagaj Taşıma Şartları'nda, gerek pandemi ve gerekse deprem sürecinde uygulanması gereken hükümlerin neler olacağı konusunda, 24.07.2019 tarihinden beri, herhangi bir güncelleme yapılmamıştır. Bu uygulamanın nedenlerini açıklayınız. **(Sn. Necmi Demir tarafından sorulmuştur.)**

Cevap: Ortaklığımızın prosedürleri düzenli olarak ihtiyaçlar çerçevesinde güncellenmektedir.

40. Ortaklığın yurt içinde veya yurt dışında faaliyette bulunan Satış ve/veya İstasyon Müdürlüklerine, yıllık olarak, elde etmeleri gereken yolcu geliri, kargo geliri ve yolcu yükleme faktörü açısından herhangi bir hedef ve/veya kota verilip verilmediğini, verilmiyor ise nedenini ve bağlı müdürlüklerin performansının nasıl ölçüldüğünü, veriliyor ise söz konusu yıllık hedeflere ulaşmayan müdürlükler hakkında herhangi bir işlem yapılıp yapılmadığını açıklayınız. **(Sn. Necmi Demir tarafından sorulmuştur.)**

Cevap: Detaylı açıklama 13. Sorunun cevabında hissedarlarımızın bilgisine sunulmuştur.

41. Zafer bölgesi turizm gibi benzer bir çalışma yapılacak mı? **(Sn. Serdar Başağaoğlu tarafından sorulmuştur.)**

Cevap: Ortaklığımız ülkemiz turizminin tanıtılması ve geliştirilmesi için ilgili paydaşlarla birlikte yürüttüğü çalışmalara aralıksız devam etmektedir.

42. Turizm ile ilgili pahalı bir destinasyon olduğumuz konuşuluyor. Bu durumda büyüme beklentisi nedir? 2024 ilk 4 ayında yolcu beklentiler ve istatistikler birbiriyle uyumlu mudur? **(Sn. Nurgül Özyurda Karataş tarafından sorulmuştur.)**

Cevap: Başarılı bir 2023 yılının ardından, 2024 yılının ilk çeyreğinde ülkemizi ziyaret eden ziyaretçi sayısı 2023 yılının aynı dönemine göre %10 artarak 9 milyona ulaşmıştır. Nisan 2024 trafik sonuçlarımız, mevcut ticari verilerimiz ve ileri rezervasyonlarımızın göz önüne alındığında yılın geri kalanında da sağlıklı büyüme trendinin devam etmesi beklenmektedir.

43. Avrupa ekonominin canlandığını görüyoruz. Bunu kargo tarafında hissediyor muyuz? **(Sn. Nurgül Özyurda Karataş tarafından sorulmuştur.)**

Cevap: Kargo faaliyetlerimizde 2023 yılının 4. Çeyreğinde yeniden başlayan büyüme özellikle Asya çıkışlı e-ticaret hacminin hızlı artması nedeniyle 2024 yılının ilk çeyreği itibarıyla daha da güçlenmiştir. Avrupa bölgesindeki talepte de önceki çeyreklere göre iyileşme gözlenmiştir.