

Türk Hava Yolları A.O.

Hissedarlar ve Yatırımcılar İçin Veri Koruma Aydınlatma Metni

Giriş

Türk Hava Yolları Anonim Ortaklığı (“**THY**”, “**Şirket**” ya da “**Biz**” olarak anılacaktır.), hissedarlarının kişisel verilerinin hukuka uygun olarak işlenmesini son derece önemsemektedir. Bu THY A.O. *Hissedarlar ve Yatırımcılar İçin Veri Koruma Aydınlatma Metni* (“**Aydınlatma Metni**”), THY tarafından siz değerli hissedarlarımıza ve yatırımcılarımıza ilişkin işlemlerin yürütülmesi esnasında elde edilen ve kayıt altına alınan kişisel verilerin tamamen sizlerin kontrolü altında ve şeffaf biçimde işlenmesi amacıyla, başta 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu’nun (“**Kanun**”) 10. Maddesi olmak üzere Avrupa Birliği Genel Veri Koruma Tüzüğü’ne (“**GDPR**”) uygun olarak hazırlanmıştır.

Bu kapsamda Aydınlatma Metni’nde, THY olarak veri sorumlusu sıfatıyla işlemekte olduğumuz kişisel verilerinizin hangileri olduğu ve bu verilerin hangi amaçlarla işlendikleri başta olmak üzere verilerinizin paylaşıldığı üçüncü taraflara, haklarınıza ve bizimle iletişime geçebileceğiniz yöntemlere ilişkin bilgiler sunulmaktadır. Gizlilik bildirimlerimize ilişkin daha detaylı bilgi almak için <https://www.turkishairlines.com/tr-ua/yasal-uyari/gizlilik-politikasi/> adresini ziyaret edebilirsiniz.

Kişisel Verilerinizi Nasıl Elde Ediyoruz?

Kişisel verileriniz, Kanunda belirtilen veri işleme şartlarına uygun olarak ilgili mevzuattan kaynaklanan yükümlülüklerin yerine getirilmesi amacıyla THY tarafından matbu formlar, e-posta, idari ve adli yazışmalar, bu amaca özgülmüş dijital/online platformlar, ofisler, çağrı merkezi gibi ortamlarda yazılı ya da elektronik olarak toplanabilecektir. Kanun gereği, kişisel verileriniz yalnızca Kanun’da görülen şartlardan en az birinin bulunması halinde işlenebilmektedir.

Hangi Kişisel Verilerinizi İşliyoruz?

THY, Halka Açık Anonim Ortaklık olması sebebiyle ilgili mevzuattan kaynaklanan hukuki yükümlülükleri kapsamında hissedarlarının verilerini herkese açık şekilde işleyebilir. Bu çerçevede Hukuki yükümlülüklerin yerine getirilebilmesi, yatırımcı ilişkilerinin yürütülebilmesi, Genel Kurul işlemlerinin yapılabilmesi, ilgili ulusal ve uluslararası mercilere bilgi verilebilmesi gibi amaçlarla kayıt altına alınan ve muhafaza edilen kişisel verilerinize ilişkin genel bilgiler aşağıdaki gibidir:

- **Kimlik ve İletişim Bilgileri:** Ad soyad, T.C. Kimlik Numarası, pasaport numarası, ikametgah adresi, e-posta, uyruk bilgisi gibi veriler.
- **Diğer Bilgiler:** İmza, ünvan, şirkette sahip olduğunuz hisse pay ve senet oranları gibi veriler.

Kişisel Verilerinizin İşlenmesinin Hukuki Dayanağı Nedir?

Kanun uyarınca, kişisel veriler ancak Kanun’un 5. ve 6. maddesinde yer alan durumlarda ve/veya uluslararası mevzuat hükümlerinin gerektirdiği şartlarından en az birinin varlığı halinde işlenebilir. Bu kapsamda, Türk Hava Yolları olarak hissedar ve yatırımcılarımızın kişisel verilerini i) kanunlarda açıkça öngörülmesi, ii) bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması (hava yolu taşımacılık hizmetlerinin yerine getirilmesi veya bağlantılı hizmetlerin sunulması), iii) yürürlükteki ulusal ve uluslararası mevzuat uyarınca tabii olduğumuz yükümlülüklerin yerine getirilmesi ve iv) müşterilerimizin temel hak ve özgürlükleri üzerinde olumsuz bir netice oluşturmamak kaydıyla meşru menfaatlerimiz kapsamında işliyoruz.

Kişisel Verilerinizi Hangi Amaçlarla İşliyoruz?

THY, kişisel verilerinizi aşağıdaki amaçlarla işlemektedir.

- **Yasal Yükümlülükler:** Türk Ticaret Kanunu, Sermaye Piyasası Kanunu, Borçlar Kanunu ve sair ulusal ve uluslararası mevzuattan kaynaklanan yükümlülüklerin yerine getirilmesi, yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi, yönetim faaliyetlerinin (genel kurul vb diğer işlemler) yürütülmesi
- **Şirket Faaliyetlerinin Yürütülmesi:** Sermaye Piyasası Kurulu mevzuatına tabi halka açık bir anonim ortaklık olunması sebebiyle yatırımcılar ve analistlerden gelen şirketle ilgili bilgi taleplerinin karşılanması, pay sahiplerinin bilgilendirilmesi, faaliyetlerin mevzuata uygun olarak yürütülmesi, mevcut ve potansiyel yatırımcılar, analistler ve diğer paydaşlardan (SPK, BİST, MKK, rating kuruluşları, Varlık Fonu, aracı kurumlar gibi) gelen bilgi taleplerinin karşılanması ve bilgi paylaşılması, yatırımcılarla ve ilgili kuruluşlarla iletişim ve ilişkilerin yürütülmesi, hisse kaydileştirme işlemlerinin yürütülmesi, Şirketin sermaye piyasalarındaki konumunu ve değerlemesini olumlu etkileyebilecek aksiyonlar alınmasında bu görüşlerden yararlanılması gibi faaliyetlerin yürütülmesi.
- **Talep ve Görüşlerinizin Değerlendirilmesi:** Hissedarlarımızın, hizmetlerimiz ve yatırım faaliyetlerimiz konusundaki görüş, şikâyet ve değerlendirmelerinin alınması ve bunların değerlendirilmesi.

Kişisel Verilerinizi Kimlere ve Hangi Amaçlarla Aktarıyoruz?

Tarafımızca işlenen kişisel verilerinizi bazı durumlarda yurtiçindeki veya yurtdışındaki üçüncü taraflara başta Kanun'un 8. ve 9. Maddeleri olmak üzere ulusal ve uluslararası mevzuat hükümleri çerçevesinde aktarabilmekteyiz. Ayrıca mevzuat gereği bazı kişisel verileriniz kamuya açık olarak işlenebilmektedir. Kişisel verilerinizi; • Yurt içi ve yurt dışında mukim yetkili otoritelere, • Ödemelerin yapılması amacıyla bankalara, • Kanuni bildirim yükümlülüklerin yerine getirilmesi amacıyla kamu kurum ve kuruluşlarına, • Şirketin faaliyetlerinin yürütülmesi amacıyla diğer hissedarlara aktarabilmekteyiz.

Hangi Haklara Sahipsiniz?

- THY A.O. tarafından işlenen kişisel verilerinizle ilgili olarak **1)** işlenip işlenmediğini öğrenme, **2)** işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme, **3)** işlenme amacını ve bu amaçlara uygun şekilde kullanılıp kullanılmadığını öğrenme, **4)** yurt içinde veya yurt dışında aktardığımız üçüncü kişileri öğrenme, **5)** eksik veya yanlış işlenmiş verilerinizin düzeltilmesini ve düzeltmenin verilerin aktarıldığı üçüncü taraflara da iletilmesini isteme, **6)** silinmesini veya yok edilmesini ve bu işlemlerin verilerin aktarıldığı üçüncü taraflara da iletilmesini isteme **7)** münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme, **8)** Kanun'a aykırı veri işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde doğan zararın giderilmesini talep etme haklarına sahiptir. GDPR kapsamındaki haklarınızı öğrenmek için <https://www.turkishairlines.com/en-tr/legal-notice/gdpr-privacy-notice> adresini ziyaret edebilirsiniz.
- **Veri Sorumlusu ve İletişim Bilgileri:** Türk Hava Yolları A.O. Genel Yönetim Binası Yeşilköy Mah. Havaalanı Cad. No:3/1 34149 Bakırköy/İstanbul, 00 90 212 463 63 63

<https://www.turkishairlines.com/en-tr/any-questions/customer-relations/index.html>