

Borsa İstanbul Kodu: THYAO

Genel Bakış

Türkiye'nin bayrak taşıyıcı havayolu olan Türk Hava Yolları, geçtiğimiz yıllarda birçok defa bu unvana layık görülen Bayrak Taşıyıcı Havayolumuz, 2.0 milyar doları aşan marka değeriyle 2018 yılında da "Türkiye'nin En Değerli Markası" oldu.

Son yıllarda, üstün ürün ve hizmetlerin yanı sıra havacılık sektörünün önde gelen kurumları tarafından verilen çok sayıda prestijli ödül, Türk Hava Yolları'nın marka bilinirliğinin artmasını sağladı. Türk Hava Yolları olarak, bu artan beğenin Avrupalı'da beş yıldızlı bir hava yolu şirketi olmamıza zemin hazırladığına inanıyoruz. Türk Hava Yolları, bu yolda emin adımlarla yürürken, 2018 APEX Resmi Havayolu Derecelendirmesine Göre "Beş Yıldızlı Küresel Havayolu" ilân edildi.

Ortaklık iki haneli büyüme rakamlarıyla istikrarlı bir şekilde yol alırken, Dünya'nın en büyük 'network' taşıyıcılarından biri haline gelmiştir.

Dünyada en fazla ülkeye uçan havayolu ünvanına sahip olan Türk Hava Yolları, Aralık 2018 itibarıyla 124 ülkede 306 noktaya uçmakta olup, dünyanın en geniş 4. uçuş ağına sahiptir.

Uçuş Ağı	
Uçulan Ülke	124
Uçulan Havalimanı	310
Variş Noktası, Şehir	306

İstanbul: Doğal Aktarma Merkezi

Küresel uçuş rotalarının kesişme noktasında yer alan İstanbul'un konumu uçuş süresini azaltmakla birlikte, değişik kapasite ve menzildeki uçakların kullanılmasında esneklik sağlamaktadır. İstanbul Atatürk Havalimanı'nın üs olarak kullanılması Türk Hava Yolları'nın dar gövdeli uçaklar ile operasyon yapmasına imkan vererek önemli bir maliyet avantajı sağlamakta, dolayısıyla da şirketin rekabet üstünlüğüne ciddi bir katkıda bulunmaktadır. İstanbul Atatürk Havalimanı 2018 yılı sonu itibarıyla 68,2

milyon yolcu ile Avrupa'nın en büyük 4. Havalimanı konumundadır.

Ortaklık Yapısı:

Hissedar	Sermaye Oranı	Pay Adedi
Türkiye Varlık Fonu (A Grubu Nama)	%49,12	67.788.484.857
T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı Özelleştirme İdaresi Başkanlığı (C Grubu Nama)		1
Halka Açık A Grubu	%50,88	70.211.515.142
TOPLAM	%100,00	138.000.000.000

Filo

Aralık 2018 itibarıyla, Türk Hava Yolları filosunda, 22'si kargo uçağı olmak üzere ortalama yaşı 8,2 olan toplam 332 uçak bulunmaktadır.

9 Mart 2018 tarihinde Ortaklığın Yönetim Kurulu'nca, geniş gövde uçak ihtiyacının temini kapsamında, Airbus firmasından 25 adet kesin 5 adet opsiyon olmak üzere toplam 30 adet A350-900 uçağı, Boeing firmasından 25 adet kesin 5 adet opsiyon olmak üzere toplam B787-9 uçağı satın alınmasına karar verilmiş olup, uçakların 2019-2023 yılları arasında teslim alınması planlanmaktadır.

15 Mart 2013 ve 9 Nisan 2013 tarihlerinde Ortaklığın Yönetim Kurulu'nca, tek koridorlu yolcu uçağı ihtiyacının temini kapsamında, Airbus ve Boeing firmalarından satın alınmasına karar verilen toplam 92 adet A321 NEO ve 75 adet B737 MAX uçaklarından 2 adet A321 NEO ve 7 adet B737-8 MAX uçağı 2018 yılında teslim alınmış olup, kalan siparişlerin ise 2023 yılı sonuna kadar teslim alınması planlanmaktadır.

Ocak-Aralık 2018 döneminde Ortaklık filosuna katılan ve Ortaklık filosundan ayrılan uçaklarla birlikte Aralık 2018 sonunda 92 adet çift koridorlu, 218 adet tek koridorlu yolcu uçağı ve 22 adet kargo uçağı ile operasyon gerçekleştirilmiş olup, çift koridorlu uçaklar filonun (uçak sayısı bazında) yaklaşık %28'ini oluşturmaktadır. Menzil ve koltuk sayısı etkisi de göz önünde bulundurulduğunda geniş gövde uçakların üretime katkısı %50'nin üzerindedir.

'Dünya'nın en çok ülkesine uçan Havayolu'

31 Aralık 2018 İtibariyle Şirket Göstergeleri:

	Tip	Toplam
Geniş Gövde	A330-200	18
	A330-300	37
	A340-300	4
	B777-3ER	33
	Total	92
Dar Gövde	A319-100	7
	A320-200	19
	A321-200	68
	A321 NEO	2
	B737-900ER	15
	B737-800	82
	B737-700	1
	B737-8 MAX	7
	B737-800 WL	17
	Total	218
Kargo	A330-200F	10
	B777F	5
	Wet Lease	7
	Total	22
GENEL TOPLAM		332

Üst Yönetim

Pozisyon	
Genel Müdür	Bilal Ekşi
GM (Mali) Yardımcısı	Doç. Dr. Murat Şeker
GM (Pazarlama ve Satış) Yardımcısı	Ahmet Olmuştur
GM (Ticari) Yardımcısı	Mehmet Akif Konar
GM (Yatırım) Yardımcısı	Dr. Ahmet Bolat
GM (İnsan Kaynakları) Yardımcısı	Abdulkerim Çay
GM (Uçuş İşletme) Yardımcısı	Aykut Alpa
GM (Kargo) Yardımcısı	Turhan Özen
GM (Kurumsal Gelişim & BT) Yardımcısı	Ali Serdar Yakut

Çalışanlar

Pozisyon	Sayı
Pilot ve Pilot Adayları	5.213
Kabin Memuru	10.593
Teknisyen	69
Diğer	9.697
Toplam	35.275*

*31 Aralık 2018 itibariyle, THY Teknik ve THY Aydın Çıldır dahil olmak üzere

Finansal* (Konsolide)	2018	2017/2016 Değişim
Gelir	12.855	% 17,3
Yolcu	10.918	% 16,1
Kargo	1.647	% 25,1
Diğer	290	% 21,8
FVÖK	1.376	% 16,0
FAVÖK	2.463	% 9,4
FAVKÖK	3.349	% 11,0
Net Kar	753	% 237,7
RASK (USc)	6,30	% 8,4
CASK (USc)	6,42	% 9,3

* 31 Aralık 2018 itibariyle, RASK ve CASK haricinde milyon USD

Operasyonel	2018	2018/2017 Değişim
Yolcu Sayısı(milyon)	75,2	9,5%
Yurtiçi	32,9	9,4%
Uluslararası	42,2	9,6%
ASK(milyon km)	182.030	5,2%
RPK(milyon km)	149.169	8,9%
Doluluk Oranı	81,9	2,8 pt
Filo	332	0,9%
Utilizasyon	12:12	4,1%

Uluslararası İttifaklar ve Anlaşmalı Havayolları

Türk Hava Yolları, Dünya'nın en büyük havayolu ittifakı olan Star Alliance üyesidir, Star Alliance uçuş ağı 1,300 havaalanına günde 18,400 uçuş gerçekleştirmekte, 191 ülkede hizmet vermektedir, Bu ittifaka ek olarak, 31 Aralık 2018 itibariyle Türk Hava Yolları'nın dünya genelinde 50 havayolu ile ortak uçuş (code share) anlaşması bulunmaktadır,

Ödüller

2007 yılında Skytrax tarafından 4 yıldızlı havayolu ilan edilen Şirket, günümüze kadar bu ünvanını korumuştur,

2014 yılında Türk Hava Yolları:

- Avrupa'nın En İyi Hava Yolu Şirketi (Skytrax)
- Güney Avrupa'nın En İyi Hava Yolu Şirketi (Skytrax)
- En İyi Business Class İkram Servisi (Skytrax)
- En İyi Business Class Özel Yolcu Salonu İkramı (Skytrax)
- Avrupa'nın En İyi Kargo Hava Yolu (Air Cargo News)

'Dünya'nın en çok ülkesine uçan Havayolu'

- En İyi Kurumsal Yönetim Ödülü (Ethical Boardroom)
- Yılın En İyi Yapılandırılmış Finansmanı Ödülü (Bonds & Loans)
- Yılın En İyi Vergi Kalkanlı Uçak Finansmanı (Airfinance Journal)
- Yılın En İyi Uçak Motoru Finansmanı (Airfinance Journal)
- Yılın Kargo Hava Yolu Ve Kombine Taşıyıcı (Yolcu Uçağı Ve Kargo Uçağı) Ödülleri (Payload Asia Awards 2014)
- En İyi Operasyonel Mükemmellik Ödülü (Airbus Mükemmellik Ödülleri)
- "En Yaratıcı Seyahat Seti" ve "Trio Seyahat Seti" Ödülleri (Travel Plus Awards)

2015 yılında Türk Hava Yolları:

- En İyi Kurumsal Yönetim ödülü
- Avrupa'nın En İyi Hava Yolu Şirketi (Skytrax)
- En İyi Business Class İkrâm Servisi (Skytrax)
- En İyi Business Class Özel Yolcu Salonu İkrâmı (Skytrax)
- Yılın En İyi Vergi Kalkanlı Uçak Finansmanı (Airfinance Journal)
- Yılın En İyi Uçak Motoru Finansmanı (Airfinance Journal)
- Global Transport Finance - Yılın En İyi EETC Finansmanı (Avrupa)
- Türkiye'de En İyi Yatırımcı İlişkileri (IR Magazine)
- Yılın En İyi Ticaret&İhracat Finansman Ödülü

2016 yılında Türk Hava Yolları:

- Avrupa'nın En İyi Hava Yolu Şirketi (Skytrax)
- En İyi Business Class İkrâm Servisi (Skytrax)
- En İyi Business Class Özel Yolcu Salonu İkrâmı (Skytrax)
- Güney Avrupa'nın En İyi Havayolu Şirketi (Skytrax)
- Yılın Havayolu (Air Transport News)
- Yılın Kargo Havayolu (Air Transport News)
- Yılın Sermaye Piyasaları Finansmanı (Airfinance Journal)
- En İyi Vergi Kalkanlı Uçak Finansmanı (Airfinance Journal)
- En İyi Üçüncü Ulaştırma Ve Taşımacılık Finansmanı (Bonds & Loans)
- En İyi İkinci Ticaret Ve İhracat Finansmanı (Bonds & Loans)
- En İyi İkinci Yapılandırılmış Finansmanı (Bonds & Loans)
- Yılın Lojistik Projesi (Yılın Lojistikte Başarı Ödülleri)

- Sürdürülebilirlik Raporu Altın Ödülü (LACP)
- Altın Epica (Epica Awards)
- Yılın Havayolu Taşıyıcısı (Atlas Lojistik Ödülleri)

2017 yılında Türk Hava Yolları:

- Güney Avrupa'nın En İyi Havayolu Şirketi (Skytrax)
- En İyi Business Class İkrâm Servisi (Skytrax)
- En İyi Business Class Özel Yolcu Salonu (Skytrax)
- En İyi Business Class Özel Yolcu Salonu İkrâmı (Skytrax)
- Yılın Hava Kargo Şirketi (Gana Shippers Awards)
- Yılın En Hızlı Büyüyen Kargo Taşıyıcısı Ödülü (Güney Kore)

2018 yılında Türk Hava Yolları:

- 5 Yıldızlı Küresel Havayolu (APEX)
- Türkiye'nin En Değerli Markası (Brand Finance)
- Avrupa'nın En İyi Hava Kargo Taşıyıcısı (Asian Freight Logistics and Supply Chain Awards)
- En Çevreci Hava Kargo Taşıyıcısı (Asian Freight Logistics and Supply Chain Awards)
- Sürdürülebilirlik Politikaları ve Sıfır Atık Projesi'ne Destek (Çevre ve Şehircilik Bakanlığı)
- En İyi Business Class Özel Yolcu Salonu İkrâmı
- Yılın Hava Kargo Markası (Stat Times Awards)
- Yılın Hava Kargo Taşıyıcısı (World Air Cargo Awards)
- Avrupa'nın En İyi İkinci Hava Kargo Markası (Schiphol Aviation Awards)
- Afrika Kıtasının Dünyaya Açılımını Sağlayan, Afrika'da En Fazla Destinasyona Uçan Türk Hava Yolları (Türkiye-Afrika Ekonomi ve İş Forumu)

Miles&Smiles Programı

Türk Hava Yolları müşterilerine özel olan Miles&Smiles, üye yolcuların Türk Hava Yolları, AnadoluJet, Star Alliance üyesi havayollarından, program ortağı otellerden ve Miles&Smiles kredi kartı harcamalarından mil kazanmalarına olanak sağlamaktadır,

'Dünya'nın en çok ülkesine uçan Havayolu'

Sponsorluklar

Futbol Klüpleri	
	Galatasaray
	Beşiktaş
	Trabzonspor
	Bursaspor

Son üç yıldır Turkish Airlines Euroleague Basketball isim sponsoru olan Türk Hava Yolları, Ekim 2013'te sponsorluğunu 2020 yılına kadar uzatmaya karar vermiştir. Bu sponsorluğun temeli, 2012 yılında Türk Hava Yolları'nın Euroleague'in sosyal sorumluluk projesi olan One Team'in kurucu ortağı olmasıyla birlikte atılmıştır. Ayrıca Türk Hava Yolları'nın Türkiye Futbol Federasyonu A Milli Takımı ve Türkiye Basketbol Federasyonu A Milli Takımı, gibi pek çok kişi/kurum ile sponsorluk anlaşmaları bulunmaktadır,

İştirakler

Şirket	Ortaklık Oranı*
THY Opet Havacılık Yakıtları A,Ş,	50%
Güneş Ekspres Havacılık A,Ş, (Konsolide)	50%
THY Teknik A,Ş,	100%
THY Do & Co İkrım Hizmetleri A,Ş,	50%
THY Teknik Uçak Motoru Bakım Mrkz, Ltd, Şti,	49%
TGS Yer Hizmetleri A,Ş,	50%
TCI Kabin içi Sistemleri San, ve Tic, A,Ş,	50%
Goodrich & THY Teknik Servis Merkezi Ltd, Şti,	40%
Uçak Koltuk Üretim San, ve Tic, A,Ş,	50%
THY Uçuş Eğitim ve Havalimanı İşletme A,Ş,	100%
Vergi İade Aracılık A,Ş,	30%
THY Havaalanı Gayrimenkul Yatırım ve İşletme A,Ş,	100%
THY Uluslararası Yatırım ve Taşımacılık A,Ş,	100%
Cornea Havacılık Sistemleri San, Ve Tic, A,Ş,	80%
Air Albania	49%

* Doğrudan ve dolaylı ortaklık toplamı