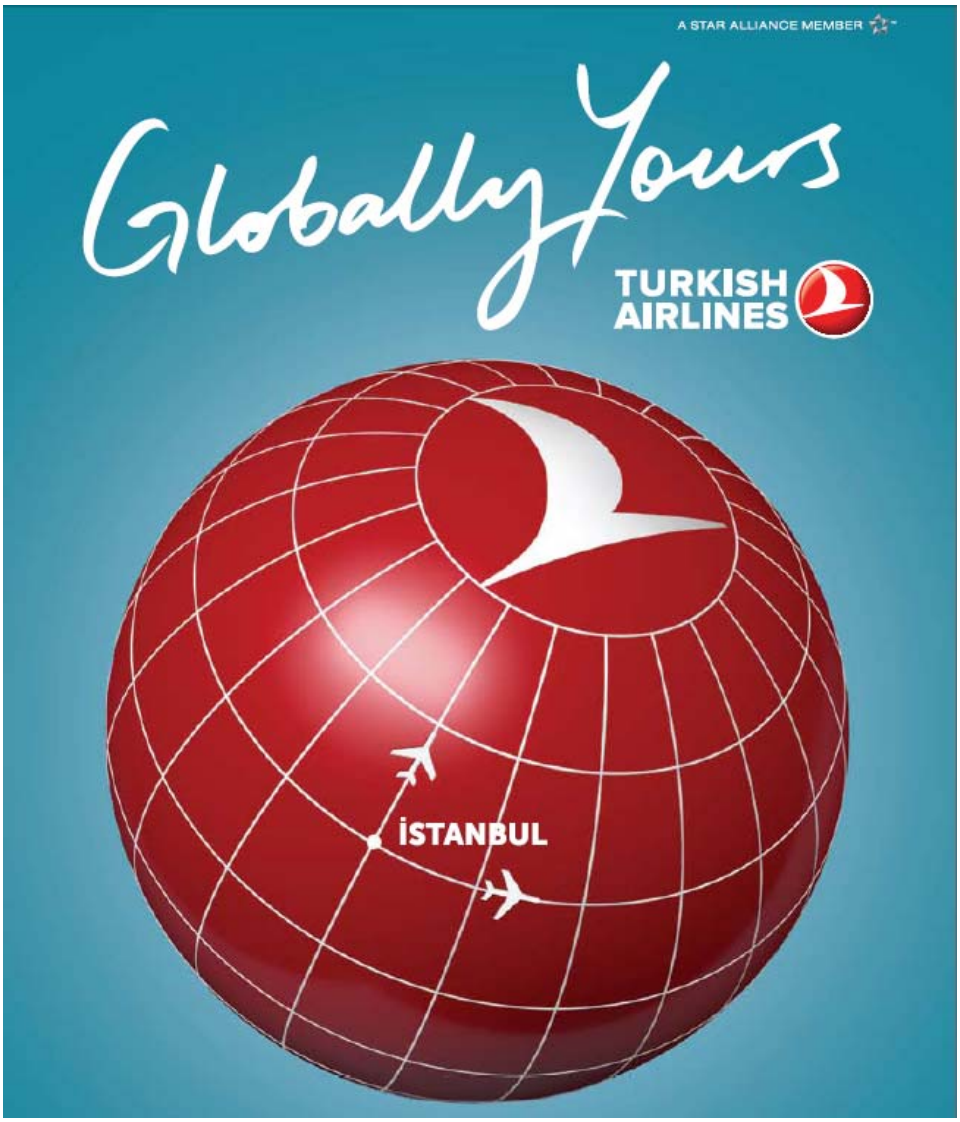
SERİ:XI NO:29 SAYILI TEBLİĞE İSTİNADEN HAZIRLANMIŞ
YÖNETİM KURULU FAALİYET RAPORU



TÜRK HAVA YOLLARI | A STAR ALLIANCE MEMBER

01 OCAK - 31 ARALIK 2010 DÖNEMİNE İLİŞKİN

FAALİYET RAPORU

SERİ:XI NO:29 SAYILI TEBLİĞE İSTİNADEN HAZIRLANMIŞ
YÖNETİM KURULU FAALİYET RAPORU

İÇİNDEKİLER

1- FAALİYET KONUSU, ORTAKLIK YAPISI, BAĞLI ORTAKLIK VE İŞTİRAKLER 3

2- SEKTÖR VE ŞİRKETİN SEKTÖRDEKİ YERİ 5

3- ORGANİZASYON YAPISI VE MERKEZ DIŞI ÖRGÜTLENME 6

4- YÖNETİM KURULU VE DENETİM KURULU ÜYELERİ 8

5- ÜST YÖNETİCİLER 9

6- İNSAN KAYNAKLARI 10

7- TRAFİK SONUÇLARI 11

8- FİNANSAL DURUM 14

9- FİLO DURUMU 16

10- ŞİRKET İLE İLGİLİ GELİŞMELER 16

11- FAALİYET ORTAMINDA YAŞANAN ÖNEMLİ GELİŞMELER 20

12- YATIRIMLAR, TEŞVİKLER VE YATIRIM POLİTİKALARI 21

13- FİNANSMAN VE RİSK YÖNETİM POLİTİKALARI 22

14- ŞİRKET İLE İLGİLİ ÖNGÖRÜLER 24

15- TEMETTÜ POLİTİKASI 24

16- KURUMSAL YÖNETİM İLKELERİ 24

17- DİĞER HUSUSLAR 24

SERİ:XI NO:29 SAYILI TEBLİĞE İSTİNADEN HAZIRLANMIŞ
YÖNETİM KURULU FAALİYET RAPORU

1-FAALİYET KONUSU, ORTAKLIK YAPISI, BAĞLI ORTAKLIK VE İŞTİRAKLER

1933 yılında kurulan Türk Hava Yolları A.O.'nın ("THY" veya "Ana Ortaklık") ana faaliyet konusu yurtiçi ve yurt dışında yolcu ve kargo hava taşımacılığı yapmaktır.

31 Aralık 2010 tarihi itibariyle Şirketin hissedarları ve hisse dağılımı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2010
T.C. Başbakanlık Özelleştirme İdaresi Başkanlığı	% 49.12
Diğer (halka açık kısım)	% 50.88
Toplam	% 100.00

Konsolidasyona tabi işletmelerin ana ortaklık sermayesinde payı (karşılıklı iştirak) bulunmamaktadır.

31 Aralık 2010 tarihi itibariyle Şirketin bir adet bağlı ortaklığı bulunmakta olup sahip olunan pay ve ortaklık oranı aşağıdaki gibidir:

Şirket ünvanı	Faaliyet Konusu	Doğrudan iştirak oranı	Dolaylı iştirak oranı	Kayıtlı olduğu ülke
THY Teknik A.Ş.	Teknik Bakım	% 100	-	Türkiye

Türk Hava Yolları Teknik A.Ş. 23 Mayıs 2006 tarihinde, bölgesinde hava taşımacılığı sektöründe önemli bir teknik bakım üssü haline gelmek, bu amaçla, sivil havacılık sektöründe bakım onarım ve hava yolu sektörü ile ilgili her türlü teknik ve altyapı desteği sağlamak amacıyla kurulmuştur.

Bağlı ortaklık olan THY Teknik A.Ş. 'ye ait bilanço ve gelir tablosu, tam konsolidasyon yöntemi kullanılarak ana ortaklık mali tabloları ile konsolide edilmektedir. Ana ortaklığın sahip olduğu bağlı ortaklığın kayıtlı değeri ile öz sermayesi karşılıklı olarak konsolide bilançoda netleştirilmektedir. Şirket ile bağlı ortaklık arasındaki grup içi işlemler ve bakiyeler konsolidasyon sırasında silinmektedir.

Grubun müşterek yönetimine sahip olduğu 6 adet işletmesi vardır. Grup tarafından müşterek kontrol edilen bu işletmeler, özkaynaktan pay alma yöntemiyle değerlenmektedir.

31 Aralık 2010 tarihi itibariyle müşterek yönetime tabi ortaklıklar ve ortaklık oranları aşağıdaki gibidir:

Şirket Ünvanı	Faaliyet Konusu	İştirak Oranı	Kayıtlı olduğu ülke
Güneş Ekspres Havacılık A.Ş.	Hava taşımacılığı	50%	Türkiye
THY DO&CO İkram Hizmetleri A.Ş.	İkram hizmetleri	50%	Türkiye
Bosna Hersek Hava Yolları	Hava taşımacılığı	49%	Bosna Hersek Federasyonu
TGS Yer Hizmetleri A.Ş.	Yer Hizmetleri	50%	Türkiye
THY OPET Havacılık Yakıtları A.Ş.	Havacılık yakıtları	50%	Türkiye
P&W T.T. Uçak Bakım Merkezi Ltd. Şti.	Teknik Bakım	49%	Türkiye

SERİ:XI NO:29 SAYILI TEBLİĞE İSTİNADEN HAZIRLANMIŞ YÖNETİM KURULU FAALİYET RAPORU

Mart 1990'da Antalya'da kurulan Güneş Ekspres Havacılık A.Ş. (Sun Express)'nin %50 hissesi Lufthansa'ya aittir. Sun Express 2010 sonu itibariyle 28 adet uçak ile yurt içi ve yurt dışı tarifeli ve charter yolcu taşıma hizmeti vermektedir. 31 Aralık 2010 tarihi itibariyle şirkette çalışan personel sayısı 1.416'dir.

Eylül 2006'da İstanbul'da kurulan ve 1 Ocak 2007'de operasyona başlayan THY DO&CO İkram Hizmetleri A.Ş. (Turkish DO&CO)'nin %50 hissesi Avusturya kökenli DO&CO Restaurants & Catering AG'ye aittir. Turkish DO&CO, başta THY olmak üzere yurt içi ve yurt dışı kökenli hava yolu şirketlerine ikram hizmeti vermektedir. 31 Aralık 2010 tarihi itibariyle şirkette çalışan personel sayısı 1.910'dur.

22.12.2008 tarihinde Bosna Hersek Havayolları ile %49 oranında hisse alımı için ortaklık anlaşması imzalanmış ve 30.03.2009 tarihinde ilgili işlemler tamamlanmıştır. Bosna Hersek Hava Yolları'nın %50,93 hissesi Bosna Hersek Federasyonu'na, %0,07 hissesi ise Energoinvest A.Ş.'ne aittir. Bosna Hersek Hava Yolları'nın 5 adet uçağı (2 adet ATR 72-212, 1 adet A319, 1 adet Piper PA34, 1 adet CASA 212) bulunmaktadır. 31 Aralık 2010 itibariyle şirkette çalışan personel sayısı 123'dir.

TGS Yer Hizmetleri A.Ş. 26.08.2008 tarihinde yer hizmetleri ile iştigal etmek üzere ve %100 hissesi şirkete ait olmak üzere kurulmuştur. 12.03.2009 tarihinde Yönetim Kurulu Kararı çerçevesinde, Havaş Havaalanları Yer Hizmetleri A.Ş. ile yapılan görüşmeler neticesinde oluşan ortaklık sözleşmesinin imzalanmasına karar verilmiş ve hisselerin %50'si Havaş Havaalanları Yer Hizmetleri A.Ş.'ne geçmiştir. 31 Aralık 2010 itibariyle TGS'de çalışan personel sayısı 5.862'dir. 1 Ocak 2010 tarihinden geçerli olmak üzere TGS firması tarafından Türk Hava Yolları'na yer hizmetleri verilmeye başlanmıştır.

03.07.2009 tarihinde Yönetim Kurulu Kararı çerçevesinde, OPET Petrolcülük A.Ş. ile jet yakıtı ikmal hizmeti vermek üzere bir şirket kurulmasına ilişkin olarak görüşmelere başlanması, şirketin faaliyete geçmesine yönelik iş planı, sermayenin teşekkülüne ilişkin fizibilite çalışması yapılması hususunda karar alınmıştır. Bu kapsamda, sermayesinin %50'si Türk Hava Yolları'na ait olmak üzere, Opet Petrolcülük A.Ş. ile jet yakıtı ikmal hizmeti vermek üzere bir Anonim Şirket kurulmasına, 09.07.2009 tarihli Yönetim Kurulu toplantısı'nda karar verilmiştir. THY OPET Havacılık Yakıtları A.Ş. her türlü hava aracı için; petrol ürünleri, kimyevi maddeler, madeni yağlar ve boyaların yurtiçi ve yurtdışında satımı, ithali, ihracı, dağıtımı ve nakliyesini yapmak ve yaptırmak üzere 5.000.000 TL sermaye ile 18.09.2009 tarihinde kurulmuştur. Şirket fiili operasyona 01 Temmuz 2010 itibari ile başlamıştır. 31 Aralık 2010 itibariyle çalışan personel sayısı 105'dir.

İstanbul, Sabiha Gökçen Uluslararası Havaalanı'nda yaklaşık 25.000 m^2 alan üzerinde faaliyet gösteren ve başta Türkiye ve yakın bölgeler olmak üzere tüm global müşterilerine motor bakım, tamir ve revizyon hizmeti sunmak amacıyla 10 Ekim 2008 tarihinde kurulan Pratt & Whitney THY Teknik Uçak Motoru Bakım Merkezi Ltd. Şti.' nin %51 hissesi, küresel havacılık sektörüne yüksek teknolojiye sahip ürün ve hizmet sunan United Technologies şirketine aittir.

Ana ortaklık, Yönetim ve Denetim Kurulları vasıtası ile bağlı ortaklık ve iştirakleri üzerinde tam ve müşterek kontrol yetkilerini icra etmektedir. Ana ortaklık bünyesinde yer alan Teftiş Kurulu Başkanlığı vasıtası ile şirket operasyonları iç kontrole tabi tutulmaktadır. Aynı zamanda ana ortaklık mali üniteleri tarafından da çeşitli iç kontrol fonksiyonları yerine getirilmektedir.

SERİ:XI NO:29 SAYILI TEBLİĞE İSTİNADEN HAZIRLANMIŞ
YÖNETİM KURULU FAALİYET RAPORU

2-SEKTÖR VE ŞİRKETİN SEKTÖRDEKİ YERİ

Günümüz Türkiye'sinde havayolu taşıması diğer taşıma türlerine göre çok daha fazla ilgi görmekte ve bu ilgi gün geçtikçe de artmaktadır. Sektör, havayolu taşımacılığının gerçek anlamda başladığı ilk yıllarından bugüne sürekli bir değişim ve gelişim içinde kalmıştır. Bu değişim ve gelişim 2003 yılından itibaren önemli bir ivme kazanmış ve özel havayolu şirketlerinin sayısında da artış olmuştur. 2003 Aralık ve 2010 Aralık dönemine ait Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü (SHGM) verileri karşılaştırıldığında; havayolu işletmesi sayısında %23, havayolu işletmesi uçak sayısında %105, havayolu koltuk kapasitesinde %109 ve kargo kapasitesinde %415'lik bir artış gözlemlenmektedir. Global anlamda ise son yıllarda düşük maliyetli havayolları sektörde yer almaya başlamıştır. Türk Hava Yolları, taşıma gelirlerinin önemli bir kısmını (yaklaşık % 80'i) dış hatlardan elde etmektedir.

2010 yılı sonuçlarına göre bir önceki yıla göre arzedilen koltuk kilometre (AKK)'de %15, ücretli yolcu kilometre (ÜYK)'de %19, ücretli yolcu sayısında ise %16 artış gerçekleşmiştir. Aynı dönemde yolcu doluluk oranı 2,7 puan artışla %73,7 olarak gerçekleşmiştir. 2009 yılında taşınan yolcu sayısı 25,1 milyon iken 2010 yılında 29,1 milyona ulaşmıştır.

Taşınan kargo posta ise 2010 yılında %32 artışla 314 bin tona yükselmiştir.

Uluslararası Hava Taşımacılığı Örgütü (IATA)'ne üye havayollarının 2009 yılında %75.6 olan yolcu doluluk oranı, 2010 yılında %78,4 olarak gerçekleşmiştir. IATA üyesi havayollarının 2010 yılı faaliyetlerine göre, trafik sonuçları geçen senenin aynı dönemi ile karşılaştırıldığında AKK %4.4, ÜYK ise %8.2 artmıştır.

Havayolu Sektörü Gelir/Gider	**2006**	**2007**	**2008**	**2009**	**2010 (*)**
GELİRLER (milyar $)	**465**	**510**	**564**	**482**	**565**
Yolcu Geliri	365	399	444	374	437
Kargo Geliri	53	59	63	48	61
Trafik					
Yolcu Gelişimi %	5.0	6.4	1.5	(2.1)	8.9
Kargo Gelişimi %	4.8	4.8	(1.0)	(9.8)	18.5
OPERASYONEL GİDERLER (milyar $)	**450**	**490**	**573**	**484**	**536**
Akaryakıt	107	134	189	113	139
Akaryakıtın giderlerdeki payı(%)	24	27	33	23	26
Akaryakıt dışı giderler	343	356	384	371	397
OPERASYON KARI (milyar $)	**15**	**20**	**(9)**	**(2)**	**29**
% marjin	3.2	3.9	(1.6)	(0.4)	5.1
NET KAR (milyar $)	**3.6**	**12.9**	**(16.0)**	**(9.9)**	**15.1**
% marjin	0.8	2.5	(2.8)	(2.1)	2.7

(*) Tahmini rakamlardır.

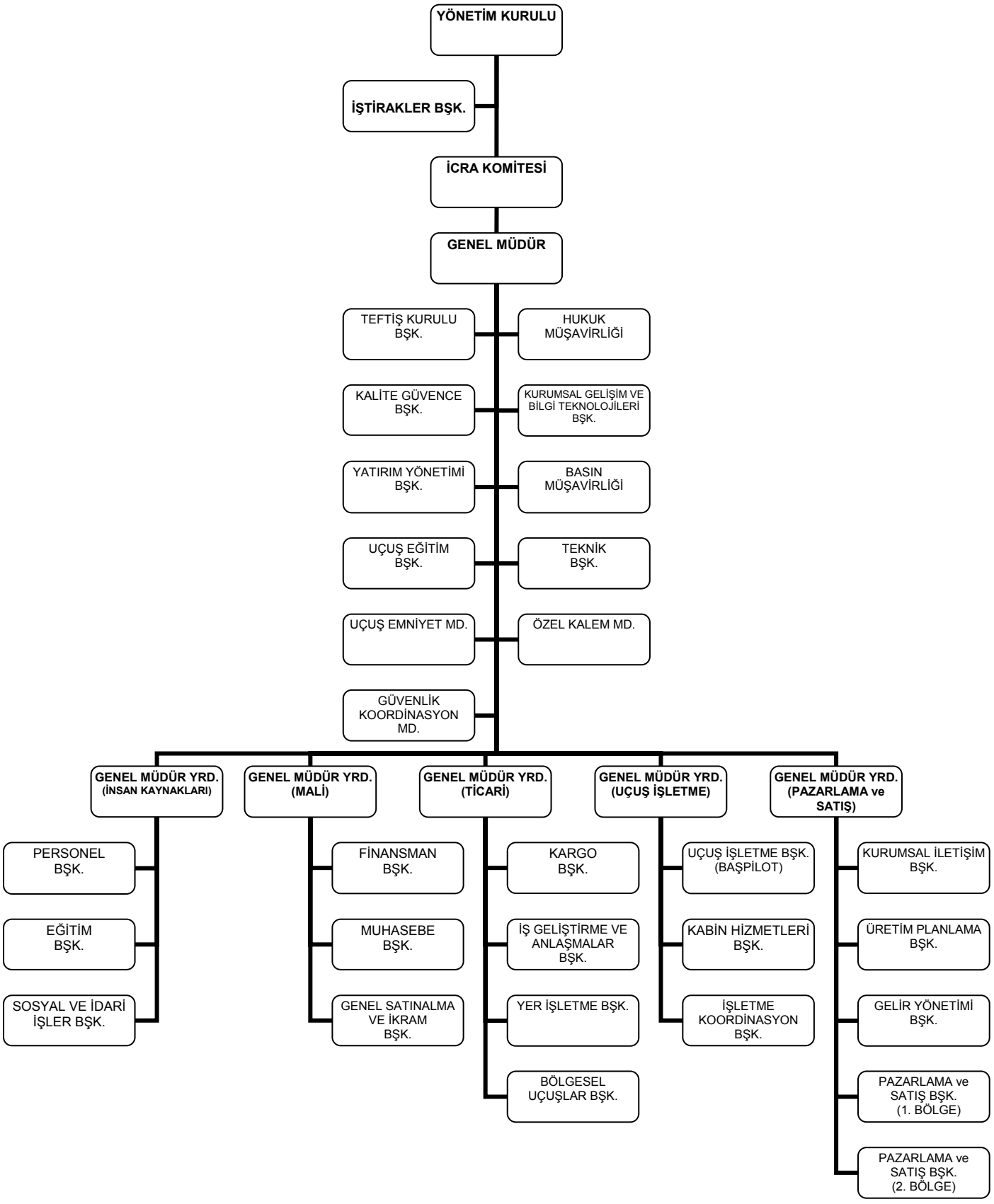
(Kaynak:www.iata.org)

SERİ:XI NO:29 SAYILI TEBLİĞE İSTİNADEN HAZIRLANMIŞ
YÖNETİM KURULU FAALİYET RAPORU

3-ORGANİZASYON YAPISI VE MERKEZ DIŞI ÖRGÜTLENME

31 Aralık 2010 itibariyle uçuş noktası yurt içinde 41'e, yurt dışında 130'a (yurtiçinde 42 havaalanı ve yurtdışında 132 havaalanı olmak üzere toplam 174 havaalanı) ulaşmış olup, yolculara bu noktalarda hizmet veren satış / istasyon üniteleri, acenta ve genel satış acentaları bulunmaktadır. Genel Müdürlük ve merkez üniteler İstanbul Atatürk Hava Limanı çevresinde toplanmışlardır. 31 Aralık 2010 itibari ile Türk Hava Yolları' nın organizasyon yapısı aşağıdaki gibidir:

SERİ:XI NO:29 SAYILI TEBLİĞE İSTİNADEN HAZIRLANMIŞ YÖNETİM KURULU FAALİYET RAPORU



SERİ:XI NO:29 SAYILI TEBLİĞE İSTİNADEN HAZIRLANMIŞ
YÖNETİM KURULU FAALİYET RAPORU

4-YÖNETİM KURULU VE DENETİM KURULU ÜYELERİ

Faaliyet döneminde Yönetim ve Denetim Kurullarında görev yapan üyeler aşağıda belirtilmiştir:

Hamdi TOPÇU	: Yönetim Kurulu ve İcra Komitesi Başkanı
01.04.2003-	: Türk Hava Yolları A.O. Yönetim Kurulu Üyesi
04.04.2003-28.04.2010	: Türk Hava Yolları A.O. Denetim Komitesi Üyesi
22.04.2005-31.12.2009	: Türk Hava Yolları A.O. Yönetim Kurulu Başkan Vekili
12.10.2006-31.12.2009	: Türk Hava Yolları A.O. İcra Komitesi Başkan Vekili
01.01.2010-	: Türk Hava Yolları A.O. Yönetim Kurulu Başkanı
01.01.2010-	: Türk Hava Yolları A.O. İcra Komitesi Başkanı
Prof.Dr.Cemal ŞANLI	: Yönetim Kurulu ve İcra Komitesi Başkan Vekili
01.04.2003-	: Türk Hava Yolları A.O. Yönetim Kurulu Üyesi
01.04.2005-25.04.2008	: Türk Hava Yolları A.O. Kurumsal Yönetim Komitesi Üyesi
19.01.2007-28.04.2010	: Türk Hava Yolları A.O. Denetim Komitesi Üyesi
01.01.2010-	: Türk Hava Yolları A.O. Yönetim Kurulu Başkan Vekili
01.01.2010-	: Türk Hava Yolları A.O. İcra Komitesi Başkan Vekili
28.04.2010-	: Türk Hava Yolları A.O. Kurumsal Yönetim Komitesi Üyesi
Doç.Dr.Temel KOTİL	: Genel Müdür, Yönetim Kurulu ve İcra Komitesi Üyesi
27.03.2003-26.04.2005	: Türk Hava Yolları Genel Müdür Teknik Yardımcısı
18.04.2005-	: Türk Hava Yolları A.O. Yönetim Kurulu Üyesi
26.04.2005-	: Türk Hava Yolları A.O. Genel Müdür
12.10.2006-	: Türk Hava Yolları A.O. İcra Komitesi Üyesi
Mehmet BÜYÜKEKŞİ	: Yönetim Kurulu Üyesi
01.04.2003-	: Türk Hava Yolları A.O. Yönetim Kurulu Üyesi
01.04.2005-25.04.2008	: Türk Hava Yolları A.O. Kurumsal Yönetim Komitesi Üyesi
25.04.2008-	: Türk Hava Yolları A.O. Denetim Komitesi Üyesi
Muzaffer AKPINAR	: Yönetim Kurulu Üyesi
24.04.2007-	: Türk Hava Yolları A.O. Yönetim Kurulu Üyesi
25.04.2008-28.04.2010	: Türk Hava Yolları A.O. Kurumsal Yönetim Komitesi Üyesi
28.04.2010-	: Türk Hava Yolları A.O. Denetim Komitesi Üyesi
Orhan BİRDAL	: Yönetim Kurulu Üyesi
18.04.2008-	: Türk Hava Yolları A.O. Yönetim Kurulu Üyesi
25.04.2008-	: Türk Hava Yolları A.O. Kurumsal Yönetim Komitesi Üyesi
Turan EROL	: Yönetim Kurulu Üyesi
12.02.2010-	: Türk Hava Yolları A.O. Yönetim Kurulu Üyesi
28.04.2010-	: Türk Hava Yolları A.O. Kurumsal Yönetim Komitesi Üyesi
İsmail GERÇEK	: Denetim Kurulu Üyesi
01.04.2003-	: Türk Hava Yolları A.O. Denetim Kurulu Üyesi
Prof. Dr. Ateş VURAN	: Denetim Kurulu Üyesi
15.05.2003-	: Türk Hava Yolları A.O. Denetim Kurulu Üyesi
Naci AĞBAL	: Denetim Kurulu Üyesi
08.05.2006-	: Türk Hava Yolları A.O. Denetim Kurulu Üyesi

SERİ:XI NO:29 SAYILI TEBLİĞE İSTİNADEN HAZIRLANMIŞ
YÖNETİM KURULU FAALİYET RAPORU

5-ÜST YÖNETİCİLER

Faaliyet döneminde görev yapan Genel Müdür Yardımcıları aşağıda belirtilmiştir:

Coşkun KILIÇ	: Genel Müdür Mali Yardımcısı
28.02.2006-	: THY A.O. Genel Müdür Mali Yardımcısı
Orhan SİVRİKAYA	: Genel Müdür Ticari Yardımcısı
11.08.1991-12.12.1995	: THY A.O. Tarife Müdürlüğü / Endüstri Mühendisi
12.12.1995-20.03.1997	: THY A.O. Pazarlama Başkanlığı / Charter Müdürü
20.03.1997-22.02.2000	: THY A.O. Pazarlama Başkanlığı / Tarife Müdürü
22.02.2000-07.11.2001	: THY A.O. Pazarlama Başkanlığı / Pazarlama Bşk.Yrd.
07.11.2001-26.05.2004	: THY A.O. Üretim Planlama Başkan Yardımcısı
26.05.2004-28.09.2005	: THY A.O. Üretim Planlama ve Gelir Yönetimi Başkanı
28.09.2005-26.02.2007	: THY A.O. Üretim Planlama Başkanı
23.02.2007-	: THY A.O. Genel Müdür Ticari Yardımcısı
Kazım ÇALIŞKAN	: Genel Müdür İnsan Kaynakları Yardımcısı
08.01.2009-	: THY A.O. Genel Müdür İnsan Kaynakları Yardımcısı
Ahmet Asaf BORA	: Genel Müdür Uçuş İşletme Yardımcısı
15.06.1989-01.02.1993	: THY A.O. Uçuş İşletme Başkanlığı / FEO
01.02.1993-12.06.1996	: THY A.O. Uçuş İşletme Başkanlığı / II. Pilot
12.06.1996-14.04.1998	: THY A.O. Uçuş İşletme Bşk. / Sorumlu Kaptan Pilot (RJ-100)
14.04.1998-27.07.2004	: THY A.O. Uçuş İşletme Bşk. / Sorumlu Kaptan Pilot (B-737)
27.07.2004-04.05.2009	: THY A.O. Uçuş İşletme Bşk. / Sorumlu Kaptan Pilot (A-340)
04.05.2009-	: THY A.O. Genel Müdür Uçuş İşletme Yardımcısı
Faruk ÇİZMECİOĞLU	: Genel Müdür Pazarlama ve Satış Yardımcısı
31.12.2003-26.03.2004	: THY A.O. Pazarlama ve Satış Bşk./ Uzman
26.03.2004-03.09.2004	: THY A.O. Pazarlama ve Satış Bşk./ Bölge Md.
03.09.2004-13.01.2010	: THY A.O. Pazarlama ve Satış Bşk.
13.01.2010-	: THY A.O. Genel Müdür Pazarlama ve Satış Yardımcısı

6-İNSAN KAYNAKLARI

21. Dönem Toplu İş Sözleşmesi'nin yürürlük süresi 31.12.2008 tarihinde sona ermiş olup, Türk Hava Yolları ile Türkiye Sivil Havacılık Sendikası ("Hava-İş") arasında 2009-2010 yıllarına ilişkin olarak 22. Dönem toplu iş sözleşmesi görüşmelerinde 2010 yılında mutabakat sağlanmıştır. 01.01.2009 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere; 31.12.2008 tarihindeki ücretlere 2009 yılının ilk altı ayı için %8 oranında, 2009 yılının ikinci altı ayı için ise 30.06.2009 tarihindeki ücretlere %2 oranında artış yapılmıştır. 2010 yılının ilk altı ayı için 31.12.2009 tarihindeki ücretlere %6 oranında, 2010 yılının ikinci altı ayı için ise 30.06.2010 tarihindeki ücretlere %5 oranında artış yapılmıştır. Toplu iş sözleşmesi ile personele verilen ve 130 TL /Ay olan Sosyal Yardım tutarı 2009 yılı için 250 TL/Ay ve 2010 yılı için ise 280 TL/Ay olarak belirlenmiştir.

31.12.2009 tarihi itibari ile 12.750 olan personel sayısı 31.12.2010 tarihinde 14.206 kişi olmuştur. Türk Hava Yolları Teknik A.Ş.'de 31.12.2009 tarihi itibari ile 2.519 olan personel sayısı, 31.12.2010 tarihinde 2.913 olmuştur. Dönemler ve sınıflar itibariyle THY A.O. personel sayıları aşağıdaki gibidir:

	31.12.2009	**31.12.2010**
İdareci	692	733
Pilot	1,622	2,113
Kabin Memuru	3,925	5,326
Bilgi İşlem Personeli	195	220
Dış Büro Personeli	1,403	1,654
Mühendis, Avukat, Doktor	136	152
Uzman, Dispeç, Öğretmen	771	963
Teknisyen	73	65
Memur	3,319	2,689
İşçi	614	291
TOPLAM	**12,750**	**14,206**

SERİ:XI NO:29 SAYILI TEBLİĞE İSTİNADEN HAZIRLANMIŞ
YÖNETİM KURULU FAALİYET RAPORU

7- TRAFİK SONUÇLARI

OCAK - ARALIK

İÇ HATLAR	**2006**	**2007**	**2008**	**2009**	**2010**	**2010/2009**
KONMA SAYISI	78.910	87.162	92.593	97.697	112.842	16%
ÜCRETLİ YOLCU(000)	8.906	9.984	11.063	11.692	13.645	17%
ARZEDİLEN KOLTUK*KM(milyon)	7.123	8.117	8.488	9.038	10.437	15%
ÜCRETLİ YOLCU*KM(milyon)	5.213	5.924	6.417	6.819	8.007	17%
YOLCU DOLULUK ORANI(%)	73,2	73,0	75,6	75,4	76,7	+1.3 p
KARGO+POSTA(ton)	33.380	39.073	37.732	36.586	39.324	7%
ARZEDİLEN TON*KM(milyon)	806	946	1.000	1.047	1.191	14%
ÜCRETLİ TON*KM(milyon)	504	570	615	652	757	16%
GENEL DOLULUK ORANI(%)	62,5	60,3	61,5	62,3	63,6	+1.3 p

DIŞ HATLAR	**2006**	**2007**	**2008**	**2009**	**2010**	**2010/2009**
KONMA SAYISI	73.626	81.737	96.735	116.256	132.384	14%
ÜCRETLİ YOLCU(000)	8.041	9.652	11.534	13.410	15.474	15%
ARZEDİLEN KOLTUK*KM(milyon)	29.811	33.502	37.855	47.536	54.663	15%
ÜCRETLİ YOLCU*KM(milyon)	20.170	24.327	27.848	33.311	39.943	20%
YOLCU DOLULUK ORANI(%)	67,7	72,6	73,6	70,1	73,1	+3.0 p
KARGO+POSTA(ton)	126.492	145.149	161.158	201.474	274.632	36%
ARZEDİLEN TON*KM(milyon)	4.068	4.589	5.147	6.748	7.845	16%
ÜCRETLİ TON*KM(milyon)	2.515	2.979	3.378	4.132	5.137	24%
GENEL DOLULUK ORANI(%)	61,8	64,9	65,6	61,2	65,5	+4.3 p

TOPLAM TRAFİK NETİCELERİ	**2006**	**2007**	**2008**	**2009**	**2010**	**2010/2009**
KONMA SAYISI	152.536	168.899	189.328	213.953	245.226	15%
ÜCRETLİ YOLCU(000)	16.947	19.636	22.597	25.102	29.119	16%
ARZEDİLEN KOLTUK*KM(milyon)	36.934	41.619	46.343	56.574	65.100	15%
ÜCRETLİ YOLCU*KM(milyon)	25.383	30.251	34.265	40.130	47.950	19%
YOLCU DOLULUK ORANI(%)	68,7	72,7	73,9	71,0	73,7	+2.7 p
KARGO+POSTA(ton)	159.872	184.222	198.890	238.060	313.956	32%
ARZEDİLEN TON*KM(milyon)	4.874	5.535	6.147	7.795	9.036	16%
ÜCRETLİ TON*KM(milyon)	3.019	3.549	3.993	4.784	5.894	23%
GENEL DOLULUK ORANI(%)	61,9	64,1	65,0	61,4	65,2	+3.8 p
UÇAK UTİLİZASYONU	10:31	11:13	11:40	11:39	11:55	+16 dk
PERSONEL SAYISI(DÖNEM SONU)	10.324	10.453	11.520	12.750	14.206	11%

SERİ:XI NO:29 SAYILI TEBLİĞE İSTİNADEN HAZIRLANMIŞ YÖNETİM KURULU FAALİYET RAPORU

Ortaklık filosuna dahil uçakların optimal ütilizasyonunu sağlamak amacıyla, 2010 yılı içerisinde uçuş ağının geliştirilmesine yönelik olarak yeni noktalara seferler planlanmış, yolcu talebine bağlı olarak yolcu potansiyeli yüksek hatlarda frekans artışına gidilmiş, blok süre eksikliğinden kaynaklanan rötarları önlemek amacıyla gerekli görülen seferlerin blok süreleri revize edilmiş, yolcu talebi yüksek olan hatlara ilave seferler planlanmıştır.

I. Dış Hat Seferleri:

2010 yılında aşağıda belirtilen dış hatlarda yeni seferler başlamıştır:

Bologna – İTALYA	01 Mart 2010
Soçhi – RUSYA	25 Mayıs 2010
Dar Es Salaam – TANZANYA	14 Haziran 2010
Entebbe – UGANDA	14 Haziran 2010
İskenderiye – MISIR	19 Haziran 2010
Nahçıvan – AZERBAYCAN*	24 Haziran 2010
Podgorica (Karadağ) – SIRBİSTAN	08 Temmuz 2010
Accra – GANA	15 Temmuz 2010
Washington – A.B.D.	06 Kasım 2010
Dacca – BANGLADEŞ	26 Aralık 2010
Ho Chi Minh City – VİETNAM	29 Aralık 2010

* Anadolujet tarafından icra edilmektedir.

II. İç Hat Seferleri:

2010 yılında aşağıda belirtilen iç hatlarda yeni seferler başlamıştır:

Yenişehir*	02 Nisan 2010
Edremit*	09 Temmuz 2010
Siirt*	20 Aralık 2010
Tokat*	23 Aralık 2010

* Anadolujet tarafından icra edilmektedir.

III. Özel Kira Seferleri:

2010 yılı içerisinde tarifeli seferlerden atıl kalan uçak kapasitesinin değerlendirilmesi suretiyle toplam 910 adet charter (özel kira) seferi icra edilmiştir. Bu seferlerin 742 adedi dış hat, 168 adedi ise iç hat olarak gerçekleşmiştir.

IV. İlave Seferler:

2010 yılı Ocak – Aralık döneminde iç ve dış hat parkurlarda olmak üzere toplam 497 adet ilave sefer icra edilmiş ve bu seferlerde toplam 66.382 yolcu taşınmıştır.

V. Hac ve Umre Seferleri:

Umre seferleri Şubat ayı itibariyle icra edilmeye başlanmıştır. 2010 yılı Ocak - Aralık döneminde 1.110 adet umre seferi gerçekleştirilmiş olup, toplam 245.044 yolcu taşınmıştır.

SERİ:XI NO:29 SAYILI TEBLİĞE İSTİNADEN HAZIRLANMIŞ
YÖNETİM KURULU FAALİYET RAPORU

VI. AnadoluJet Uçuşları:

AnadoluJet, Türk Hava Yolları markasının güvencesi altında, yolcuya sunulan ilave servislerin yalınlaştırılmasıyla elde edilen maliyet avantajının, bilet ücretlerine yansıtılarak daha geniş halk kitlesinin hava ulaşım hizmetinden yararlanabilmesi amacıyla geliştirilen yeni bir iş modeli ile 28 Nisan 2008 tarihinde ilk uçuşunu gerçekleştirerek hayata geçirilmiştir. Anadolujet, 22 uçaklık filosu ile 33 iç ve 13 dış olmak üzere toplam 46 noktaya haftalık ortalama 900 seferle 01 Ocak 2010 – 31 Aralık 2010 dönemini tamamlamıştır.

2009 yılı Ocak - Aralık döneminde yaklaşık 2.871.000 yolcu taşıyan AnadoluJet, bu yılın aynı döneminde 5.285.000 yolcu taşıyarak cazip uçuş imkânından daha fazla yolcunun faydalanmasını sağlamıştır. 2009 yılında %81 doluluk oranıyla uçan AnadoluJet, 2010 yılında aynı doluluk oranını muhafaza etmiştir.

SERİ:XI NO:29 SAYILI TEBLİĞE İSTİNADEN HAZIRLANMIŞ
YÖNETİM KURULU FAALİYET RAPORU

8- FİNANSAL DURUM

KONSOLİDE BİLANÇO RAKAMLARI

	31 Aralık 2010	31 Aralık 2009
VARLIKLAR		
Dönen Varlıklar	3.491.777.500	2.798.163.528
Duran Varlıklar	7.157.108.485	5.772.234.243
Toplam Varlıklar	**10.648.885.985**	**8.570.397.771**
KAYNAKLAR		
Kısa Vadeli Yükümlülükler	2.540.819.554	1.947.551.656
Uzun Vadeli Yükümlülükler	4.360.659.447	3.177.965.889
Özkaynaklar	3.747.406.984	3.444.880.226
Toplam Kaynaklar	**10.648.885.985**	**8.570.397.771**

KONSOLİDE GELİR TABLOSU RAKAMLARI

	1 Ocak – 31 Aralık 2010	1 Ocak – 31 Aralık 2009
Satış Gelirleri (net)	8.422.771.140	7.035.882.903
Brüt Kar	1.813.506.611	1.835.511.431
Esas Faaliyet Karı	460.863.341	762.834.233
Faaliyet Karı	482.188.606	723.890.442
Vergi öncesi Kar	365.689.353	736.977.617
Net Dönem Karı	**286.443.361**	**559.076.280**
EBITDAR	**1.525.627.068**	**1.775.015.054**
EBITDA	**919.402.642**	**1.228.867.106**
EBIT	**460.863.341**	**762.834.233**
Hisse Başına Kazanç (Ykr)	**0,29**	**0,56**

* 1TL nominal bedelli hisse başına kazanç sırası ile 0.29 TL ve 0.56 TL' dir.

SERİ:XI NO:29 SAYILI TEBLİĞE İSTİNADEN HAZIRLANMIŞ YÖNETİM KURULU FAALİYET RAPORU

LİKİDİTE ORANLARI

	31 Aralık 2010	31 Aralık 2009
Cari Oran	1,37	1,44
Asit-Test Oranı	1,31	1,36
Nakit Oranı (Vad.Mev.Dahil)	1,02	1,35

FİNANSAL YAPI ORANLARI

	31 Aralık 2010	31 Aralık 2009
Borçlar/ Aktifler Oranı	0,65	0,60
Özsermaye/ Aktifler Oranı	0,35	0,40

KARLILIK ORANLARI

	31 Aralık 2010	31 Aralık 2009
Net Kar Marjı	3,4%	7,9%
Faaliyet Kar Marjı	5,7%	10,3%
EBITDAR Marjı	18,1%	25,2%
EBITDA Marjı	10,9%	17,5%
EBIT Marjı	5,5%	10,8%
Faiz Ödeme Gücü	**3,80**	**6,52**

SERİ:XI NO:29 SAYILI TEBLİĞE İSTİNADEN HAZIRLANMIŞ
YÖNETİM KURULU FAALİYET RAPORU

9- FİLO DURUMU

2009 sonunda 132 olan uçak sayısı, 2010 yılı sonuna kadar filoya dahil olan 32 adet uçak ve filodan ayrılan 6 adet uçak ile 158'ye ulaşmıştır. 31 Aralık 2010 tarihi itibariyle filo durumu aşağıdaki gibidir:

Uçak Tipi	Adedi	Filo Yaşı	Toplam Kapasite (Koltuk)
A340	9	14,2	2.446
A332	7	5,7	1.812
A333	4	0,2	1156
B777	9	1,6	2.933
B738	52	7,4	8.596
B737	14	4,7	1.986
B734	3	18,9	450
A320	25	3,7	3.962
A321	21	4,7	4.022
A319	4	4,9	528
Kiralık Uçaklar*	5		
Toplam Yolcu Uçağı	**148**	**6,1**	**27.891**
A310F Kargo Uçağı	4	22,5	
A330F Kargo Uçağı	1	0,3	
Toplam Kargo Uçağı	**5**	**18,1**	
Toplam	**158**		

* 1 adet A330-200 uçağı Türk Hava Yolları filosunda, 2 adet A320-200 ve 2 adet ATR72-500 uçağı da AnadoluJet filosunda wet-lease olarak uçmaktadır.

10-ŞİRKET İLE İLGİLİ GELİŞMELER

Sponsorluk Anlaşmaları

Ortaklık dünyaca ünlü futbol takımları FC Barcelona ve Manchester United FC ile sponsorluk anlaşmaları imzalamıştır.

Avrupa'nın dördüncü büyük havayolu şirketi olan Türk Hava Yolları ve dünya futbolunun en önde gelen kulüplerinden FC Barcelona arasındaki sponsorluk anlaşması Ocak 2010'da imzalandı. Sponsorluk anlaşması çerçevesinde, Türk Hava Yolları Barcelona'nın "resmi sponsoru" ünvanı ile Barcelona'nın kendi sahası Nou Camp stadındaki reklam panoları başta olmak üzere tüm mecralarında reklam ve logoları ile yer alacak. Türk Hava Yolları ayrıca Barcelona'lı futbolcularla reklam filmi çekebilecek, tüm dünyada bu sponsorluğun iletişim ve reklamını da yapabilecek. Anlaşma uyarınca Türk Hava Yolları Barselona'yı İspanya dışında gerçekleştirilecek turnuvalara ve kamplara taşıyacak. Türk Hava Yolları, sponsorluk anlaşması ile Barcelona'nın İspanya dışından "3.Uluslararası Resmi Sponsoru" unvanını almış oldu. Geçtiğimiz sezonu altı kupayla kapatan Barcelona, Şampiyonlar Ligi başta olmak üzere diğer resmi ve özel turnuvalara üç yıl boyunca Türk Hava Yolları ile gidecek.

Öte yandan Türk Hava Yolları, Barcelona'dan sonra bir diğer dünya devi olan Manchester United'a da sponsor oldu. Türk Hava Yolları, Mart 2010'da gerçekleştirilen 3.5 yıllık sponsorluk anlaşmasına göre Manchester

United'ı tüm maçlarına, turnuvalara ve eğitim kamplarına taşıyacak. Old Trafford Stadı'ndaki tüm reklam panolarında da THY'nin logosu yer alacak.

Futbolun yanısıra basketbol sahalarında da adından söz ettiren Türk Hava Yolları Yunanistan'ın en eski üçüncü ve en başarılı basketbol kulüplerinden Maroussi Basketbol Kulübü ile ana sponsorluk anlaşması gerçekleştirdi. Sponsorluk sözleşmesine göre, Maroussi Basketbol Kulübü'nün hem Yunanistan A1 liginde hem de Euroleague'deki tüm müsabakalarında giymiş olduğu forma ve eşofmanlarında Türk Hava Yolları logosu yer alacak, ayrıca saha içindeki panolarda, resmi basın açıklamalarında, web sitesinde ve röportaj panolarında Türk Hava Yolları logosu bulunacak. Maroussi'nin kendi sahasının zeminindeki her iki serbest atış bölgesinde de Türk Hava Yolları logosuna yer verilecek.

Türk Hava Yolları, önümüzdeki sezondan itibaren, beş yılı opsiyonlu olmak üzere toplam on yıl boyunca Avrupa basketbolunun kulüpler bazında en büyük organizasyonu olan Euroleague'in isim sponsoru oldu. Türk Hava Yolları, Euroleague'in isim hakkının yanı sıra Euroleague oyuncuları ile reklam filmi çekimi, dünya genelinde 197 ülkede yayınlanan toplam 350'ye yakın maçın saha zemini ve çeşitli reklam mecralarında kendi logosunu kullanma gibi tanıtım haklarını da elinde bulunduracak. Sponsorluk anlaşması gereği önümüzdeki sezondan itibaren Euroleague maçları `Turkish Airlines Euroleague Basketball`, sezon sonundaki dörtlü final karşılaşmaları da `Turkish Airlines Euroleague Final Four` adı altında yapılacak.

Ayrıca, `Euroleague For Life` programı kapsamında Türkiye ve dünyanın değişik yerlerinde kurumsal sosyal sorumluluk projelerine de imza atacak olan Türk Hava Yolları, Avrupa`nın Euroleague`den sonraki ikinci büyük organizasyonu olan Eurocup`ın da Global Sponsoru oldu. Bununla beraber Türk Hava Yolları , daha önce ulaşım sponsoru olduğu Türkiye Basketbol Federasyonu'na da 2012 yılı sonuna kadar ana sponsor oldu.

Türk Hava Yolları A.O. Olağan Genel Kurulu Yapıldı

Ortaklığın 2009 faaliyetlerine ilişkin Olağan Genel Kurul Toplantısı 20.04.2010 tarihinde yapılmış olup, Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda yapılan oylama sonucunda;

- SPK düzenlemelerine göre hazırlanmış 2009 yılı UFRS bilanço ve kar/zarar hesabına göre 559.076.280.TL, yasal kayıtlara göre hazırlanmış bilanço ve kar/zarar hesabına göre ise 332.792.278 TL net kar ile kapanan 2009 yılı bilanço ve kar/zarar hesapları, ayrı ayrı oylandı ve toplantıya katılanların oy çokluğu ile tasdik edildi.

- 2009 yılı hesap ve faaliyetlerinden dolayı Yönetim Kurulu üyelerinin ve Denetim Kurulu üyelerinin Genel Kurulca ibrası oy çokluğu ile kabul edildi.

- Kar dağıtımının aşağıdaki şekilde yapılmasına oybirliği ile karar verildi;

  - Öncelikle Türk Ticaret Kanunu'nun 466'ıncı maddesi çerçevesinde yasal kayıtlarda yer alan net dönem karı üzerinden %5 oranında 16.639.613,92 TL birinci tertip yasal yedek akçe ayrılması;

  - 2009 yılı karından 125.000.000.-TL birinci temettü (yaklaşık %23.0435 oranında) dağıtılması (1 TL nominal bedelli hisseye isabet eden temettü tutarı 0.1429 TL);

  - Ortaklığın uçak alımları ile ilişkili olarak finansman ihtiyacı içerisinde bulunduğu hususu dikkate alınarak kar dağıtımının tamamının bedelsiz hisse senedi şeklinde yapılması, böylece Ortaklığın ödenmiş sermayesinin 875 milyon TL'den 1 milyar TL'ye çıkarılması;

  - Dağıtılacak 125.000.000.-TL temettü tutarının tamamının bedelsiz olarak dağıtılması nedeniyle ayrıca ikinci tertip yasal yedek akçe ayrılması zorunluluğu bulunmadığından birinci temettüden sonra kalan SPK'ya göre 417.436.666,08 TL, yasal kayıtlara göre ise 191.152.664,52 TL bakiye tutarların olağanüstü yedekler hesabına transfer edilmesi;

- Bedelsiz hisse senedi dağıtım tarihinin SPK mevzuatında belirlenen süreler içinde yapılmak kaydı ile Yönetim Kurulu tarafından belirlenmesi.

➢ Ortaklık ana sözleşmesinin 3., 6., 25., 26. ve 36.ncı maddelerinin değiştirilmesine oy çokluğu ile karar verildi.

➢ Yönetim Kurulu üyeliklerine Sn. Hamdi TOPÇU, (C grubu hisseyi temsilen ve Yönetim Kurulu Başkanı olarak), Sn. Temel KOTİL, Sn. Orhan BİRDAL, Sn. Mehmet BÜYÜKEKŞİ, Sn. Muzaffer AKPINAR, Sn. Cemal ŞANLI ve Sn. Turan EROL'un seçilmelerine oy çokluğu ile karar verildi.

➢ Denetim Kurulu üyeliklerine Sn. Naci AĞBAL (C grubu hisseyi temsilen) ve Sn. İsmail GERÇEK ile Sn. Ateş VURAN'ın seçilmelerine oy çokluğu ile karar verildi.

Ekonomi Basını Başarı Ödülleri

Müstakil Sanayici ve İşadamları Derneği (MÜSİAD) tarafından bu yıl 10.`su yapılan ve toplam 11 kategori de ödüllerin dağıtıldığı Ekonomi Basını Başarı Ödülleri (EBBÖ) organizasyonunda, MÜSİAD Özel Ödülü`ne, Türk Hava Yolları layık görüldü. Son yıllarda yaptığı yatırımlar ile Avrupa`nın en büyük havayolu şirketlerinden birisi olan, yeni uçuş noktaları ile işadamlarının da ufkunu açan Türk Hava Yolları `nın ödülü Türk Hava Yolları Yönetim Kurulu Başkanı Hamdi Topçu`ya verildi.

Türk Hava Yolları İşbirliklerini Artırıyor

Türk Hava Yolları uluslararası şirketlerle yaptığı anlaşmalara bir yenisini daha ekleyerek Swiss International Airlines ile işbirliği anlaşması imzaladı. 1 Nisan`da yürürlüğe giren anlaşma ile iki kurum arasında ortak uçuşlar yapılacak.

Türk Hava Yolları`na Pakistan`dan bir ödül daha geldi

Türk Hava Yolları, merkezi Karaçi'de bulunan ve Pakistan`ın önde gelen üniversitelerinden Hamdard Üniversitesi tarafından özel kültür ve eğitim ödülüne layık görüldü. 30 yıldır Pakistan`da bürosu bulunan Türk Hava Yolları, daha önce de Pakistan`da Milli Kültür ve Sanat Konseyi tarafından `kültür ödülüne` ve The Financial Daily gazetesi tarafından `en iyi hizmet` ödülüne layık görülmüştü.

Türk Hava Yolları'nda Uçan Aşçı Dönemi

Türk Hava Yolları, ikram şirketi Turkish Do&Co ile beraber, kıtalararası uçuşlarda yeni bir uygulama başlattı. Türk Hava Yolları, daha önce deneme amaçlı gerçekleştirdiği `uçan aşçı` uygulamasını sürekli hale getirdi. Turkish Do&Co`nun eğitimli ve tecrübeli aşçıları, Türk Hava Yolları uçaklarında First ve Business sınıflarında uygulanan mönü konseptini yolcuya tanıtacak ve uçuşta görevli kabin ekibine yemeğin hazırlanması aşamasında profesyonel destek sağlayarak Türk misafirperverliğinin tüm dünyaya gösterilmesinde rol oynayacak. Uygulamayı New York hattında başlatan Türk Hava Yolları, şef aşçıların kabinde yolcu servisine katılarak hizmet kalitesini ve yolcu taleplerini yerinde değerlendirme fırsatı bulmasını hedefliyor. Uygulama sırasında, uçan aşçılar çok titiz bir şekilde yemeklerin detayıyla ilgilenecek ve kabin ekiplerine yardımcı olacak. Aynı zamanda yolculara sunum da yaparak arzu edilen tabakları hazırlayacak olan aşçılar, lüks bir restoran kalitesinin ötesinde yolcuların bulutların üzerinde lezzeti keşfetmelerini sağlayacak. Uygulamada, Türk Hava Yolları`nın New York hattını önümüzdeki günlerde Chicago ve Tokyo hatları takip edecek.

SERİ:XI NO:29 SAYILI TEBLİĞE İSTİNADEN HAZIRLANMIŞ YÖNETİM KURULU FAALİYET RAPORU

Dünya Devleri Arasındaki Türk

Türk Hava Yolları, Almanya`nın başkenti Berlin`de düzenlenen Uluslararası Hava Taşımacılığı Birliği`nin (IATA) 66.Yıllık Genel Kurulu ve Dünya Hava Taşımacılığı Zirve Toplantısı`nda örnek şirketler arasında gösterildi. Havacılık sektörünün son on yıldır devam eden küresel ekonomik krizden ötürü toplamda elli milyar dolar zarar ettiği ortamda kar eden beş şirketten biri olmayı başaran Türk Hava Yolları, Dünya genelinden toplanan yöneticiler tarafından takdirle karşılandı.

SKYTRAX 2010 Ödülleri

Havayolu şirketleri ve havalimanlarını verdikleri hizmet ve kalite standartları yönünden 750 parametrede değerlendiren Skytrax Şirketi`nin, bu yıl onbirincisini gerçekleştirdiği ve havacılık endüstrisinin 'Oscar'ları olarak adlandırılan, `Skytrax Ödülleri En İyi Havacılık Şirketleri 2010 - Skytrax World Airline Awards 2010' değerlendirme sonuçlarına göre, Türk Hava Yolları ve Do&Co ikram şirketi ortak kuruluşu olan Turkish Do&Co`nun ekonomi sınıfında verdiği ikram hizmeti dünyanın en iyisi seçilirken, Türk Hava Yolları ilk kez 2007 yılında elde ettiği dört yıldızlı havayolu şirketi ünvanını 2010 yılında da sürdürmeyi başardı. Skytrax ayrıca Türk Hava Yolları`nın, Portekiz, İspanya, İtalya, Arnavutluk, Bosna, Bulgaristan, Hırvatistan, Yunanistan, Karadağ, Makedonya, Sırbistan, Malta, Romanya, Slovenya ve Türkiye'nin oluşturduğu Güney Avrupa bölgesi'nin en iyi havayolu şirketi ünvanını koruduğunu ve Avrupa genelinde 'En iyi 3. Havayolu Şirketi 'olarak tescillendiğini açıkladı.

Türk Hava Yolları'ndan Comfort Class Uygulaması

Türk Hava Yolları, ekonomi sınıfının uygun satın alınabilmesi özelliği ile business sınıfının konforunun birleştirilmesi sonucu bu iki sınıf arasında 'Comfort Class' uygulamasını başlatıyor. En önemli özelliği olan geniş oturma alanı ve koltuk aralık mesafesi ile dikkat çeken 'Comfort Class' ta her koltukta yer alacak ekranlar vasıtası ile yolcular dilediği kadar film, dizi, belgesel ve çizgi film izleme, uçuşlarda sunulan tüm görsel arşive ve özel dijital arşivlerine koltukta bulunan bağlantı noktaları ile ulaşma imkanına sahip olacaklar.

İlk etapta Pekin, Şangay, Narita, Bangkok, Sao Paulo, Toronto seferlerinde uygulamaya başlatılacak olan `Comfort Class`, uygulaması, yeni Boeing 777`lerin filoya katılmasına bağlı olarak New York, Şikago ve Washington seferlerinde de hizmete sunulacak.

US Airways ile anlaşan Türk Hava Yolları, Amerika`daki İç Hat Bağlantılarını Arttırdı

Türk Hava Yolları ve US Airways uçuşlarında birbirlerinin kodlarını kullanarak bağlantılarını arttıracakları bir ortak uçuş anlaşması imzaladı. İmzalanan ortak uçuş anlaşmasıyla, US Airways yolcuları, Türk Hava Yolları`nın gerçekleştirdiği New York ve Şikago uçuşlarıyla İstanbul`a ve Frankfurt, Münih ve Zürih`den, İstanbul aktarmalı Adana, İzmir, Antalya ve Ankara`ya seyahat edebilecekken aynı şekilde Türk Hava Yolları yolcuları da, US Airways tarafından icra edilen uçuşlar ile Charlotte, Philadelphia ve Phoenix`e, Frankfurt, Münih, Zürih, Şikago ve New York`dan seyahat edebilecek.

Türk Hava Yolları Teknik A.Ş. ve Zorlu O/M Güçlerini Birleştirdi

Türk Hava Yolları Teknik A.Ş. , uçak motorları ve enerji santrallerinde kullanılan endüstriyel gaz türbinleri bakım, onarım ve revizyon faaliyetlerini yapacak %50 THY Teknik A.Ş. - %50 Zorlu O/M Enerji Tesisleri İşletme ve Bakım Hizmetleri A.Ş. ortaklığında bir Ortak Girişim Şirketi kurmak amacıyla Zorlu O/M Enerji Tesisleri İşletme ve Bakım Hizmetleri A.Ş. ile "Ortak Girişim Şirketi Genel Prensipler Anlaşması" imzaladı.

THY ve TAI Ortak Şirket Kurdu

Türk Hava Yolları Teknik A.Ş. , uçak kabin içi ürünleri ve komponentlerin üretimini, lojistik desteğini, modifikasyonunu ve pazarlamasını gerçekleştirmek üzere sermayesinin %30'u Türk Hava Yolları A.O.' ya; %21'i THY Teknik A.Ş.' ye ve %49' u TUSAŞ - Türk Havacılık ve Uzay Sanayii A.Ş.' ye ait olacak şekilde "Ortak Girişim Anlaşması" imzalamıştır.

THY'nin 'Business Class' yüzü

Uluslararası marka bilinirliği çalışmaları çerçevesinde faaliyetlerine devam eden Türk Hava Yolları, "Business Class" konseptinin tanıtımı amacıyla, dünya tenis sıralamasında en genç oyuncu unvanını elinde bulunduran ve en çok gelecek vadeden tenisçi olarak gösterilen Danimarkalı ünlü tenisçi Caroline Wozniacki ile anlaştı.

Ağırlıklı olarak Avrupa'daki marka iletişiminde tenis severler ile bir araya gelecek olan Wozniacki, 3 yıl boyunca reklam filmlerinde ve halkla ilişkiler etkinliklerinde Türk Hava Yolları'nı temsil edecek. Wozniacki'.nin oynayacağı ve Türk Hava Yolları'nın yeni "Business Class" konseptinin tanıtılacağı reklam filmi, Avrupa'daki tüm ülkelerde yayınlanacak**.** Reklam filmi aynı zamanda uluslararası haber ve spor kanallarında da izleyici ile buluşacak.

Pazar Liderliği Ödülü

Türk Hava Yolları, havacılık sektörünün önemli uluslararası yayınlarından biri olan Air Transport World (ATW) tarafından düzenlenen ve havayolu endüstrisinin en prestijli ödüllerinden biri olarak kabul edilen ATW Havayolu Endüstrisi Başarı Ödülleri kapsamında 2010 yılının "En İyi Pazar Liderliği" ödülünü kazandı. Türk Hava Yolları uluslararası pazarda hızlı büyümesi ile ödüle layık görüldü.

Kuzey Kıbrıs Hava Yolları

Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti' nde, Kıbrıs Türk Hava Yolları'nın (KTHY) 21 Haziran 2010'da mali kriz nedeniyle uçuşlarını durdurmasının ardından "Kuzey Kıbrıs Hava Yolları" adıyla kurulan yeni havayolu şirketinin ortaklık sözleşmesi 18 Ocak 2011 tarihinde Lefkoşa'da imzalandı. Sermayesi 20 Milyon TL olan şirket, %60 sermaye payı KKTC'li işadamlarına, %30 sermaye payı KKTC Devletine ve %10 sermaye payı da Türk Hava Yolları'na ait olarak kuruldu. Yolcu ve kargo taşımacılığı yapacak ve merkezi İstanbul'da olacak şirketin mart ayı sonlarında uçuşlarına başlaması hedefleniyor.

11-FAALİYET ORTAMINDA YAŞANAN ÖNEMLİ GELİŞMELER

2009 sonunda 80 ABD Doları seviyelerinde olan petrol varil fiyatı 2010 sonu itibari ile 100 ABD doları seviyesine gelmiş 2011 yılında ise bu seviyelerin de üstüne çıkmıştır. Özellikle petrol üreticisi ülkelerin bulunduğu Ortadoğu' da ve Kuzey Afrika'da son zamanlarda ortaya çıkan gelişmelerden dolayı petrol fiyatlarındaki marjinal hareketlilik havayollarının kar marjını etkilemektedir. Türkiye'nin bölgesel anlamda yakınında meydana gelen siyasi ve toplumsal olaylar ve son olarak Japoya'da meydana gelen Deprem ve tsunami hadisesi ile beraber Türk Hava Yolları'nın başta Libya, Tunus, Mısır ve Japonya uçuşları kısmen veya tamamen durma noktasına gelmiş bu noktalarda gelir kaybı yaşanmıştır.

Aşağıdaki tabloda Şirketin birim akaryakıt maliyetlerindeki değişim ve akaryakıtın Şirket faaliyet giderlerindeki payı dönemler itibariyle verilmiştir:

AKARYAKIT MALİYET ANALİZİ	2007	2008	2009	2010
Akaryakıt Gideri (Bin Usd)	911.772	1.448.188	993.701	1.444.723
Akaryakıt Tüketimi (Ton)	1.205.075	1.318.892	1.575.923	1.856.320
Birim Fiyat (Usd/Ton)	757	1.098	631	778
Birim Fiyattaki Değişim (%)	5%	45%	-43%	23%
Faaliyet Giderleri İçindeki Akaryakıt Payı(%)	27%	34%	24%	27%

12- YATIRIMLAR, TEŞVİKLER VE YATIRIM POLİTİKALARI

"2009-2023 Filo Projeksiyonu" çerçevesinde alımı planlanan 10'u opsiyonlu 35 adet çift koridorlu uçak kapsamında; 24.03.2009, 19.06.2009 ve 30.10.2009 tarihli Yönetim Kurulu kararları ile 12 adet Boeing B777-300ER ve 10 adet Airbus A330-300 uçağı olmak üzere toplam 22 adet çift koridorlu uçağın alınmasına karar verilmiş olup, söz konusu uçaklardan 2010 sonu itibariyle 5 adet B777-300ER uçağı ve 4 adet A330-300 uçağı filoya dahil edilmiştir. Geri kalan uçaklar ise 2012 sonuna kadar filoya katılacaktır. Türk Hava Yolları filosuna 2011-2012 yılları arasında katılacak uçaklarla birlikte, filodaki çift koridorlu uçak sayısı 2012 sonunda 36'ya çıkacak olup filoda bulunan Airbus A340-300 ve Airbus A330-200 uçaklarıyla birlikte çift koridorlu uçaklar, filonun yaklaşık %19'unu oluşturacaktır.

Ayrıca, alımı planlanan 20'si opsiyonlu 70 adet tek koridorlu uçak için, 04.01.2010 tarihli Yönetim Kurulu kararı ile 2011-2013 döneminde teslim alınmak üzere 10'u opsiyonlu, 20'si kesin toplam 30 adet A320 ailesi ve 03.02.2010 tarihli Yönetim Kurulu Kararı ile 2011-2015 döneminde teslim alınmak üzere 15'i opsiyonlu, 20'si kesin toplam 35 adet B737 ailesi uçaklarının satın alınmasına karar verilmiştir. 2011 yılı içerisinde alınan kararla beraber 10 adet A321-200 opsiyonu, 2013 yılında teslim alınmak üzere kesin siparişe çevrilmiştir.

Ayrıca, 30.10.2009 tarihli Yönetim Kurulu kararıyla satın alınmasına karar verilen ve ilki Eylül 2010'da teslim alınan ve ikinicisi Haziran 2011'de teslim alınacak 2 adet Airbus A330-200F uzun menzil-geniş gövde kargo uçağı ile Türk Hava Yolları, kargo taşımacılığı alanında da iddialı bir oyuncu olduğunu göstermektedir.

Pilot uçuş eğitim kalitesinin arttırılması amacıyla Uçuş Eğitim biriminin talebi doğrultusunda 18.12.2009 tarihli Yönetim Kurulu kararı ile 2010 yılında teslim alınmak üzere 2 adet Cessna Citation Mustang uçaklarından satın alınmasına karar verilmiş ve uçaklar Ağustos ayında filoya dahil olmuştur.

Pilot eğitim maliyetini düşürmek ve bu arada üçüncü kişilere de simülatör eğitimi vermek amacıyla, 29.01.2010 tarihli Yönetim Kurulu kararı ile CAE firmasından bir adet B777-300ER simülatörü ve 14.10.2010 tarihli Yönetim Kurulu kararı ile de Thales firmasından bir adet B737NG simülatörü sipariş edilmiştir. Söz konusu B777-300ER simülatörü Ağustos 2010'da teslim alınmış olup, B737NG simülatörünün Temmuz 2011'de teslim alınması planlanmaktadır.

HABOM projesi kapsamında, 372.000 m^2' lik bir alan üzerine kurulacak olan uçak bakım onarım tesislerinin yapımına devam edilmekte olup, kurulacak uçak ve komponent bakım hangarları için planlanan toplam yatırım yaklaşık 500 milyon USD'dir. İlk hangarın Ekim 2011'de açılması planlanan HABOM projesinde hangar ve tamamlayıcı ünitelerin inşaatları için YDA Group İnşaat Ticaret ve Sanayii A.Ş. ile anlaşmaya varılmıştır.

2010 – 2015 yılları arasında alımı planlanan uçakların alımında kullanılmak üzere Hazine Müsteşarlığı'ndan 28.12.2010 / 99256 no'lu teşvik belgesi temin edilmiştir. Teşvik belgesi kapsamında, kurumlar vergisi indirimi, gümrük vergisi muafiyeti ve sigorta primi işveren hissesi desteği avantajlarından yararlanılacaktır.

SERİ:XI NO:29 SAYILI TEBLİĞE İSTİNADEN HAZIRLANMIŞ
YÖNETİM KURULU FAALİYET RAPORU

13-FİNANSMAN VE RİSK YÖNETİM POLİTİKALARI

Ortaklık satışlarını ağırlıklı olarak acente, internet, çağrı merkezi ve satış büroları üzerinden yapmakta olup, tahsilatlar kısa vadelerde yapılmaktadır. Bu nedenle şirketin önemli bir tahsilat riski bulunmamaktadır. Ortaklığın değişken giderleri ile nakit çıkışı gerektiren sabit giderleri de genel olarak kısa vadelidir. Bunun yanında, uçak yatırımlarına ilişkin finansal ve faaliyet kiralama borçlarının vadesi gelen taksitleri de şirketin aylık ödemeleri arasında yer almaktadır. Finansal kiralama kira ödemelerinin anapara ile ilgili kısımları borçlardan düşülmekte, faiz kısımları ise finansman giderine kaydedilmektedir. Faaliyet kiralaması kira ödemeleri ise direkt olarak kiralama gideri olarak kaydedilmektedir.

Şirketin gelirleri ağırlıklı olarak EUR, TL ve USD bazlı olup gider kalemleri ise ağırlıklı olarak USD, TL ve EUR'dur.

Türk Hava Yolları A.O.'nun risk yönetimi felsefesi, kontrol dışında kalan alanlarda fazla risk üstlenmekten kaçınmak ve maruz kalınan riskleri bir hava yolu taşıyıcısı olarak özetlenebilecek iş aktiviteleriyle ilişkilendirilen risklerle sınırlandırmaktır. Dolayısıyla, finansal risk yönetimi için yaklaşımı da, Ortaklığın finansal performans hedeflerini desteklemek ve hisse değerini yükseltmek amacıyla geliştirilmiştir. Bu doğrultuda, maruz kalınan risklere ilişkin kontrol aktivitelerinin uygulanması suretiyle, finansal piyasalarda yaşanabilecek dalgalanmaların finansal performans üzerindeki negatif etkilerini minimum seviyeye indirmek hedeflenmektedir.

Finansal Risk Yönetimi (FRM) kapsamında Ortaklığın karşılaştığı piyasa değişkenlerine bağlı finansal riskler, emtia fiyat riski, döviz kuru riski, faiz oranı riski ve nakit akım riski olarak belirlenmiştir. Piyasa değişkenlerinde meydana gelen değişikliklerden kaynaklanan risklere ilaveten, finansal kuruluşların kredi riski ve ülke riskleri de Ortaklığın maruz kaldığı finansal riskler arasında tanımlanmaktadır.

Ortaklığın finansal oranlar, büyüme ve finansal güçlülükle ilgili finansal hedeflerini desteklemek amacıyla belirlenmiş finansal risk yönetimi programının genel hedefleri aşağıda sıralanmıştır:

- Ortaklığın finansman ve pazarlama aktivitelerinde karşılaşabileceği piyasa risklerinin yönetimi için politikaları ve gerekli organizasyonel yapıyı tesis etmek.

- Ortaklığın akaryakıt tedariği ile nakit ve likidite yönetimi ve finansman aktivitelerindeki maruz kalınan risklerinin doğasını ve seviyesini belirlemek.

- Ortaklığın emtia, döviz portföyündeki ve faiz oranlarından kaynaklanan risk profilini optimize etmek amacıyla riskten korunma stratejilerine karar vermek.

- Ortaklığın bankalarla ilişkilerine yönelik strateji oluşturmak.

Riskten Korunma İşlemleri

Ortaklık, maruz kaldığı finansal risklerden korunma amacıyla "Riskten Korunma" (Hedge) işlemleri gerçekleştirmektedir.

Bu kapsamda, Ortaklığın en önemli emtia fiyatı riski olan jet yakıtı fiyat riski olarak ön plana çıkmıştır. Jet yakıtı maliyetinin kontrol altına alınmasına yönelik olarak Ortaklık Yönetim Kurulu'nca alınan karar çerçevesinde, jet yakıtı maliyetinin, yakıt fiyatlarında yaşanan dalgalanmaların etkilenmesini azaltmak, jet yakıtı maliyetinin belirli bir aralıkta veya tek bir fiyatta sabitlenebilmesi ve yakıt borsasında oluşabilecek olumsuz durumlardan minimum derecede etkilenmesini sağlamak amacıyla, Ortaklığın öngörülen yıllık jet yakıtı tüketim miktarının yaklaşık %20'sine kadar olan kısmı için "Riskten Korunma" (Hedge) işlemleri yapılmaya başlanmıştır. 21.01.2011 tarihli Yönetim Kurulu kararı ile sözkonusu oran bir sene içerisinde kademeli olarak %50'ye çıkarılacaktır.

SERİ:XI NO:29 SAYILI TEBLİĞE İSTİNADEN HAZIRLANMIŞ YÖNETİM KURULU FAALİYET RAPORU

Uluslararası para piyasalarında yaşanan likidite krizi sonrası düşen faiz oranlarının maliyetleri karşılayacak seviyede olmaları dikkate alınarak Ortaklık tarafından bugüne kadar gerçekleştirilen uçak finansmanlarından değişken faiz geri ödemeli USD ve EUR borçların faiz oranlarının bir bölümünün sabitlenerek faiz riskinden korunma işleminin yapılmasına yönelik alınan kararlar çerçevesinde türev piyasalarında "Riskten Korunma" işlemlerine girilmiştir.

Emtia Fiyatı Risk Yönetimi

Emtia fiyatı riski, jet yakıtı fiyat değişimlerinin Ortaklık finansal yapısını olumsuz etkileme riskidir. Bu kapsamda, risk yönetimi stratejisinin birincil amacı, jet yakıtı fiyat hareketlerinin etkilerini riskten korunma stratejisi ile minimize ederek, kar marjlarının, gelirlerin ve nakit akışlarını daha öngörülebilir hale getirilmesi olarak belirlenmiştir. Ortaklığın jet yakıtı tüketimine istinaden, riskten korunma stratejisi, bütçe hedefinin tutturulması ve maliyet açısından elverişli marjların korunması, jet yakıtı piyasasındaki fiyat değişkenliğinden kaynaklanan gelir dalgalanmalarının azaltılması konularında katkılar sağlayacaktır.

Döviz Kuru Risk Yönetimi

Ortaklık, faaliyetleri gereği birden fazla döviz kurunun değişimlerine maruz kalmaktadır. Bu değişimlerin, Ortaklığın gelirlerine, giderlerine ve nakit akışlarına olumsuz etkisi olabilmektedir. Söz konusu olumsuz etkileri en aza indirmek için Ortaklık döviz kuru risk yönetimi aşağıda belirtilmiştir.

- Ortaklığın taşıdığı döviz kuru riskinin niteliğinin ve derecesinin tanımlanması
- Döviz piyasasındaki değişimlerden kaynaklanan dalgalanmanın Ortaklık finansal yapısı üzerindeki negatif etkisinin en aza indirgenmesi
- Açık pozisyondaki para cinslerinden doğan kur riskini, elde tutulan nakdin para cinslerine göre gider kompozisyonuna paralel oranlarda tutularak azaltılması

Faiz Oranı Riski Yönetimi

Ortaklığın uzun dönem borçluluğu dikkate alınarak faiz maliyetlerinin karşılanabilir seviyede tutulması amacıyla türev enstrümanlar yardımıyla riskten korunma işlemlerinin uygulaması başlatılmıştır.
Ortaklık faiz oranı risk yönetimi hedefleri aşağıda belirtilmiştir.

- Düzenli olarak faiz oranı piyasasının izlenmesi, analiz edilmesi ve ortaklığın faiz oranı değişimlerine karşı riskinin tanımlanması
- Ortaklığın finansal yapısına uygun risk yönetimi hesaplama tekniklerinin geliştirilmesi ve uygulanması
- Uzun dönem finansman maliyetlerinin en aza indirilmesi

Nakit Akım Risk Yönetimi

Nakit pozisyonu yönetimi günlük nakit akışlarının ve banka bakiyelerinin takip edilmesini, Ortaklığın banka ilişkilerinin yürütülmesini, Ortaklığın net nakit pozisyonunun kısa vadeli yatırıma dönüştürülmesini ve finansman aktiviteleriyle ilgili arka ofis işlemlerinin yürütülme kurallarını kapsamaktadır.

Nakit akım riski, Ortaklığın iş hedeflerini gerçekleştirmekten alıkoyabilecek kısa, orta ve uzun vadeli nakit giriş ve çıkışları göz önüne alındığında, Ortaklığın nakit pozisyonundaki ve yatırım portföyündeki değişikliklerden kaynaklanan risk olarak tanımlanmaktadır.

SERİ:XI NO:29 SAYILI TEBLİĞE İSTİNADEN HAZIRLANMIŞ
YÖNETİM KURULU FAALİYET RAPORU

Ortaklık, Nakit Akım Risk Yönetimi amacıyla Banka İlişkileri Yönetimi çerçevesinde, kısa, orta ve uzun vadede nakit planlamasının doğru bir şekilde yapılarak likidite riskinin yönetilmesi Nakit Akım Risk Yönetim sürecini oluşturmaktadır.

Ortaklığın finansal risklerini yönetirken kullandığı yaklaşım, risk etkilerinin belirlenmesi ve tanımlanması, risklerin ölçülmesi, finansal risk yönetimi stratejilerinin belirlenmesi gibi süreçleri içermekle birlikte işlemlerin gerçekleştirilmesini, muhasebeleştirilmesini, vergilendirilmesini ve raporlanmasını da içermektedir.

14-ŞİRKET İLE İLGİLİ ÖNGÖRÜLER

Yönetim Kurulu'nca; İstanbul - Guangzhou (Çin), İstanbul - Los Angeles, İstanbul - Şiraz (İran), İstanbul - Basra (Irak), İstanbul - Erbil (Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü'nün iznine bağlı olarak), İstanbul - Malaga (İspanya), İstanbul - Toulouse (Fransa), İstanbul - Valencia (İspanya), İstanbul - Manila (Filipinler), İstanbul - Napoli (İtalya), İstanbul - Selanik (Yunanistan), İstanbul - Torino (İtalya) ve İstanbul - Cenova (İtalya) hatlarının 2011 yılında açılarak seferlere başlanmasına karar verilmiştir.

15-TEMETTÜ POLİTİKASI

Ortaklığın temettü politikası 24.04.2007 tarihinde yapılan 2006 yılına ilişkin Olağan Genel Kurul toplantısında hissedarların bilgisine sunulmuş olup aynı politika geçerlidir. Buna göre THY'nın temettü politikası aşağıdaki gibidir:

Ortaklığın stratejik hedefleri, büyüme trendi, finansman ihtiyacı ile pay sahiplerinin beklentileri dikkate alınarak Türk Ticaret Kanunu, Sermaye Piyasası Kanunu, ilgili yasal mevzuat ve ana sözleşmesindeki hükümler çerçevesinde; Ortaklık esas olarak Sermaye Piyasası Kurulu'nca belirlenmiş olan asgari kar dağıtım oranında nakden ve/veya bedelsiz hisse senedi şeklinde kar dağıtımı yapacak olup, Ortaklığın kar dağıtabilme potansiyeli dikkate alınarak Yönetim Kurulu'nca asgari kar dağıtım oranının üzerinde kar dağıtım kararı alınması ve Genel Kurul'un tasvibine sunulması her zaman mümkün olup, kar payı ödemeleri yasal süreleri içerisinde yapılacaktır.

16-KURUMSAL YÖNETİM İLKELERİ

THY Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum Raporu Ortaklığın;

http://www.turkishairlines.com/tr-TR/corporate/investor_relations/corporate_governance/corporate_governance_guidelines.aspx.
internet adresinde yayınlanmaktadır.

17 -DİĞER HUSUSLAR

Finansal tablolarda yer almayan ancak kullanıcılar için faydalı olacak diğer hususlar bulunmamaktadır.

Araştırma ve geliştirme faaliyetleri bulunmamaktadır.

Ortaklık ana sözleşmesinin 3., 6., 25., 26. ve 36.ncı maddelerinde değişiklikler yapılmıştır.