



**Borsa İstanbul Kodu:** THYAO

**Ortaklık Yapısı:** %50,88 Halka Açık  
%49,12 Başbakanlık ÖİB

## Genel Bakış

Türkiye'nin bayrak taşıyıcı havayolu olan Türk Hava Yolları, Skytrax tarafından son altı senedir "Avrupa'nın En İyi Havayolu" seçilmekte olup dünya havacılığının en prestijli markaları arasındaki yerini almıştır.

Ortaklık iki haneli büyüme rakamlarıyla istikrarlı bir şekilde yol alırken, Dünya'nın en büyük 'network' taşıyıcılarından biri haline gelmiştir.

Dünyada en fazla ülkeye uçan havayolu ünvanına sahip olan Türk Hava Yolları 116 ülkede 242 uluslararası noktaya ulaşarak dünyanın en geniş 4. uçuş ağına sahiptir.

| Uçuş Ağı*            |     |
|----------------------|-----|
| Uçulan Ülke          | 117 |
| Uçulan Havalimanı    | 295 |
| Variş Noktası, Şehir | 292 |

\* Bugün itibarıyla.

Not: Kış tarifi süresince 19 adet hat kapalı olacaktır.

## İstanbul: Doğal Aktarma Merkezi

Küresel uçuş rotalarının kesişme noktasında yer alan İstanbul'un konumu uçuş süresini azaltmakla birlikte, değişik kapasite ve menzildeki uçakların kullanılmasında esneklik sağlamaktadır. İstanbul Atatürk Havalimanı'nın üs olarak kullanılması Türk Hava Yolları'nın dar gövdeli uçaklar ile operasyon yapmasına imkan vererek önemli bir maliyet avantajı sağlamakta, dolayısıyla da şirketin rekabet üstünlüğüne ciddi bir katkıda bulunmaktadır. İstanbul Atatürk Havalimanı 2015 yılında yolcu sayısı bakımından Avrupa'nın en büyük 3. Havalimanı konumuna gelmiştir.

## Filo

Eylül 2016 itibarıyla, Türk Hava Yolları filosunda, 10'u kargo uçağı olmak üzere ortalama yaşı 6,8 olan toplam 333 uçak bulunmaktadır.

Ortaklık, 2013 yılında Boing'den 95, Airbus'tan ise 117 yeni nesil uçak siparişi vermiştir. 2023 yılına kadar teslim edilmesi öngörülen bu uçak siparişleri de eklendiğinde Türk Hava Yolları'nın filosu 421 uçağı ulaşacaktır.

|                     | Uçak          | Sayı      |
|---------------------|---------------|-----------|
| Geniş Gövde         | A330-200      | 20        |
|                     | A330-300      | 30        |
|                     | A340-300      | 4         |
|                     | B777-300ER    | 32        |
|                     | <b>Toplam</b> | <b>86</b> |
| Dar Gövde           | A319-100      | 14        |
|                     | A320-200      | 29        |
|                     | A321-200      | 66        |
|                     | B737-900ER    | 15        |
|                     | B737-800      | 112       |
|                     | B737-700      | 1         |
| <b>Toplam</b>       | <b>237</b>    |           |
| Kargo               | A330-200F     | 7         |
|                     | Wet Lease     | 3         |
|                     | <b>Toplam</b> | <b>10</b> |
| <b>Genel Toplam</b> | <b>333</b>    |           |

# Dünya'nın en çok ülkesine uçan "Avrupa'nın En İyi Havayolu"

## Üst Yönetim

| Pozisyon                         |                   |
|----------------------------------|-------------------|
| Genel Müdür                      | Bilal Ekşi        |
| GM (Mali) Yardımcısı             | Dr. Murat Şeker   |
| GM (Pazarlama) Yardımcısı        | Ahmet Olmuşur     |
| GM (Uçuş İşletme) Yardımcısı     | Levent Yılmaz     |
| GM (Yatırım) Yardımcısı          | Dr. Ahmet Bolat   |
| GM (Ticari) Yardımcısı           | Mehmet Akif Konar |
| GM (İnsan Kaynakları) Yardımcısı | Abdulkerim Çay    |

## Çalışanlar

| Pozisyon      | Sayı           |
|---------------|----------------|
| Pilot         | 4.452          |
| Kabin Memuru  | 10.003         |
| Teknisyen     | 247            |
| Diğer         | 9.480          |
| <b>Toplam</b> | <b>30.635*</b> |

\*30 Eylül 2016 itibarıyla, THY Teknik ve THY Aydın Çıldır dahil olmak üzere

## 30 Eylül 2016 İtibarıyla Şirket Göstergeleri

| Finansal* (Konsolide) | 9A'2016 | 2016/2015 Değişim |
|-----------------------|---------|-------------------|
| <b>Gelir</b>          | 7.562   | -% 6,1            |
| Yolcu                 | 6.696   | -% 7,0            |
| Kargo                 | 712     | % 1,0             |
| Diğer                 | 154     | % 3,3             |
| <b>FVÖK</b>           | -43     | -                 |
| <b>FAVÖK</b>          | 805     | -% 52             |
| <b>FAVKÖK</b>         | 1.316   | -% 38             |
| <b>Net Kar</b>        | -463    | -                 |
| <b>RASK (USc)</b>     | 5,55    | -% 17,2           |
| <b>CASK (USc)</b>     | 6,01    | -% 6,5            |

\* 30 Eylül 2016 itibarıyla, RASK ve CASK haricinde milyon USD

| Operasyonel                 | 9A'2016 | 2016/2015 Değişim |
|-----------------------------|---------|-------------------|
| <b>Yolcu Sayısı(milyon)</b> | 48,3    | 3,9%              |
| Yurtiçi                     | 20,8    | 4,4%              |
| Uluslararası                | 27,4    | 3,5%              |
| <b>ASK(milyon km)</b>       | 130.135 | 14,3%             |
| <b>RPK(milyon km)</b>       | 96.983  | 8,2%              |
| <b>Doluluk Oranı</b>        | 74,5    | -4,2 pt           |
| <b>Filo</b>                 | 333     | 11,7%             |
| <b>Utilizasyon</b>          | 12:10   | -6,4%             |

## Uluslararası İttifaklar ve Anlaşmalı Havayolları

Türk Hava Yolları, Dünya'nın en büyük havayolu ittifakı olan Star Alliance üyesidir. Star Alliance uçuş ağı 1.300 havaalanına günde 18.500 uçuş gerçekleştirmekte, 192 ülkede hizmet vermektedir. Bu ittifaka ek olarak, 30 Eylül 2016 itibarıyla Türk Hava Yolları'nın dünya genelinde 44 havayolu ile ortak uçuş (code share) anlaşması bulunmaktadır.

## Ödüller

2007 yılında Skytrax tarafından 4 yıldızlı havayolu ilan edilen Şirket, günümüze kadar bu ünvanını koruyarak 2008 yılında "Güney Avrupa'nın En İyi Havayolu" seçilmiştir.

2010 yılında Türk Hava Yolları:

- "Güney Avuranın En İyi Havayolu"; ve
- "Ekonomi Sınıfında En İyi İkram" ödülünü almıştır.

2011'i takip eden dört yılda ise Şirket, Skytrax tarafından:

- "Avrupa'nın En İyi Havayolu"; ve
- "Güney Avrupa'nın En İyi Havayolu" ödülleri almıştır.

2013 yılında Türk Hava Yolları:

- "Business Sınıfında En İyi İkram"; ve
- "En Hızlı Büyüyen Kargo Hava Yolu" ödülleri almıştır.

2014 yılında Türk Hava Yolları:

- "Business sınıfında En İyi İkram"
- "Business sınıfında En İyi Özel Yolcu Salonu İkramı";
- "Avrupa'nın En İyi Kargo Havayolu"
- "Hindistan'nın En İyi Kargo Havayolu"
- "Yılın Taşıyıcısı" ve "Yılın Kombine Taşıyıcısı" ödülleri almıştır.
- "Yılın En İyi Yapılandırılmış Finansman Ödülü"

2015 yılında Türk Hava Yolları:

- "En İyi Kurumsal Yönetim" ödülünü almıştır.
- "Business sınıfında En İyi İkram"

# Dünya'nın en çok ülkesine uçan "Avrupa'nın En İyi Havayolu"

- "Business sınıfında En İyi Özel Yolcu Salonu İkrarı";
- "Yılın En İyi Finansal Kiralama (Vergi) Ödülü"
- "Yılın En İyi Finansman (Motor Alımına İlişkin) Ödülü"
- "Yılın En İyi Ticaret&İhracat Finansman Ödülü"
- "Yılın En İyi EETC Finansmanı Ödülü"(Avrupa)

2016 yılında Türk Hava Yolları:

- "Avrupa'nın En İyi Kargo Havayolu"
- "Güney Avrupa'nın En İyi Havayolu"
- "Business sınıfında En İyi İkrarı"
- "Business sınıfında En İyi Özel Yolcu Salonu İkrarı"
- "Yılın En İyi Finansman Ödülü (Avrupa)"
- "Yılın En İyi Finansman Ödülü (Editor'un seçimi)"

## Miles&Smiles Programı

Türk Hava Yolları müşterilerine özel olan Miles&Smiles, üye yolcuların Türk Hava Yolları, AnadoluJet, Star Alliance üyesi havayollarından, program ortağı otellerden ve Miles&Smiles kredi kartı harcamalarından mil kazanmalarına olanak sağlamaktadır.

## Sponsorluklar

### Futbol Klüpleri



Galatasaray

Beşiktaş

Trabzonspor

Son üç yıldır Turkish Airlines Euroleague Basketball isim sponsoru olan Türk Hava Yolları, Ekim 2013'te sponsorluğunu 2020 yılına kadar uzatmaya karar vermiştir. Bu sponsorluğun temeli, 2012 yılında Türk Hava Yolları'nın Euroleague'in sosyal sorumluluk projesi olan One Team'in kurucu ortağı olmasıyla birlikte atılmıştır. Ayrıca Türk Hava Yolları'nın Türkiye Futbol Federasyonu A Milli Takımı, Türkiye Basketbol Federasyonu A Milli Takımı, Basketball Japan League, European Professional Club Rugby ve Turkish Ladies Open gibi pek çok kişi/kurum ile sponsorluk anlaşmaları bulunmaktadır.

## İştirakler

| Şirket                        | Ortaklık Oranı* |
|-------------------------------|-----------------|
| THY Teknik                    | 100%            |
| Aydın Çıldır Havalimanı       | 100%            |
| Sun Express                   | 50%             |
| THY Opet                      | 50%             |
| TGS Yer Hizmetleri            | 50%             |
| THY Do&Co                     | 50%             |
| THY Uçak Motoru Bakım Merkezi | 49%             |
| Goodrich THY Servis Merkezi   | 40%             |
| TCI Kabin İçi Sistemleri      | 51%             |
| TSI Uçak Koltuk Üretim        | 50%             |
| Turbine Teknik Gaz Türbinleri | 50%             |
| Vergi İade Aracılık A.Ş.      | 30%             |

\* Doğrudan ve dolaylı ortaklık toplamı